

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Louis De Foix - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Louis De Foix - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	3	297	22	37	20	57
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	20	222	71	105	20	57
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	12	438	80	131	20	57

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Les enseignements se répartissent entre:- enseignements communs à tous les BTS rénovés du secteur tertiaire :Culture Economique Juridique et Managériale Culture GénéralLangue Vivante

- les enseignements techniques s'organisent autour de 3 pôles d'activités qui doivent permettre au titulaire du BTS NDRC d'accompagner le client / usager tout au long du processus commercial, dans un contexte de forte numérisation et intervenir sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat : conseil, prospection, animation, devis, veille, visite, négociation.

Ces 3 pôles sont :Relation Client et Négociation VenteRelation Client à Distance et DigitalisationRelation Client et Animation de Réseaux

Ce BTS prévoit une Langue Vivante obligatoire : Anglais

Comme tous les BTS le cursus prévoit des stages en entreprises sur les 2 années de formation. En BTS NDRC, la durée sur les 2 années est de 16 semaines. Il peut s'effectuer à l'étranger. Le lycée bénéficie d'une charte Erasmus plus enseignement supérieur pour aider au financement du stage ; l'étudiant qui part à l'étranger peut aussi bénéficier d'une aide de la Région Nouvelle Aquitaine.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Utilisation de l'outil d'aide à la décision pour donner une note qui prend en compte les résultats de l'élève en première et en terminale, ainsi que les éléments fournis par la fiche avenir.

A partir de ces éléments, la commission d'examen des vœux évalue la cohérence du projet au travers des appréciations, lettre de motivation ...

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous conseillons aux candidats de **bien préparer leur orientation : salons, journée portes ouvertes ...** afin de faire un choix réfléchi et en adéquation avec ses compétences et les activités professionnelles souhaitées.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	résultats scolaires	Notes de première et de terminale, résultats au baccalauréat de Français, résultats aux épreuves anticipées, résultats de la dernière année d'enseignement suivie.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences	fiche avenir	Avis de la fiche avenir, aptitude au travail collaboratif sur un projet, capacité d'analyse et de synthèse, méthode de travail.	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Appréciations des bulletins et fiche avenir	Assiduité, implication dans sa formation, autonomie.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Lettre de motivation et fiche avenir	Avis de la fiche avenir, cohérence du projet de formation, motivation, expériences professionnelles.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	lettre de motivation	Activités, centre d'intérêts, implication dans le tissu associatif.	Complémentaire

Signature :

Marie-Anne BUTTAZZONI,

Proviseur de l'établissement Lycée Louis De Foix