

# Rapport public Parcoursup session 2023

GRETA-CFA Marseille Méditerranée - lycée Périer - BTS - Services - Support à l'action managériale - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
GRETA-CFA Marseille Méditerranée - lycée Périer - BTS - Services - Support à l'action managériale - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	8	259	5

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer de compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques

## Attendus locaux

Les compétences nécessaires à avoir pour réussir dans cette filière sont :

- Primordial : avoir un comportement exemplaire (régularité de travail et assiduité).
- Posséder une communication écrite et orale adaptée en français comme en langues étrangères.
- Disposer de qualités relationnelles pour communiquer avec différents partenaires.
- Savoir s'intégrer à une équipe.
- Avoir une capacité d'analyse et de recherche amenant à proposer des solutions pertinentes.
- Vouloir apprendre à gérer un projet du début à la fin.
- Être créatif et s'intéresser aux nouvelles technologies d'information et de communication.
- Être ouvert à la mobilité internationale.

Le titulaire du BTS SAM développera des compétences métiers mais aussi des compétences dans les domaines de la communication, de la gestion de l'information et de l'usage d'outils numériques. La dimension interculturelle des activités est très importante.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Deux ans ancrés dans le milieu professionnel dans des secteurs d'activité à vocation internationale.

Les enseignements techniques se décomposent en trois domaines :

- Optimisation des processus administratifs
- Gestion de projets (préparation, conduite, clôture) tout en assurant une veille informationnelle.
- Collaboration à la gestion des ressources humaines : accompagnement des parcours professionnels, amélioration de la qualité de vie au travail, participation à la performance sociale.

Les enseignements généraux : Culture Générale & Expression, Langues Etrangères (anglais, italien, espagnol, allemand), Culture économique, juridique et managériale.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Une moyenne des notes supérieures à 10 dans les matières liées à l'expression et à la communication (français) et aux mathématiques.

Des notes supérieures à 10 en première langue vivante seront aussi fortement appréciées.

Un engagement extra ou péri scolaire démontré soit via une activité associative ou via un emploi ou job d'été ou à temps partiel pendant l'année.

Une connaissance à minima du monde de l'entreprise grâce au stage découverte et une volonté de se rapprocher des employeurs potentiels

Une acceptation de l'accompagnement proposé quand il sera nécessaire.

Une assiduité correcte aux cours de première, terminale et universitaires (le cas échéant)

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Réactivité et proactivité sont demandés aux candidats sélectionnés,  
Cela passe par une réponse aux emails ou aux appels téléphoniques ou aux sms envoyés par l'école dans des délais raisonnables (maximum 48 h).

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	BAC general ou technologique ou professionnel	Moyenne supérieure à 10	validé	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Maitrise du Français écrit et oral	Moyenne supérieure à 10	lettre de motivation, avis des enseignants, bulletins trimestriels	Essentiel
Savoir-être	Travailler en équipe	Mission ou expérience en association ou dans le cadre scolaire	Avis des enseignants, expérience personnelle décrite sur cv	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Contact avec une entreprise	Le terme entreprise ou employeur est évoqué dans le projet formation	projet de formation cohérent	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement et implication	Noté dans le cv ou attitude face au travail Implication ou engagement démontré ou explicité auprès de l'équipe pédagogique	Participation ou volonté d'adhérer à des projets citoyens, implication dans la vie sociale, investissement dans des projets scolaires, associatifs ou personnels.	Très important

**Signature :**

EVELYNE GRAZI,  
 Proviseur de l'établissement GRETA-CFA Marseille  
 Méditerranée - lycée Périer