

# Rapport public Parcoursup session 2023

Organisme de formation - CFA GPEI Antibes - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Organisme de formation - CFA GPEI Antibes - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	93	5

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### PROGRAMME DE FORMATION

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante 1
- Culture économique, juridique et managériale

Enseignements professionnels

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation réseau

### ORGANISATION DE LA FORMATION

Alternance dans le cadre de contrat d'apprentissage

2 jours en formation / 3 jours en entreprise

( sauf sur les périodes de renforcement: démarrage de formation/ examens blancs/ révision d'examens)

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours collectifs en présentiel

## MODALITES D'EVALUATION

Examen organisé par le Rectorat de l'Académie de Nice

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

### **Savoir-être**

Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 30%

- Autonomie
- Capacité à s'investir
- Implication
- Capacité à fournir des efforts
- Concentration en classe
- Esprit d'équipe

### **Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet**

Pondération de ce champ d'évaluation dans l'examen des dossiers : 20%

\* Motivation

\* Capacité à réussir dans la formation -

\* Cohérence du projet

## **Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?**

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est important de bien renseigner son projet de formation et son Curriculum vitae

- Les recherches d'alternance doivent démarrer le plus tôt possible
- Les équipes du CFA sont à la disposition du candidat pour les accompagner dans les démarches : aide à la rédaction de curriculum vitae / aide à la rédaction de lettre de motivation / conseils et préparation aux entretiens d'embauche / mise en relation avec les entreprises partenaires...)
- Etre titulaire du permis de conduire peut faciliter les démarches ( la mobilité permet d'élargir les recherches)

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats des épreuves anticipées de français du baccalauréat		Relevé de notes	Important
	Progression des moyennes		Bulletins scolaires de Première et Terminale	Important
	Epreuves terminales des enseignements de spécialité ( voie générale et technologique)		Notes des épreuves des enseignements de spécialité - Bulletins scolaires de Terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail		Bulletins scolaires de Terminale - Appréciations des professeurs - Fiche Avenir	Très important
	Capacité à l'oral		Bulletins scolaires de Terminale -Appréciations des professeurs - Fiche Avenir	Très important
Savoir-être	Autonomie		Bulletins scolaires de Terminale -Appréciations des professeurs - Curriculum Vitae: Activités extra scolaires / expériences professionnelles et/ou stage	Important
	Capacité à s'investir		Bulletins scolaires de Terminale -Appréciations des professeurs - Fiche Avenir	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Implication		Bulletins scolaires de Terminale -Appréciations des professeurs	Très important
	Capacité à fournir des efforts		Bulletins scolaires de Terminale -Appréciations des professeurs - Fiche Avenir	Très important
	Concentration en classe		Bulletins scolaires de Terminale -Appréciations des professeurs	Très important
	Esprit d'équipe		Curriculum Vitae: Activités extra scolaires / expériences professionnelles et/ou stage	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		Projet de formation motivé - Connaissances des exigences et du contenu de la formation- Entretien	Essentiel
	Capacité à réussir dans la formation		Bulletins scolaires de Terminale - Fiche Avenir	Essentiel
	Cohérence du projet		Parcours scolaire - Connaissances des exigences et du contenu de la formation - Entretien	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			



**Signature :**

VALERIE FOURNIER,

Directeur de l'établissement Organisme de  
formation - CFA GPEI Antibes