

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA CAMAS - BTS - Services - Tourisme - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA CAMAS - BTS - Services - Tourisme - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	40	187	11

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles à mobiliser dans les métiers propres au secteur du tourisme

Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Disposer de compétences pour travailler en équipe pour la réalisation de projets

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale, en langue française et au moins dans deux langues vivantes étrangères (dont l'anglais)

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Avoir une bonne culture générale, en particulier en histoire et en géographie

Attendus locaux

Savoir être professionnel

Appétance pour le service clientèle

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

MATIERES PROFESSIONNELLES

Le cadre de la relation client

La création de la relation client

Le suivi de la relation client

L'accompagnement des touristes

Le tourisme entre mondialisation et développement durable

Espaces et identités touristiques

La France, un des premiers et plus anciens territoires touristiques

Les principaux territoires touristiques mondiaux La réglementation de l'offre touristique Les acteurs de l'offre touristique

Le cadre juridique de l'organisation touristique Les contrats liés à la relation avec le client

La connaissance du marché touristique Le fonctionnement de l'organisation touristique

L'action mercatique touristique Le montage d'une prestation touristique

Les éléments fondamentaux de l'environnement numérique Bureautique et outils multimédias Les outils de communication Les

outils professionnels de gestion La tourismatique* Les G.D.S* Les serveurs des voyagistes, les sites professionnels* Internet et les

supports d'aide à la vente en ligne Les prestations aériennes Les prestations ferroviaires Les prestations hôtelières L'après-vente de la prestation

MATIERES GENERALES

Culture Générale et expression

Communication en langue vivante - Anglais

Communication en langue vivante 2 - Espagnol

Rythme d'alternance : 3J/2J

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux devait s'effectuer par un référent, en deux temps :

- une étude documentaire des pièces : CV, projet professionnel, bulletins de notes
- un entretien de motivation avec le candidat

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Au delà des résultats académiques des années, passées, les dossiers sont étudiés dans une optique professionnelle. Le projet professionnel doit être travaillé soigneusement et l'entretien bien préparé.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	ANGLAIS	Niveau conversationnel et maîtrise de base niveau terminal	BON NIVEAU D ANGLAIS	Important
	bulletins	Progrès du candidat, implication dans sa scolarité	Bulletins de notes satisfaisants	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir être	Assiduité et Persévérance	Savoir être professionnel	Très important
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet	Projet de formation motivé et cohérent avec le niveau	Projet professionnel construit et cohérent	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

CHRISTEL ELFELLAH,

Directeur de l'établissement CFA CAMAS