Rapport public Parcoursup session 2025

Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments.
Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 10 juillet 2025.
Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3424)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 21%
Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 58%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3424)	Jury par défaut	Autres candidats	3	76	43	25	5
		Bacheliers professionnels toutes séries	21	151	96	76	21
		Bacheliers technologiques toutes séries	11	201	108	70	10

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3424)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	31	22	13	2	40 %
			Masculin	45	21	12	3	60 %
			Total	**76**	**43**	**25**	**5**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	64	51	46	13	61,9 %
			Masculin	87	45	30	8	38,1 %
			Total	**151**	**96**	**76**	**21**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	101	61	39	3	30 %
			Masculin	100	47	31	7	70 %
			Total	**201**	**108**	**70**	**10**	**100 %**

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3424)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	4	0	0	0	0 %
				Sans mention	40	20	8	3	60 %
				AB	22	20	14	2	40 %
				B	3	3	3	0	0 %
				Total	**69**	**43**	**25**	**5**	**100 %**
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	6	0	0	0	
				B	1	0	0	0	
				Total	**7**	**0**	**0**	**0**	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	11	0	0	0	0 %
				Sans mention	45	16	9	4	19 %
				AB	50	36	28	9	42,9 %
				B	41	40	35	7	33,3 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
				TB	3	3	3	1	4,8 %
				TBF	1	1	1	0	0 %
				Total	**151**	**96**	**76**	**21**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	11	1	0	0	0 %
				Sans mention	129	56	28	6	60 %
				AB	50	40	32	4	40 %
				B	11	11	10	0	0 %
				Total	**201**	**108**	**70**	**10**	**100 %**

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3424)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	46	29	19	4	80 %
			En réorientation	16	11	5	1	20 %
			Non scolarisés	10	3	1	0	0 %
			Scolarité étrangère	4	0	0	0	0 %
			Total	**76**	**43**	**25**	**5**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	138	91	73	19	90,5 %
			En réorientation	6	3	1	0	0 %
			Non scolarisés	5	1	1	1	4,8 %
			Autres	2	1	1	1	4,8 %
			Total	**151**	**96**	**76**	**21**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	181	100	66	8	80 %
			En réorientation	10	3	3	2	20 %
			Non scolarisés	10	5	1	0	0 %
			Total	**201**	**108**	**70**	**10**	**100 %**

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3424)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	117	71	46	9
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	47	25	18	0
			Autres doublettes	28	10	6	1
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	49	33	29	10

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	46	34	27	7
			Autres spécialités	52	29	20	4

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	**Jury**	**Doublette EDS Significatives**	**Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu**	**Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats qui ont accepté la proposition**
Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3424)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	60,9 %	67 %	65,7 %	90 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	24,5 %	23,6 %	25,7 %	0 %
		Autres doublettes	14,6 %	9,4 %	8,6 %	10 %
		Total	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité						
Formation d'affectation	**Jury**	**Spécialité significative**	**Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu**	**Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats qui ont accepté la proposition**
Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3424)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	33,3 %	34,4 %	38,2 %	47,6 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	31,3 %	35,4 %	35,5 %	33,3 %
		Autres spécialités	35,4 %	30,2 %	26,3 %	19 %
		Total	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2025

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Evaluation à la fois en quantitatif et qualitatif	Notes de première, notes de terminale Notes français, mathématiques et de langue, mais aussi les notes de matières technologiques et professionnelles en rapport avec le BTS Fiche avenir Projet	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail, capacité à l'oral, qualité de l'orthographe, acquisition de la démarche professionnelle, qualité de l'expression écrite en français et en langue étrangère.	Bulletins scolaires, lettre de motivation, rapport personnalisé.	Très important
Savoir-être	Autonomie, capacité à s'investir, implication, capacité à fournir des efforts, concentration en classe, capacité d'organisation, esprit d'équipe, ouverture au monde, curiosité intellectuelle	Appréciations de professeurs sur les bulletins, appréciation générale du conseil de classe.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, capacité à réussir dans la formation, connaissance des débouchés de la formation, connaissance des exigences de la formation, cohérence du projet, participation aux JPO	Appréciations des professeurs sur les bulletins. appréciation générale du conseil de classe. lettre de motivation, projet personnalisé.	Important
Engagements, activités et centres d’ intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen, étudiant et/ou associatif, intérêt pour les arts, l'agriculture, la nature, les questions sociétales, pratique sportive en club, obtention de titres, de récompenses.	Lettre de motivation. Bulletins scolaires.	Complémentaire

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) en séries générale et technologique dans l'examen des vœux

Prenez-vous en compte les enseignements de spécialité (voie générale et technologique) dans votre examen des candidatures ?

