

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Edmond Perrier - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Edmond Perrier - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	3	82	0

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Enseignement professionnel :

- Relation Client et Négociation Vente
- Relation Client à distance et digitalisation
- Relation Client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation.

Enseignement général (commun à tous les BTS) :

- Culture et expression
- LV 1
- LV 2 (facultatif en 2ème année)
- Culture économique, juridique et managériale

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Examen de :

- la fiche-avenir : notes, rang dans la classe, comportement et appréciation du chef d'établissement et/ou du conseil de classe
- les bulletins de terminale et au besoin de première
- la lettre de motivation
- la fiche candidat

Une note est attribuée à chaque candidat en fonction des critères ci-dessus

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le délai de confirmation des candidats semble avoir été raccourci et a pour conséquence de bloquer moins les places. Toutefois, il est à noter que lors de la fermeture de parcourcup, ce blocage perdure ce qui provoque l'attrition de candidats motivés (mais sur la liste d'attente). Ces derniers sont ainsi contraints d'accepter une place dans une autre formation, notamment lorsqu'ils doivent trouver un logement pour la rentrée.

Il est à noter qu'une amélioration du système a tout de même été perçue et que le recrutement s'est globalement mieux déroulé sans pouvoir affirmer quelles en sont les raisons réelles.

Comme les années précédentes, il est regrettable qu'il faille contacter des candidats pourtant retenus mais qui n'ont pas averti de leur non venue et donc de leur démission (notamment 2 démissions la semaine précédant la rentrée scolaire. Ce désagrément contraint à faire appel en septembre aux candidats restants sur la liste principale et même d'ouvrir la procédure complémentaire.

La conséquence a été le recrutement tardif de deux candidats : d'une part, un candidat hors liste lorsque cela a été autorisé et d'autre part un candidat déjà accepté ailleurs mais qui préférerait ce BTS.

Il est vraiment dommageable pour le recrutement ainsi que pour des candidats motivés d'être contraints d'accepter un autre vœu parfois éloigné géographiquement. En effet, certains candidats bloquent des places alors qu'ils savent délibérément qu'ils s'orienteront ailleurs à la rentrée (alternance, autre vœu, ...). Ce sont d'ailleurs très souvent des candidats s'orientant vers l'alternance qui bloquent ces places car ils sont en recherche d'une alternance.

### **Conseil aux candidats :**

#### **Pour tous les candidats :**

- pour ceux en liste d'attente : ne pas se décourager et abandonner trop tôt leur vœu
- pour ceux qui ont accepté définitivement, et qui sont certains de ne pas vouloir venir à la rentrée, ne pas bloquer égoïstement une place qui serait acceptée par un autre candidat motivé.

- beaucoup de candidats se sont retrouvés mal classés ou non classés en raison de mauvaises appréciations sur le bulletin concernant leur comportement et/ou absentéisme. Donc, il est conseillé aux candidats de prêter attention à leur comportement et leur assiduité afin que des remarques négatives n'apparaissent pas dans les bulletins.

**Pour les candidats en apprentissage :**

- le fonctionnement est complexe du fait de la recherche d'une entreprise d'accueil : démarche de recherche et formalisation du contrat très longues. Conseil au candidat : prendre contact rapidement avec la commission lorsqu'ils sont en recherche active de contrat afin d'avoir des informations nécessaires pour le meilleur choix de leur entreprise d'accueil.
- lorsque l'entreprise d'accueil est trouvée, prendre contact avec la commission de recrutement rapidement afin de connaître les démarches à accomplir ou prendre contact avec le CFA Académique du Limousin qui guidera pour accomplir les formalités de rédaction du contrat d'apprentissage (<https://www.cfa-academique-du-limousin.fr/>).

