

# Rapport public Parcoursup session 2023

UFA SAINT JEAN DE MONTMARTRE - CFA CERFAL - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
UFA SAINT JEAN DE MONTMARTRE - CFA CERFAL - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	35	452	4

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Avoir le goût du challenge et des responsabilités

Savoir mobiliser des compétences d'expression écrite, orale et de synthèse Maîtriser la prise de notes Savoir concilier les attendus de la formation et les exigences de l'entreprise dans un rythme d'alternance

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Contrat d'apprentissage

Rythme de l'alternance : 2 jours en formation / 3 jours en entreprise

Matières professionnelles : Relation client et négociation-vente Relation client à distance et digitalisation Relation client et animation de réseaux Atelier de professionnalisation  
Matières générales : Culture et expression Anglais Culture économique, juridique et managériale : - L'intégration de l'entreprise dans son environnement - La régulation de l'activité économique - L'organisation de l'activité économique - L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise - La mutation du travail

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Pour examiner les vœux des candidats inscrits sur la plateforme d'enseignement supérieur Parcoursup pour l'admission dans notre formation BTS NDRC en Apprentissage, la commission d'examen des vœux a d'abord classé les candidats selon les avis "Parcoursup" de l'équipe pédagogique. Les candidatures sélectionnées sont alors examinées et la commission a pu apprécier les éléments qualitatifs de chaque dossier, à savoir les appréciations des enseignants figurant sur les bulletins, des éléments de la fiche avenir ainsi que le projet motivé du candidat.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le recrutement des admis montre une diversité de profils de candidats, beaucoup sont titulaires du Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente, principalement en Option B, ce qui est cohérent au regard de la formation visée.

Avant de finaliser son dossier, le candidat pensera à bien détailler son projet motivé et de s'assurer de sa cohérence avec la formation, tant dans son contenu que dans ses débouchés post-BTS.

Il est conseillé de donner une attention particulière à la qualité rédactionnelle et l'expression écrite, notamment dans son projet motivé. La commission regrette que certains candidats ne démontrent pas suffisamment leur motivation et le manque de personnalisation dans ces projets. Les rubriques "activités et centres d'intérêts" et le "projet de formation" permettent de donner un éclairage tant sur la motivation que sur la personnalité du candidat en dehors des informations dites "académiques". La commission des vœux y accroche une importance, la personnalisation de l'accompagnement dans la formation étant un atout de notre formation. Elles permettent également à la commission des vœux de s'assurer de la cohérence entre la formation et le projet du candidat.

La mention de la certification PIX et son niveau est appréciée.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Enseignement professionnel	Résultats et appréciations des enseignants de l'enseignement professionnel dans les bulletins et des informations relatives aux éventuels stages réalisés	Bulletins et relevés de notes dans les matières professionnelles ou technologiques liées à la vente et au management (bulletins de 1ère et Terminale)	Essentiel
	Enseignement général	Résultats et appréciations des enseignants de l'enseignement général dans les bulletins	Bulletins et relevés de notes dans les matières d'enseignement général (bulletins de 1ère et Terminale)	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Communications orales	Appréciations des enseignants sur les capacités orales du candidat ainsi que les notes obtenus dans les épreuves orales et les épreuves CCF d'enseignement professionnel et linguistique pour le bac professionnel	Participation orale, aisance à communiquer à l'oral	Très important
	Investissement	Capacité du candidat à s'investir sur la fiche avenir et son projet motivé	Participation active dans le travail personnel et en groupe	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Utilisation numérique	Certification PIX ou à défaut les appréciations des enseignants en enseignement professionnel	Aisance dans l'utilisation des outils numériques et de digitalisation	Important
Savoir-être	Ponctualité et assiduité	Appréciations des enseignants et de la vie scolaire et nombre d'évaluations	L'investissement dans la formation antérieure en matière de ponctualité et d'assiduité	Essentiel
	Comportement et attitude	Appréciations et avis de les équipes pédagogique et éducative quant à l'attitude et le comportement du candidat sur les bulletins	Le comportement et l'attitude face au travail	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet professionnel	Cohérence du choix de formation au regard du projet professionnel sur le projet motivé et avis de l'équipe pédagogique sur la fiche avenir	Le référentiel du BTS NDRC est en parfaite adéquation avec le projet professionnel	Très important
	Référentiel de la formation	Qualité du projet motivé du candidat et le lien entre le contenu de la formation et son projet professionnel	Connaissance approfondie du référentiel du BTS NDRC, notamment sur l'enseignement professionnel	Très important
	Apprentissage	Capacité de travail et autonomie à travers les appréciations des bulletins et des avis Parcoursup et des éléments de la fiche avenir	Lien étroit avec l'entreprise partenaire et investissement sur le long terme	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Investissement dans des projets	Capacité du candidat à s'investir via les avis "Parcoursup", des éléments de la fiche avenir et du projet motivé	Investissement dans des projets d'établissement et autour de la formation	Complémentaire

**Signature :**

Patrick BOSI,

Proviseur de l'établissement UFA SAINT JEAN DE

MONTMARTRE - CFA CERFAL