

Rapport public Parcoursup session 2023

Enseignement Supérieur Bon Secours - Campus Perpignan - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Enseignement Supérieur Bon Secours - Campus Perpignan - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	24	175	0

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Au cours de la formation, vous pourrez présenter les certifications suivantes :

- TOEIC (Les tests Test of English for International Communication (TOEIC) sont des certifications standardisées permettant d'évaluer le niveau d'anglais des locuteurs non anglophones à l'écrit et à l'oral.)

- VOLTAIRE (L'objectif de la Certification Voltaire est de certifier le niveau de maîtrise des difficultés de la langue française (à l'écrit) des candidats, avec fiabilité et objectivité.)

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- * 1100 heures sur deux ans en Alternance : 9 jours gérés par l'employeur et 3 jours en centre de formation à partir du mois d'octobre. (trois jours en centre de formation et deux en entreprise au mois de septembre)
- * Trois examens blancs au cours de la scolarité

Vous aborderez les unités d'enseignement suivantes

- * Unité U4 : Relation client et négociation vente
- * Unité U5 : Relation client à distance et digitalisation
- * Unité U6 : Relation client et animation de réseaux
- * Unité U1 : Culture générale et expression
- * Unité U2 : Communication en langue vivante étrangère 1
- * Unité U3 : Culture économique, juridique et managériale

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Examen du dossier du candidat et entretien individuel pour connaître son profil.

Si le candidat a une promesse d'embauche amenant à un contrat d'apprentissage, celui est admis

Si le candidat n'a pas encore de promesse d'embauche, alors un accompagnement individualisé sera proposé.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le candidat doit montrer une motivation réelle pour le domaine de formation visé et de poursuivre vers une formation longue d'une durée de 2 ans

Il doit démontrer que son profil est en adéquation avec la formation en alternance et que son projet de poursuite d'études n'exclut pas la possibilité de viser un niveau de certification Bac+3.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats en Eco gestion ou Sciences Économiques, Français, LV anglais ou Espagnol	Notes en français, anglais et espagnol, éco-gestion ou sciences économiques	Notes obtenues durant les deux dernières années de formation au baccalauréat	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences en communication écrite et orale	Orthographe, vocabulaire, capacités argumentatives, participation orale	Appréciations obtenues durant les deux dernières années de formation au baccalauréat	Important
	Compétences dans les outils numériques	Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques	Précisions dans la lettre de motivation	Important
Savoir-être	Implication, goût de l'innovation, facilité dans les relations, assiduité	Capacité à s'investir et à s'impliquer dans les travaux demandés en autonomie ou en groupe	Lettre de motivation	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	COHERENCE	Connaissance des domaines et secteurs d'activités et des poursuites d'études en lien avec la formation	A quel Métier vous destinez-vous ?	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

DIDIER BARTOLI,

Proviseur de l'établissement Enseignement
Supérieur Bon Secours - Campus Perpignan