

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA Provence Formation des Métiers des Services - Lycée Célongy - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA Provence Formation des Métiers des Services - Lycée Célongy - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	18	206	14

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Être titulaire du baccalauréat

- Montrer une réelle motivation lors de l'entretien

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- Relation Client à Distance et Digitalisation : 4h
- Culture Economique Juridique et Managériale : 4h
- Relation Client et Négociation Vente : 6h
- Relation Client et Animation Réseau : 4h
- Atelier Pro : 4h
- Anglais : 3h

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Nous avons établi des critères de notation pour traiter les dossiers Parcoursup. Les critères retenus sont: L'avis du chef d'établissement d'origine La moyenne générale de l'élève ainsi que sa moyenne en français et en LVA en classe de terminale
Appréciations des bulletins scolaires: comportement, assiduité La complétude de la fiche avenir dont la capacité à s'investir, les activités extrascolaires La rédaction de la lettre de motivation est également un critère très important

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Conseils donnés aux candidats: Se renseigner sur les disciplines enseignées dans la formation, avoir réalisé, si possible, un ou plusieurs stages dans le domaine (à renseigner dans la lettre de motivation, dans la rubrique centres d'intérêt et/ou CV)

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats des années antérieures, Niveau en anglais	moyenne générale, Français, Anglais, matières professionnelles en fonction du Bac préparé	Scolarité+bulletins+Fiches Avenir	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités relationnelles, écoute et capacité à argumenter	capacités relationnelles, de communication	Bulletins scolaires	Essentiel
Savoir-être	Assiduité, participation en classe, respect de la vie de groupe, facilités, relationnelles, Autonomie, Gestion du temps	assiduité, participation en classe	Appréciations des profs sur les bulletins + Fiches Avenir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissances de la spécificité de la formation et projet professionnel ou orientation souhaitée à l'issue	connaissance de la formation choisie	Lettre de motivation (Projet de Formation)	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Expériences professionnelles diverses=>Stages,travaux saisonniers	expériences professionnelles (stages et travail)	Activités et centres d'intérêts (Dossiers Parcoursup) + lettre de motivation	Complémentaire

Signature :

Anne-Lyne TABARIES-KIENG,

Proviseur de l'établissement CFA Provence

Formation des Métiers des Services - Lycée Célony