

# Rapport public Parcoursup session 2023

IFTS Croix-Rouge Compétence Occitanie - D.E Assistant de Service Social

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale
Ecole assistants de service social - Site de Toulouse - D.E Assistant de Service Social	Jury par défaut	Tous les candidats	49	194	92	110
Ecole assistants de service social - Site d'Albi - D.E Assistant de Service Social	Jury par défaut	Tous les candidats	22	194	78	115

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

### **Disposer de qualités humaines, d'empathie, de bienveillance et d'écoute**

Ces qualités humaines sont essentielles dans toutes les filières ouvrant aux métiers du travail social.

### **Montrer une capacité à gérer ses émotions et son stress face à des situations humaines difficiles ou complexes et à développer la maîtrise de soi**

Les filières de formation en travail social préparent à des métiers caractérisés par l'accompagnement socio-éducatif et psychologique de personnes en situation de fragilité (jeunes, enfants, personnes en situation de handicap, personnes présentant un traumatisme, ...).

Cet attendu marque ainsi l'importance, pour les filières de formation en travail social, que le candidat puisse analyser et comprendre les situations humaines auxquelles il est confronté en réussissant à maîtriser ses propres émotions.

### **Montrer un intérêt pour les questions sociales et une ouverture au monde**

Cet attendu marque l'importance, pour les filières de formation en travail social, que le candidat ait un niveau minimum de curiosité pour la société et le monde qui l'entoure. Ces formations pluridisciplinaires ne peuvent être envisagées indépendamment des réalités humaines, sociales et culturelles qui caractérisent notre société.

### **Montrer un intérêt pour les questions d'apprentissage et d'éducation**

Les filières du travail social supposent un intérêt pour l'étude des processus d'apprentissage et des problématiques d'éducation et de formation.

### **Manifester de la curiosité et de l'intérêt pour l'engagement et la prise de responsabilités dans des projets collectifs**

Le domaine professionnel auquel préparent les formations en travail social renvoie en effet à l'accompagnement social-éducatif des personnes pour lesquelles le professionnel est responsable et garant de l'éthique professionnelle et des valeurs qui y sont attachées.

### **Pouvoir travailler de façon autonome, organiser son travail et travailler seul et en équipe**

Cet attendu marque l'importance pour les formations de la capacité du candidat à travailler de façon autonome, seul ou en petit groupe. La capacité à travailler en équipe est donc importante pour ces formations.

### **Savoir mobiliser des compétences d'expression orale et écrite**

Cet attendu marque l'importance, pour le travail social, de la mobilisation de compétences d'expression orale et écrite, par le candidat. D'une part, les compétences développées en travail social nécessitent des qualités d'expression orale pour accompagner les personnes concernées ; d'autre part, elles impliquent par exemple la rédaction de courriers, de rapports...

### **Attendus locaux**

L'Institut de Formation en Travail Social de Croix-Rouge Compétence Occitanie forme ses étudiants à l'exercice d'un métier nécessitant un fort engagement personnel et un intérêt pour les sciences humaines et sociales.

L'intérêt porté aux questions liées aux enjeux de société et aux sujets d'actualité sont vus comme un atout. Une réflexion personnelle sur une expérience dans le champ culturel ou social est appréciée.

L'équipe pédagogique de l'Institut accorde de l'importance au fait que les étudiants soient en capacité de :

- connaître, dans les grandes lignes, les missions d'un assistant de service social et les publics auprès desquels il intervient,
- s'exprimer correctement à l'écrit comme à l'oral,
- motiver leurs choix et de se remettre en question.

Il est attendu de chaque candidat qu'il précise, dans l'onglet "projet de formation" :

- comment il a construit ses représentations du métier d'Assistant de Service Social
- ses motivations pour exercer ce métier
- les qualités personnelles qu'il pourra déployer pour réussir dans cette profession.

