

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Montchapet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Montchapet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	14	638	72	107	27	41
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	10	288	39	58	27	41

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Cette formation requiert un réel investissement au niveau du travail personnel, de l'attitude lors des cours et de la posture professionnelle lors des stages en entreprises.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Commercial généraliste, le titulaire du BTS NDRC accompagne le client/usager tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités, avant, pendant et après l'achat. L'accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit ce professionnel à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Grille horaire hebdomadaire :

- Relation client et négociation-vente - 6h/semaine
- Relation client à distance et digitalisation - 5h/semaine
- Relation client et animation de réseaux - 4h/semaine
- Culture économique, juridique et managériale - 5h/semaine
- Culture générale et expression - 2h/semaine
- Anglais - 3h/semaine
- Ateliers de professionnalisation - 4h/semaine

Stages :

Stage en entreprise d'une durée de 16 semaines sur les 2 années.

Portes ouvertes : samedi 25 février 2023 de 9h à 12h.

<http://lyc21-montchapet.ac-dijon.fr>

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers des candidats sont examinés par l'intermédiaire de l'outil d'aide à la décision de parcoursup en prenant en compte :  
Les notes de 1ère et terminale et, lorsqu'elles font partie des enseignements suivis, en particulier : langues vivantes, français, histoiregéographie,

mathématiques, SES ainsi que les enseignements technologiques/professionnels de spécialité.

Les notes de l'épreuve anticipée de français du baccalauréat lorsqu'elles font partie des enseignements suivis.

Pour les étudiants en réorientation, un regard particulier sera également porté sur les relevés de notes de l'enseignement supérieur.

Les autres compétences plus qualitatives, telles la méthode de travail, l'implication, la progression, l'autonomie dans le travail, la motivation, sont

étudiées et valorisées à partir de la fiche avenir (lorsqu'elle fait partie du dossier), de la rubrique "activités, stages, expériences professionnelles", du projet de formation ainsi que des appréciations présentes sur les bulletins.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est recommandé au candidat de suivre les indications fournies dans les attendus et les critères généraux donnés dans le paramétrage de la formation du BTS NDRC. Une attention toute particulière a été portée sur l'assiduité des candidats. Le candidat veillera à valoriser son engagement dans la formation précédente et son projet de formation professionnelle.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Résultats en langues vivantes, français, histoiregéographie, mathématiques, SES ainsi que les enseignements technologiques /professionnels de spécialité.	Notes des bulletins de 1ère et de terminale	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation
Savoir-être	Comportement	Régularité et assiduité dans le travail, comportement en cours et le cas échéant en PFMP	Appréciations des professeurs et des professionnels le cas échéant sur les bulletins de première et de terminale	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avis du chef d'établissement	Avis du chef d'établissement sur la capacité à réussir	Avis du chef d'établissement sur la capacité à réussir	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation

**Signature :**

Bruno COLIN,

Proviseur de l'établissement Lycée Montchapet

