

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Carcado Saisseval - BTS - Services - Conseil et commercialisation de solutions techniques - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Carcado Saisseval - BTS - Services - Conseil et commercialisation de solutions techniques - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	193	7

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser aux relations commerciales

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique, juridique et technique

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Avoir les capacités d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Avoir de l'intérêt pour des solutions techniques en relation avec les besoins des clients

Avoir le goût du travail en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

- Etre curieux de l'ensemble des aspects du produit à proposer au client, de sa fabrication à l'installation, pour envisager les modifications nécessaires en usine et conclure la vente puis assurer le suivi.
  
- Etre prêt à s'investir pendant deux années dans la même entreprise sous statut salarié dans le cadre du contrat d'apprentissage. Tous les domaines professionnels conjuguant les aspects industriel et commercial sont possibles.

De nombreux exemples seront présentés en cours dans le domaine de l'emballage et du conditionnement permettant une cohérence des connaissances des produits pendant les deux années. Chacun peut ainsi plus facilement transposer, seul ou aidé, dans le domaine de son employeur. Le partage des expériences est privilégié pour améliorer la compréhension.

- Avoir conscience du comportement adapté au milieu professionnel pour l'appliquer au quotidien (ponctualité, communication collègues / responsable, travail en équipe, suivi des consignes) pour les adopter et qu'ils deviennent automatiques.

- Etre investi dans la recherche du contrat d'apprentissage au plus tôt pour bénéficier de l'accompagnement proposé.

A noter en particulier pour l'apprentissage :

- Les formations en apprentissage sont ouvertes aux candidats de moins de 30 ans au premier jour du contrat. Cette limite n'est plus appliquée dans le cas d'une reconnaissance de handicap.
- Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail : les candidats étrangers hors UE doivent avoir une autorisation de travailler pour entrer en formation.
- L'autonomie est nécessaire pour maintenir le travail personnel pendant les semaines en entreprise

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Les cours suivent un rythme hebdomadaire à raison de

- 20 semaines la 1ère année
- 17 semaines la 2nde.

La présence alternée permet d'illustrer, voire d'appuyer, les cours par des situations vécues en entreprise.

L'enseignement général se compose, comme les autres BTS, de :

- culture générale et expression
- langue vivante étrangère écrite et orale
- culture économique, juridique et managériale.

L'enseignement de spécialité distingue 4 parties :

- préparer une négociation technique et commerciale en utilisant une communication adaptée (communication et négociation et leurs outils, définition du profil du client)
- recruter ses collaborateurs et animer l'équipe, dynamiser les réseaux de partenaires, améliorer l'expérience client B to B en analysant son parcours, évaluer et améliorer la performance commerciale
- réaliser une prospection de clientèle : préparer, mettre en œuvre et évaluer, développer une relation client durable, adapter la stratégie de commercialisation

- intégrer l'aspect industriel à la réponse commerciale par la veille concurrentielle et l'analyse des besoins du secteur (recherche d'informations technologiques/normes, communication technique, élaboration et suivi des objectifs du projet dans un cahier des charges selon les spécifications techniques).

L'usage d'outils numériques varié est essentiel en raison des interlocuteurs divers (équipe, client, production, financier). Plus de la moitié de la formation se déroulant chez l'employeur, les dossiers à présenter aux épreuves du BTS s'appuient sur le travail réalisé chez l'employeur. Ils mettent en valeur les connaissances théoriques utilisées.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers sont étudiés sur la base des critères définis pour la spécialité de BTS demandée. L'étude est réalisée par la responsable de l'apprentissage, sur avis complémentaire selon les cas du formateur coordinateur du BTS, de la personne chargée du placement en entreprise et du chef d'établissement.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Se renseigner sur le contenu de la formation et le métier qui sera appris en entreprise pendant les deux années lors des portes ouvertes : le responsable de la formation ou un formateur et des apprentis renseignent les candidats.

Personnaliser son projet motivé pour exposer au mieux le parcours, la motivation et les perspectives propres au candidat pour ce BTS en apprentissage.

Exposer ce que le candidat attend des deux années de formation (compétences nouvelles et domaine professionnel)

Porter attention à l'orthographe.

Renseigner la fiche d'activités au moins en partie mais sans excès de détails.