L'absence de renseignement dans les onglets "projet de formation" ET "activités et centres d'intérêts" pénalisera fortement le résultat de l'étude de la candidature.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Ecole assistants de service social - Site de Toulouse - D.E Assistant de Service Social :

La formation se déroule en 6 semestres. Elle comprend, en alternance 1 740 h de formation théorique et 1 820 heures (52 semaines) de formation pratique, échelonnée sur les trois années de formation. Le cursus est constitué d'enseignements théoriques, méthodologiques, appliqués et pratiques, un enseignement de langue vivante étrangère et un enseignement relatif aux pratiques informatiques et numériques.

La formation peut s'effectuer par la voie de l'apprentissage. Les étudiants qui le souhaitent peuvent chercher un employeur qui accepte de les recruter en apprentissage. Le contrat peut être signé en deuxième ou troisième année de formation, plus difficilement en première année même si cela est réglementairement et techniquement possible. L'institut de formation accompagne les étudiants qui le souhaitent dans leur recherche de contrat.

La formation théorique est composée de 4 domaines de formation :\* DF1: Intervention professionnelle en travail social (650 heures);\* DF2: Analyse des questions sociales de l'intervention professionnelle en travail social (574 heures);  
\* DF3: communication professionnelle en travail social (248 heures);\* DF4: Dynamique interinstitutionnelle, partenariats et réseaux (268 heures). Ces quatre domaines de formation sont traversés par l'unité de formation «initiation à la méthode de recherche».

Pour en savoir plus : <https://solidarites-sante.gouv.fr/metiers-et-concours/les-metiers-du-travail-social/reforme-des-diplomes-en-travail-social/>

Ecole assistants de service social - Site d'Albi - D.E Assistant de Service Social :

La formation se déroule en 6 semestres. Elle comprend, en alternance 1 740 h de formation théorique et 1 820 heures (52 semaines) de formation pratique, échelonnée sur les trois années de formation. Le cursus est constitué d'enseignements théoriques, méthodologiques, appliqués et pratiques, un enseignement de langue vivante étrangère et un enseignement relatif aux pratiques informatiques et numériques.

La formation peut s'effectuer par la voie de l'apprentissage. Les étudiants qui le souhaitent peuvent chercher un employeur qui accepte de les recruter en apprentissage. Le contrat peut être signé en deuxième ou troisième année de formation, plus difficilement en première année même si cela est réglementairement et techniquement possible. L'institut de formation accompagne les étudiants qui le souhaitent dans leur recherche de contrat.

La formation théorique est composée de 4 domaines de formation :\* DF1: Intervention professionnelle en travail social (650 heures);\* DF2: Analyse des questions sociales de l'intervention professionnelle en travail social (574 heures);  
\* DF3: communication professionnelle en travail social (248 heures);\* DF4: Dynamique interinstitutionnelle, partenariats et réseaux (268 heures). Ces quatre domaines de formation sont traversés par l'unité de formation «initiation à la méthode de recherche».

Pour en savoir plus : <https://solidarites-sante.gouv.fr/metiers-et-concours/les-metiers-du-travail-social/reforme-des-diplomes-en-travail-social/>

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux est effectué, en regard des attendus nationaux et locaux, conformément à un protocole de sélection clairement défini. Tous les candidats bénéficient d'une étude personnalisée de leur dossier et d'un entretien oral. Le classement des candidats est établi sur la base de la note finale obtenue par chaque candidat, calculée à partir de :

- la note affectée aux résultats académiques (notes de première, terminale et baccalauréat le cas échéant). Cet item ne s'applique qu'aux candidats dont les notes sont remontées dans parcoursup par leur établissement scolaire d'origine. - coefficient 1.
- la note issue de l'examen du dossier (évaluation des parties rédigées par les candidats aux rubriques "Projet de formation" et "Activités et centres d'intérêt") - coefficient 1.
- la note attribuée par le jury pour l'entretien oral - coefficient 3.

Le traitement algorithmique n'est utilisé que pour le calcul automatique de la note affectée aux résultats académiques (moyenne des notes de première, terminale et baccalauréat dans les matières littéraires ou en sciences économiques, humaines et sociales).

