

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée PHILIPPINE DUCHESNE ITEC BOISFLEURY - CFA AKTEAP - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client
- en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée PHILIPPINE DUCHESNE ITEC BOISFLEURY - CFA AKTEAP - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	12	180	11

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Objectifs de la formation :

Gérer la relation client, de la prospection jusqu'à la fidélisation. Contribution à la croissance du chiffre d'affaires, avec une optique de développement durable
Maîtriser les technologies de l'information et de la communication. Utilisation d'outils spécifiques conditionnant la performance et la productivité commerciale
Développer son activité dans une logique de réseau en privilégiant le travail coopératif. Devenir la première interface entre l'entreprise et son marché

La formation articule des compétences fondamentales :

Culture générale et expression,

Langue vivante 1

Culture Economique, Juridique et Managériale

et des capacités professionnelles :

Relation client, négociation, vente :

Développement de la clientèle, négociation, vente et valorisation de la relation client, organisation et animation d'un événement, exploitation et mutualisation de l'information

Relation client à distance et digitalisation :

Gestion de la e-relation client, gestion de la vente en e-commerce, maîtrise de la relation client omnicanal

Relation client et animation de réseaux :

Animation de réseaux de distributeurs, de partenaires ou de vente directe, implantation et promotion de l'offre chez des distributeurs

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des dossiers permet d'attribuer plusieurs notes et ainsi de réaliser un classement. Les notes sont attribuées au regard des critères précisés sur le site Parcours sup.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Soigner son projet de formation

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	Notes de Première et de Terminale	Notes de Première et de Terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Autonomie, implication et capacité à fournir des efforts	Rubrique Autonomie de la fiche avenir et appréciations des bulletins	Rubrique Autonomie de la fiche avenir et appréciations des bulletins	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et connaissance des spécificités de la formation, des débouchés	Projet de formation motivé, appréciation du chef d'établissement, capacité de l'élève à réussir dans la formation visée.	Projet de formation motivé, appréciation du chef d'établissement, capacité de l'élève à réussir dans la formation visée.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités et centres d'intérêts	Les engagements citoyens, lycéens, associatifs ou pratiques personnelles	Les engagements citoyens, lycéens, associatifs ou pratiques personnelles	Complémentaire

Signature :

Pascal JAUBERT,
 Proviseur de l'établissement Lycée PHILIPPINE
 DUCHESNE ITEC BOISFLEURY - CFA AKTEAP