

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jeanne d'Arc-St Ivy - Mention complémentaire - Accueil réception

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale
Lycée Jeanne d'Arc-St Ivy - Mention complémentaire - Accueil réception	Jury par défaut	Tous les candidats	12	27	21	24

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

- Être titulaire d'un baccalauréat..
- S'intéresser aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement.
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais.
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale.
- Disposer d'une bonne culture générale et professionnelle, de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.

## Conditions d'inscription

Il n'existe aucune condition d'inscription réglementaire pour l'accès à cette formation. Tous les candidats sont donc autorisés à s'y inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

L'objectif de cette formation est d'exercer le métier de réceptionniste au terme d'un cursus d'une année dans des établissements de toutes catégories.

Cette mention est un diplôme de niveau IV, accessible aux titulaires d'un Baccalauréat général, technologique ou Professionnel.

L'exercice du métier implique une bonne culture générale et professionnelle, des qualités relationnelles et une excellente présentation.

Le titulaire de la mention complémentaire exerce les activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement, en priorité dans les hôtels et résidences hôtelières, dans les centres d'hébergement para-hôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs...).

Travaillant seul ou en équipe depuis la réception de l'établissement, il est l'interlocuteur polyvalent des autres services de l'établissement.

Dans l'ensemble de ses fonctions, il utilise couramment le téléphone, les outils informatiques...La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères s'avère indispensable.

Contenu de la formation : Accueil et réception : Apprentissages fondamentaux, Technologie appliquée, Pratique professionnelle. Communication Orale et Relations Humaines. Français, Communication Ecrite. LV1 : Anglais, LV2 : Espagnol.

Stages en entreprise : 15 semaines réparties en 3 périodes, en France ou à l'étranger. Tous les élèves sont placés par l'établissement.

taux de réussite : 100 % en 2021

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Tous les dossiers sont examinés par une commission de professeurs en tenant compte des critères généraux

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats doivent faire preuve d'autonomie, qualité importante pour mener à bien les missions liées à l'activité.

Les candidats doivent faire preuve d'investissement dans toutes les matières, aussi bien d'un point de vue théorique que pratique.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats		• Être titulaire d'un baccalauréat, conformément à la réglementation.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		• S'intéresser aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Gilles HUELLOU,  
Proviseur de l'établissement Lycée Jeanne d'Arc-St Ivy