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Résultats dans les enseignements généraux et professionnels selon la filière d'origine	Moyenne de terminale	Complémentaire
	Notes dans les enseignements spécifiques et généraux	Résultats dans les enseignements spécifiques et professionnels selon la filière d'origine	Notes dans les enseignements spécifiques et généraux.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Les appréciations des enseignants et l'appréciation générale : points positifs, difficultés, niveau, etc. Résultats des évaluations orales.	Méthode de travail : avis PP, chef d'établissement, bulletins, fiche avenir	Important
	Capacité à l'oral	Les appréciations des enseignants et l'appréciation générale : points positifs, difficultés, niveau, etc. Résultats des évaluations orales.	Capacité à l'oral : avis PP, chef d'établissement, bulletins, fiche avenir	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Qualité de l'orthographe	Les appréciations des enseignants et l'appréciation générale : points positifs, difficultés, niveau, etc. Résultats des évaluations orales.	Orthographe : avis PP, chef d'établissement, bulletins, fiche avenir et projet motivé	Important
Savoir-être	Concentration	Les appréciations des enseignants concernant le comportement : en particulier les bavardages, attitude en cours, la concentration, etc.	Concentration : avis PP, chef d'établissement, bulletins, fiche avenir. Des points peuvent être retirés en fonction des remarques concernant l'attitude et le comportement. Ceci peut donc modifier la pondération de ce champs d'évaluation dans l'examen du dossier.	Essentiel
	Implication	Les appréciations des enseignants concernant le comportement : en particulier les bavardages, attitude en cours, la concentration, etc.	Implication : avis PP, chef d'établissement, bulletins, fiche avenir. Des points peuvent être retirés en fonction des remarques concernant l'attitude et le comportement. Ceci peut donc modifier la pondération de ce champs d'évaluation dans l'examen du dossier.	Essentiel



Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Autonomie	Les appréciations des enseignants concernant le comportement : en particulier les bavardages, attitude en cours, la concentration, etc.	Autonomie : avis PP, chef d'établissement, bulletins, fiche avenir.	Essentiel
	Capacité à fournir des efforts	Les appréciations des enseignants concernant le comportement : en particulier les bavardages, attitude en cours, la concentration, etc.	Capacité à fournir des efforts : avis PP, chef d'établissement, bulletins, fiche avenir.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Lettre de motivation (projet professionnel, expériences vécues, stages effectués, etc.) et fiche de présentation. Appréciations des enseignants, du conseil de classe et du chef d'établissement.	Motivation : avis PP, chef d'établissement, bulletins, fiche avenir. Des points peuvent être retirés en fonction des remarques concernant l'attitude et le comportement. Ceci peut donc modifier la pondération de ce champs d'évaluation dans l'examen du dossier.	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Capacité à réussir dans la formation	Lettre de motivation (projet professionnel, expériences vécues, stages effectués, etc.) et fiche de présentation. Appréciations des enseignants, du conseil de classe et du chef d'établissement.	Capacité à réussir dans la formation : avis PP, chef d'établissement, bulletins, fiche avenir. Des points peuvent être retirés en fonction des remarques concernant l'attitude et le comportement. Ceci peut donc modifier la pondération de ce champs d'évaluation dans l'examen du dossier.	Très important
	Adéquation du projet aux débouchés de la formation	Lettre de motivation (projet professionnel, expériences vécues, stages effectués, etc.) et fiche de présentation. Appréciations des enseignants, du conseil de classe et du chef d'établissement.	Adéquation du projet aux débouchés de la formation : avis PP, chef d'établissement, bulletins, fiche avenir. Des points peuvent être retirés en fonction des remarques concernant l'attitude et le comportement. Ceci peut donc modifier la pondération de ce champs d'évaluation dans l'examen du dossier.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Lettre de motivation (projet professionnel, expériences vécues, stages effectués, etc.) et activités réalisées et centres d'intérêts.	Engagement citoyen : partie activités et centres d'intérêt	Complémentaire

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Engagement associatif	Lettre de motivation (projet professionnel, expériences vécues, stages effectués, etc.) et activités réalisées et centres d'intérêts.	Engagement associatif : partie activités et centres d'intérêt	Complémentaire
	Expérience extra scolaires, stages, travaux d'été, ...	Lettre de motivation (projet professionnel, expériences vécues, stages effectués, etc.) et activités réalisées et centres d'intérêts.	Expérience extra scolaires, stages, travaux d'été, ... : partie activités et centres d'intérêt	Complémentaire

**Signature :**

FABRICE PINTEAU,

Proviseur de l'établissement Lycée Edmond Perrier