

# Rapport public Parcoursup session 2023

IPAC ANNECY - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
IPAC ANNECY - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	65	307	28

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

A l'issue de sa formation, le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO, anciennement BTS MUC) peut accéder à quatre fonctions principales :

- Management d'une unité commerciale (magasin, agence, service commercial, ...)
- Gestion de la relation avec la clientèle
- Gestion et animation de l'offre de produits et de services
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

Particularité du BTS Management Commercial Opérationnel :

- Formation en alternance, qui a pour objectif de former des Responsables d'unités commerciales (lieu physique ou virtuel nécessitant un déplacement du client).
- Formation également proposée en statut initial

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Matières générales enseignées :

- Anglais
- Culture Générale
- Culture Economique, Juridique & Managériale

Matières professionnelles enseignées :

- Management des équipes commerciales
- Animation & Dynamisation de l'Offre Commerciale (ADOC)
- Gestion opérationnelle
- Développement de la Relation Client & Vente Conseil (DRCVC)

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

- 1/Prise en compte des vœux en fonction des filières d'origine, des avis des conseils de classe ou commissions pédagogiques
- 2/ examen de chaque dossier : bulletins - appréciations - motivations - mise en avant d'engagements extra-scolaires

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est important que l'ensemble des rubriques du dossier Parcoursup soit complété

Les appréciations du conseil de classe révèlent souvent la motivation réelle : c'est pour cette raison que nous sommes vigilants sur l'assiduité, le comportement et l'attitude en cours

Attention à la rédaction de la lettre de motivation et du projet professionnel

Attention à la maîtrise du français

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	résultats dans les matières économie, gestion résultats en Français et en Anglais résultats aux épreuves anticipées du Bac	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	filières d'origine	filières en lien avec le BTS	résultats Français et Anglais Résultats économie - gestion - vente	Important
Savoir-être	Savoir-être	Appréciation du conseil de classe Assiduité Engagements extra-scolaires sur le CV	commentaires sur les bulletins, comportement	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	cohérence du projet	compréhension de l'objectif de la formation et des métiers visés	lettre de motivation, entretien, expériences professionnelles Capacité à rédiger un dossier de candidature de manière claire, structurée et avec une maîtrise de la langue	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	activités extra-scolaires	investissement associatif, expérience professionnelle, bénévolat	Complémentaire

**Signature :**

Philippe CUEN,

Directeur de l'etablissement IPAC ANNECY