Oui.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est supérieur à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

Série Générale

- Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques (EDS)
- Mathématiques Spécialité (EDS)
- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

Série STD2A

- Conception et création en design et métiers d'art (EDS)
- Désign et métiers d'art (EDS)

Série STI2D

- Systemes d''information et numerique (EDS)

Série STMG

- Droit et Economie (EDS)
- Management (EDS)
- Msgn/ Gestion et Finance (EDS)
- Msgn/ Mercatique (EDS)
- Msgn/ Ressources humaines et communication (EDS)
- Msgn/ Systèmes d'information et de Gestion (EDS)
- Sciences de la gestion et numérique (EDS)

Série S2TMD

- Economie, droit et environnement du spectacle vivant (EDS)

Critères éliminatoires

Préciser les critères quantitatifs voire qualitatifs qui conduisent à ne pas classer certains candidats lors de l'examen des candidatures

- Résultats très insuffisants et récurrents en français, mathématiques ou langues vivantes (matières indispensables dans la relation client et la négociation).
- Absence ou incohérence d'un projet professionnel en lien avec le commerce, la relation client ou le marketing.
- Lettre de motivation générique, inadaptée à la formation, comportant de nombreuses fautes d'orthographe ou sans mise en avant d'expériences pertinentes.
- Manque d'assiduité et appréciations très négatives sur les bulletins (manque d'implication, comportement).
- Dossier trop faible globalement pour envisager une réussite en BTS (notes basses dans toutes les disciplines clés).

Critères « parcours en cordée de la réussite »

Vous avez indiqué au moment du paramétrage de vos critères généraux d'examen des vœux que votre formation prendrait en compte la participation des lycéens à une cordée de la réussite.Préciser si cette prise en compte a été effective lors de l'examen des candidatures

La prise en compte de la participation à une Cordée de la Réussite a été **effective** lors de l'examen des vœux. Les candidats ayant suivi ce type de dispositif ont vu leur démarche valorisée, car elle témoigne d'un investissement personnel, d'une ouverture au supérieur et d'une motivation renforcée pour réussir en BTS. Cet engagement constitue un atout supplémentaire, venant appuyer le projet professionnel et l'implication attendus dans la filière NDRC.

Les modalités d'examen des voeux

La commission d’examen des vœux a d’abord utilisé un traitement algorithmique, paramétré à partir des critères définis (résultats scolaires en français, mathématiques, SES, langues vivantes, droit, économie, management et numérique, ainsi que les appréciations et la fiche avenir), afin d’établir un pré-classement. Ce traitement n’a constitué qu’une aide à la décision et ne s’est pas substitué à l’analyse humaine. Les membres de la commission ont ensuite relu et analysé qualitativement chaque dossier en tenant compte de la lettre de motivation, du projet professionnel, du savoir-être et des expériences éventuelles. Cette double approche a permis de mettre en valeur les profils cohérents et motivés, et d’écarter ceux dont le niveau ou le projet ne correspondaient pas aux exigences du BTS NDRC.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d’ examen des vœux afin de l’aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.
Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d’examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.
La commission d’examen des vœux s’est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Les candidats retenus en 2025 présentaient un profil homogène, avec une répartition équilibrée entre bacs professionnels, technologiques et généraux, conformément aux recommandations académiques. Les jurys ont particulièrement valorisé les compétences en français, mathématiques, SES, langues vivantes, mais aussi en droit, économie, management et numérique (SDGN, MSDGN), ainsi que la capacité à s'exprimer à l'oral. La cohérence du projet professionnel, clairement orienté vers la relation client, le commerce ou le marketing, reste un critère déterminant. Les expériences (stages, jobs, bénévolat, missions commerciales ou d'animation) sont des atouts lorsqu'elles sont mises en avant dans le dossier. Les candidats sont invités à soigner leur expression écrite et orale, éviter les fautes d'orthographe, préparer tôt leur projet et participer aux forums, journées portes ouvertes et immersions pour affirmer leur motivation.

Signature :
Jean-Guillaume DESMOULIN,
Chef d'établissement de l'établissement Lycée Laure Gatet