Prendre conscience qu'une formation en apprentissage est un engagement de salarié : la recherche d'entreprise est à débiter au début du printemps et sera accompagnée par l'établissement, les vacances scolaires ne sont plus appliquées, les étrangers doivent avoir l'autorisation de travailler en France.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyennes sur deux années	mise en regard des moyennes par année, progression dans l'homogénéité, toutes les matières travaillées	L'écart entre la moyenne la plus basse et la moyenne la plus haute par année, toutes matières confondues, ne dépasse pas 8 points	Essentiel
	Notes de spécialité	présence de connaissances initiales dans une partie des matières professionnelles du BTS	Les moyennes obtenues dans les spécialités précédentes en lien direct avec celles du BTS (matières industrielles, économie-droit, management, marketing, vente/commerce) seront supérieures à 10	Essentiel
	Expression écrite et orale	niveau de maîtrise du français et de l'anglais dans les bulletins mais aussi du français dans l'ensemble du dossier, orthographe, syntaxe, grammaire	Les échanges du technico-commercial avec différents services d'entreprise et les clients sont réalisés à l'oral mais aussi à l'écrit. Le niveau de français représentera le sérieux de l'entreprise. La moyenne en français (rédaction, orthographe) et la note d'oral du bac seront supérieures à 11.	Essentiel



Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Spécialités des formations précédentes	la cohérence du parcours de formation ou argumentation claire de réorientation	Les appréciations des projets ou de périodes de stage permettent de comprendre la maîtrise de compétences professionnelles si possible proches de celles du BTS (contact client, vente, domaines industriels, organisation)	Très important
	Expression orale	observations des professeurs de langues, français et matières professionnelles en particulier, évolution sur plusieurs trimestres	Le technico-commercial échange et doit convaincre à l'oral. Le candidat sait adapter sa prise de parole, son vocabulaire selon les situations (cours, exposés, évaluations), a une aisance naturelle à l'oral ou est en progrès évidents.	Très important
Savoir-être	Assiduité	capacité de régularité de présence en cours, y compris retards	La régularité de la présence est indispensable pour travailler en entreprise. Cette régularité devra être déjà constatée pendant la scolarité précédente.	Essentiel
	Détermination / capacité à fournir des efforts	écrit dans les bulletins, surtout si les résultats sont moyens	Une attention particulière sera portée sur les efforts et le travail au cours du temps. Les progrès seront visibles et des objectifs déterminés atteints, aussi bien en cours qu'à l'occasion d'activités extra-scolaires.	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Intégration en entreprise	information portée dans les bulletins	Les appréciations relatives aux périodes de stages permettront de constater l'attitude du candidat en milieu professionnel. Une attitude reconnue positive par les tuteurs, après une période d'adaptation, sera un atout pour devenir apprenti.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Description du projet professionnel	doit apparaître dans le projet motivé / lettre de motivation	La rédaction personnalisée du parcours de formation présentera les raisons du choix de ce BTS ainsi que la poursuite en sortie de BTS. La cohérence du parcours sera aussi visible.	Important
	Connaissance de la formation	explication du choix et attentes de ce BTS dans le projet motivé	Le choix d'une formation par apprentissage sera expliqué. Le candidat précisera également ce qu'il veut apprendre en particulier pendant ce BTS pour réaliser son projet professionnel.	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Expérience professionnelle hors stage	nombre et durée des expériences professionnelles et diversité et lien avec la spécialité du BTS CCST	Les durées et domaines des expériences professionnelles, différentes des stages obligatoires, permettent de mieux connaître le candidat dans la perspective d'un apprentissage dans le domaine technique et commercial.	Complémentaire
	activités extra scolaires	la fréquence, le type et le nombre d'activités hors école sont relevés pour trouver des informations complémentaires sur la personnalité du candidat qui seraient pertinentes pour le BTS CCST	Des activités régulières ainsi que leur domaine (sport, bénévolat, passion particulière.. ) reflètent la personnalité du candidat et sa curiosité au monde. Des qualités utiles pour la formation ou en apprentissage peuvent alors être révélées.	Complémentaire
	mobilité	consultation du moyen des modes de déplacements possibles sur le CV	L'autonomie dans les déplacements (deux roues ou voiture) peut être un atout pour se rendre chez l'employeur.	Complémentaire

**Signature :**

Cyrille NIOL,

Proviseur de l'établissement Lycée Carcado Saisseval