

Rapport public Parcoursup session 2023

ERUDIS Formation - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
ERUDIS Formation - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	201	5

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS NDRC exercera dans tous les secteurs d'activité, avec tout type de clientèle. C'est un expert de la relation client (présentiel, à distance, e-relation). Il possède une véritable culture numérique. C'est un vecteur de communication interne et externe. Vous animez et gérez la relation commerciale à distance, créez et organisez des événements pour dynamiser les ventes, suivez un portefeuille clients afin de le faire progresser, proposez des solutions innovantes et « sur-mesure » aux clients, réalisez des actions de prospection : serez force de propositions, assumez la veille commerciale.

Vous suivrez 1350 Heures de cours réparties les jeudis vendredis pendant 2 ans.

La formation BTS NDRC en contrat d'apprentissage se déroule les jeudi et vendredi de chaque semaine (14h) au CFA et 3 jours en entreprise de sept à juin de chaque année.

Il en est de même durant les mois de juillet et août de chaque année ou l'apprenti fait valoir son droit au congés.

Nous vous mettons à disposition une licence Projet Voltaire afin d'améliorer votre orthographe.

Tous nos formateurs sont habilités par l'Éducation Nationale avec une expérience professionnelle et d'enseignement significative.

L'enseignement théorique sera mis en pratique par le biais de jeux de rôles, études de cas, cas pratiques progressifs, logiciels adaptés à la filière de formation et 2 examens blancs par AN (avec bulletins semestriels). Nos partenariats événementiels permettent également de vous entraîner : Challenge des Négociales, Les Entrep'84

<https://www.erudis.pro/details->

[formation+bac+2+bts+ndrc+négociation+et+digitalisation+de+la+relation+client+sur+avignon+84+vaucuse-175.html](https://www.erudis.pro/details-formation+bac+2+bts+ndrc+négociation+et+digitalisation+de+la+relation+client+sur+avignon+84+vaucuse-175.html)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Notes de première et de terminale en mathématiques, français, matières professionnelles
- Appréciation de l'équipe pédagogique
- Appréciation de la fiche avenir
- Lettre de motivation

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Prise en charge du candidat après acceptation du dossier.

Remise du programme de formation, calendrier, grille de compétence en entreprise.

Aide à la mise en place d'un cv optimal, aide à la recherche d'entreprise par des outils : guide de recherche d'entreprise, guide de préparation à l'entretien d'embauche

Envoi de la candidature à toutes les entreprises partenaires à Erudis, dès lors que le profil correspond aux attentes de l'employeur

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Appréciation équipe pédagogique et du chef d'établissement	Bulletins de 1ère et de terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Appréciation de la fiche avenir, et des enseignants	Appréciation des enseignants	Important
	Capacité à utiliser les outils numériques	Bulletins	Bulletins / projet motivé	Très important
Savoir-être	Implication dans la formation	Lettre de motivation et activités extra-scolaires	Appréciations des enseignants	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance des exigences de la formation	Lettre de motivation	Projet motivé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

ISABELLE BROCCOURT,

Proviseur de l'établissement ERUDIS Formation