

# Rapport public Parcoursup session 2023

CFA E.C. 49 - LGT Sacré-Coeur la Salle - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA E.C. 49 - LGT Sacré-Coeur la Salle - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	22	271	19

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

S'agissant d'une formation en Apprentissage, les candidats doivent démontrer de réelles capacités d'adaptation et d'engagement et de l'autonomie.

La communication orale et écrite (orthographe bon niveau) doit être maîtrisée

Les capacités d'argumentation et de synthèse sont fortement appréciées

recommandation logement : la région angevine étant très prisée des Etudiants, il convient d'anticiper la recherche de logements.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le rythme d'apprentissage repose sur un calendrier hebdomadaire : 2 jours cours et 3 jours Entreprise

la formation nécessite l'équipement d'un PC portable. les candidats ont accès à une plateforme pédagogique permettant de consulter à distance, les supports de formation mis à disposition par l'équipe pédagogique.

Le contenu de la formation est en conformité avec le référentiel de la formation subvisée

**CULTURE GENERALE ET EXPRESSION:** appréhender et réaliser un message écrit, respecter les contraintes de la langue écrite, synthétiser des informations et répondre de manière argumentée. L'orthographe doit être maîtrisée

### LV1 ANGLAIS

**CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE:** Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée, exploiter une base documentaire économique, juridique et managériale, proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions économiques et la méthodologie de l'argumentation économique et juridique

### DOMAINES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Relation client en négociation vente

Relation client à distance et Digitalisation

Relation client et Animation de réseaux

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Bulletins de première et terminale, notes et appréciations

Projet de formation motivé

CV

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

L'inscription à une formation en alternance nécessite d'être au fait sur les enjeux de compétences et métiers liés à la formation demandée.

Il convient aussi de prendre la mesure de la réalité du rythme d'un alternant

Il faut valoriser au maximum toutes les expériences professionnelles, scolaires et extra scolaires

La question de mobilité se pose pour devenir alternant

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	moyenne	Notes	moyenne générale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	appreciations	appréciations positives	appréciations témoignant d'une bonne qualité de travail	Essentiel
Savoir-être	appréciations	engagement dans la formation	appréciations permettant d'évaluer l'attitude générale, le comportement au travail scolaire, retards et absentéisme	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	motivation	connaissance de la formation	argumentaire sur le choix de la formation et sur la modalité apprentissage	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	engagement associatif	toute activité d'engagement	engagement associatif, stages, activités salariales	Très important

**Signature :**

GREGORY LEONARD,

Proviseur de l'établissement CFA E.C. 49 - LGT Sacré-Coeur la Salle