

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jean-Auguste Margueritte - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Jean-Auguste Margueritte - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	4	114	4

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le référentiel de certification est découpé en blocs de compétences professionnelles :

- \* Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil :réaliser des études commerciales, vendre, entretenir la relation client.
- \* Bloc 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale :élaborer et adapter l'offre de produits et de services, organiser, développer les performances de l'espace commercial, concevoir, mettre en place et évaluer l'action commerciale.
- \* Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle :gérer les opérations courantes, prévoir et budgétiser l'activité, analyser les performances.
- \* Bloc 4 : Manager l'équipe commerciale :recruter des collaborateurs, organiser, animer et évaluer les performances de l'équipe commerciale.

La formation est orientée vers la digitalisation de l'unité commerciale et son activité

Enseignements généraux communs aux BTS :

- \* Culture générale et expression :communication écrite et orale.
- \* Communication en langue vivante étrangère (anglais) :Compréhension de documents écrits, productions et interactions orales.
- \* Culture économique, juridique et managériale :analyse de situations, exploitation d'une base documentaire, proposition de solutions argumentées

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Chaque dossier de candidature a fait l'objet d'une double étude par 2 enseignants de la formation.

La note obtenue par la prise en compte de données qualitatives et quantitatives, permet d'attribuer une note. Tout dossier ayant obtenu une note

égale ou supérieure à 10 a été classé. Les dossiers dont la moyenne est située dans la fourchette  $>9$  et  $<10$  ont été étudiés à nouveau par

d'autres membres de la commission.

Courrier de motivation : structuration du courrier (syntaxe, orthographe) - présentation du projet et raison du choix de la formation

Dossier scolaire : la commission a pris en compte les appréciations portées par les enseignants (comportement, participation, dynamisme...).

Les moyennes ont été étudiées en distinguant les matières générales des matières technologiques

Fiche avenir : la commission a pris en compte l'avis, tout en étudiant le classement de l'élève, ainsi que les appréciations générales portées par

l'équipe enseignante

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats à la formation par apprentissage doivent veiller à rédiger un courrier de motivation personnalisé et un CV professionnel mettant en avant les expériences antérieures si nécessaire.

L'apprentissage nécessite un degré d'autonomie important et un sens de l'organisation du travail important également.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	MOYENNES DE L'ELEVE	Résultats obtenus dans les matières technologiques (sciences gestion, droit/eco, management...) et les matières d'enseignement général. Notes obtenues aux épreuves de 1ère.	Moyennes obtenues dans l'ensemble des matières d'enseignement général et enseignement de spécialité. Notes obtenues aux épreuves anticipées.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences liées aux méthodes de travail	capacité de travail, implication dans le travail, compréhension, prise d'initiatives	appréciations portées par les enseignants dans le bulletin. Appréciations générales portées sur la fiche de synthèse : méthode de travail, capacité à s'investir...	Essentiel
Savoir-être	comportement	Participation attitude positive degré d'autonomie	remarque sur bulletin	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	motivation	Lettre de motivations personnalisée et CV	cohérence du projet et des arguments présentés dans la lettre de motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	ENGAGEMENT CITOYEN	Actions ou projets citoyens, activités extra scolaires	Engagement de l'élève dans des projets eco citoyen, des actions pédagogiques spécifiques	Complémentaire

**Signature :**

Jean-Christophe VELAIN,  
Proviseur de l'établissement Lycée Jean-Auguste  
Margueritte