

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Laure Gatet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	8	218	41	57	23	58
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	37	169	121	128	23	58
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	25	231	85	98	23	58

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Profil recherché :

- aisance avec les outils informatiques et numériques
- aisance dans la communication écrite et orale
- aisance dans la manipulation des chiffres
- rigueur et sens des responsabilités
- écoute et curiosité
- force de proposition
- motivation
- mobilité

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC (négociation et digitalisation de la relation client), est une formation de deux ans a pour objectif de répondre à l'évolution de la fonction commerciale et des besoins des entreprises, afin d'acquérir les nouvelles compétences nécessaires aux métiers commerciaux d'aujourd'hui.

Il s'articule autour de cours et TD de disciplines d'enseignement général et d'enseignement professionnel (culture économique, juridique et managériale, relation client et négociation vente, relation client à distance et digitalisation et relation client et animation de réseaux).

Il prévoit au total 16 semaines de stage en entreprise sur les deux années de formation.

Il y a la possibilité de réaliser la seconde année en alternance, quelques places sont à pourvoir en fin de 1re année.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La mise en place de l'outil d'aide à la décision intégré à Parcoursup a suivi un processus bien défini. Tout d'abord, la commission des vœux s'est appuyée sur des données quantitatives telles que les notes trimestrielles, les compétences linguistiques et les résultats dans les matières pertinentes. Ces critères ont été configurés en cohérence avec les exigences de la formation.

Ensuite, une analyse qualitative du profil des candidats a été effectuée en prenant en compte les évaluations des enseignants de première et de terminale, les avis des conseils de classe, les fiches avenir et les lettres de motivation. Cette étape a permis de mettre en avant les points positifs des candidats, ce qui a aidé la commission à les classer.

L'ensemble de ces critères a ensuite été utilisé par l'outil d'aide à la décision pour classer les candidats en fonction de leur aptitude à réussir dans la formation. Après ce premier classement, les enseignants de la formation ont passé en revue l'ensemble des dossiers pour effectuer des ajustements si nécessaire.

Il est à noter que certains étudiants n'ont pas été classés, car leur profil ne correspondait pas du tout aux exigences de la formation, ce qui aurait rendu leur réussite improbable.

En ce qui concerne les capacités d'accueil, elles ont été réparties en trois catégories : les places réservées aux titulaires de bacs technologiques (25 places), de bacs professionnels (37 places) et de bacs généraux (8 places).

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Cette formation suscite un grand intérêt, ce qui se traduit par un nombre élevé de candidatures. Elle convient particulièrement aux étudiants titulaires d'un baccalauréat STMG ainsi qu'aux élèves ayant obtenu un baccalauréat professionnel dans le domaine tertiaire et aux étudiants de baccalauréat général. Les éléments quantitatifs jouent un rôle significatif dans la prise de décision finale et le processus de classement des candidats. Cependant, les aspects qualitatifs notamment la fiche avenir et la lettre de motivation sont tout aussi cruciaux, car ils permettent à la commission d'évaluer le profil de l'étudiant et sa capacité à réussir dans cette formation. Il n'existe pas de lettre de motivation type et nombre de lettres de motivation semble vouloir répondre à une forme et un argumentaire prédéfini trouvé sur internet. Peu d'entre elles mettent en avant la trajectoire personnelle du candidat et la sincérité du propos. Les candidats doivent donc apporter une attention particulière à la rédaction de cette lettre.

La mission de la commission consiste à hiérarchiser les candidatures en fonction du profil des candidats correspondant le plus étroitement aux exigences de la formation, dans le but d'optimiser leur réussite dans le BTS. Il est important de noter que la préparation à Parcoursup commence dès la classe de première, et surtout en terminale. Un étudiant qui démontre sa détermination à réussir, non seulement à travers sa lettre de motivation, mais aussi grâce à son parcours académique en première et en terminale, incitera la commission à valoriser sa candidature.

Pour la prochaine rentrée scolaire, il convient également de souligner que l'établissement envisage d'ouvrir des opportunités en alternance en favorisant la mixité de public, permettant ainsi une diversification des parcours d'apprentissage (limité à 4 places, après étude des dossiers et entretiens).

Il convient de souligner que la commission se limite à quantifier l'ensemble des informations en sa possession pour prendre sa décision.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Evaluation à la fois en quantitatif et qualitatif	Critères quantitatifs (notes, fiche avenir), critères qualitatifs (Avis des enseignants, Projet professionnel)	Notes de première, notes de terminale, Notes françaises, mathématiques et de langue, mais aussi les notes de matières technologiques et professionnelles en rapport avec le BTS, Fiche avenir, Projet	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail, capacité à l'oral, qualité de l'orthographe, acquisition de la démarche professionnelle, qualité de l'expression écrite en français et en langue étrangère.	Qualité de l'orthographe, qualité de l'expression écrite en français	Bulletins scolaires, lettre de motivation, rapport personnalisé.	Très important
Savoir-être	Autonomie, capacité à s'investir, implication, capacité à fournir des efforts, concentration en classe, capacité d'organisation, esprit d'équipe, ouverture au monde, curiosité intellectuelle	Autonomie, implication, capacité à fournir des efforts, concentration en classe, écoute et curiosité, motivation	Appréciations de professeurs sur les bulletins, appréciation générale du conseil de classe.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, capacité à réussir dans la formation, connaissance des débouchés de la formation, connaissance des exigences de la formation, cohérence du projet, adéquation du projet aux débouchés de la formation, participation aux journées portes ouvertes.	Ceux des critères généraux.	Appréciations des professeurs sur les bulletins, appréciation générale du conseil de classe, lettre de motivation, projet personnalisé.	Important

Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen, étudiant et/ou associatif, intérêt pour les arts, l'agriculture, la nature, les questions sociétales, pratiques sportive en club, obtention de titres, de récompenses.	Engagement étudiant, engagement associatif, pratique sportive.	Lettre de motivation. Bulletins scolaires.	Complémentaire
---	--	--	--	----------------

Signature :

Jean-Guillaume DESMOULIN,
Proviseur de l'établissement Lycée Laure Gatet