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les résultats de la sélection 2023 font apparaître des profils de candidats d'horizons et de parcours de formation très diversifiés, ce qui constitue une richesse au sein du groupe d'étudiants sélectionnés sans recours à la procédure complémentaire. Sur les 71 candidats qui ont intégré la formation, 9 ont pu, par le bénéfice des allègements réglementairement possibles, entrer directement en deuxième année. Afin de réussir au mieux la sélection, il est recommandé aux candidats de : - prendre connaissance des annexes de l'arrêté du 22 août 2018 relatif au Diplôme d'Etat d'Assitant de Service Social, disponible sur Légifrance et qui détaillent le référentiel professionnel, le référentiel de formation, les objectifs des périodes de formation pratique, ainsi que le référentiel de certification, - rencontrer des professionnels pour affiner leurs représentations et mieux appréhender les réalités de l'exercice du métier, - à l'idéal, faire une période de stage d'observation auprès d'un professionnel assistant de service social, - participer aux Journées Portes Ouvertes au sein de notre institut ou venir rencontrer des formateurs et des étudiants sur notre stand lors, entre autre, des salons Infosup ou des journées des métiers du sanitaire et social organisées par la Région Occitanie, - renseigner avec précision les 2 rubriques suivantes du dossier PARCOURSUP : "projet de formation motivé" et "Activités et centres d'intérêt".

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes en français, histoire-géographie, sciences sociales, communication	Notes obtenues en première, terminale et baccalauréat (le cas échéant), dans les matières littéraires, en sciences économiques, humaines et sociales	Notes de première et terminale en français, histoire-géographie, sciences humaines et sociales, langues étrangères, philosophie. Notes aux épreuves anticipées du baccalauréat en français et histoire-géographie.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacités à travailler en autonomie et en groupe, et à organiser son travail. Qualité de l'expression écrite (syntaxe, orthographe, cohérence et pertinence des éléments rédigés). Qualité de l'expression orale et capacité d'analyse démontrée dans l'échange avec le jury.	Dynamisme, autonomie dans son organisation de travail. Capacité à exploiter les expériences de travail en groupe/équipe et à se projeter professionnellement. Capacité d'anticipation sur l'organisation personnelle. Qualité et structuration de l'expression écrite et orale. Capacité à argumenter un point de vue.	Projet de formation motivé. « Activités et centres d'intérêt » Appréciations des professeurs sur les bulletins de première et terminale. "Fiche avenir" ou "Fiche de suivi de l'enseignement supérieur".	Très important



Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Savoir-être	Disposer de qualités humaines, d'empathie, de bienveillance et d'écoute. Montrer sa capacité à gérer ses émotions et son stress et à développer la maîtrise de soi.	Capacité d'écoute, de compréhension des questions, souplesse et cohérence du raisonnement. Capacité à se remettre en question. Capacité d'adaptation dans l'échange et d'interaction. Capacité à contrôler ses émotions face à des situations humaines difficiles ou complexes et à prendre du recul.	Entretien oral	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Intérêt pour les questions sociales et ouverture au monde. Connaissance du métier et motivations à exercer la profession. Capacité à faire des liens entre ses expériences et le métier visé.	Curiosité, connaissance et intérêt pour la profession, ouverture d'esprit et intérêt pour les problématiques humaines et sociales. Capacité à expliciter ses motivations vis à vis de ce métier du travail social. Capacité à s'informer, à découvrir, et à transmettre à partir de sa propre expérience. Capacité à s'inscrire dans un projet de formation supérieure, de longue durée.	Entretien oral (mode d'évaluation principal du critère). Projet de formation motivé. "Activités et centres d'intérêt"	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Curiosité et intérêt pour l'engagement et la prise de responsabilités dans des projets collectifs ou d'intérêt général.	Capacité à donner du sens à son parcours et à faire des liens entre ses engagements et une orientation vers un métier du travail social. Capacité à s'investir dans une activité collective, à prendre position. Capacité d'analyse et de réflexion.	Entretien oral (mode d'évaluation principal du critère) Projet de formation "Activités et centres d'intérêt".	Très important

**Signature :**

Hélène BOUCHILLOUX,

Directeur de l'établissement IFTS Croix-Rouge

Compétence Occitanie