

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jean Lurcat - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Jean Lurcat - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	35	489	7

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Enseignement Général

Culture générale et expression
Epreuve ponctuelle Communication en Langue vivante étrangère
Ecrit : forme ponctuelle / Oral :
CCF Culture économique, juridique et managériale
Epreuve ponctuelle

Enseignement de Spécialité

Relation client et négociation-vente
Contrôle en Cours de Formation
Relation client à distance et digitalisation
Epreuve ponctuelle
Relation client et animation de réseaux
Contrôle en Cours de Formation

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale		Présenter un niveau d'ensemble convenable (bulletins scolaires)	Important
	Notes dans les matières technologiques		Le niveau du candidat dans ses matières de spécialité (bulletins scolaires)	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité à l'oral		Bonne communication orale (bulletins scolaires)	Essentiel
	Compétences en NTIC		Avoir des bases en nouvelles technologies de l'information et de la communication (bulletins scolaires)	Très important
Savoir-être	Autonomie		Capacité à organiser son temps et son travail (appréciations, fiche Avenir)	Essentiel
	Curiosité		Etre à l'écoute de son secteur d'activité (appréciations, fiche Avenir)	Important
	Sens de la relation client		Capacité à prendre en charge la relation client (appréciations, fiche Avenir)	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Dynamique et réactif		Capacité à réagir dans un cadre défini (appréciations, fiche Avenir)	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		Capacité à faire face aux exigences d'une formation en alternance (projet motivé, lettre)	Essentiel
	Projet		Inscrire la formation alternante dans un projet global de formation (projet motivé, lettre)	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Expériences		Expériences de stages ou de premières activités professionnelles (bulletins scolaires, lettre de motivation, CV)	Important

Signature :

OLIVIER BRIFFAUT,

Proviseur de l'établissement Lycée Jean Lurcat