

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Colbert - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Colbert - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	7	389	31	38	37	48
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	618	106	187	37	48
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	11	1175	45	54	37	48

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation se compose d'un enseignement à la fois général et théorique, développé lors d'ateliers, ce qui permet à l'étudiant d'être confronté à des situations professionnelles. Il doit développer ses compétences techniques à l'occasion des 16 semaines de stages réparties sur les 2 ans.

Enseignements :- Culture générale et expression

- Langue vivante étrangère 1 : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture économique, juridique et managériale appliquée, c'est-à dire en lien direct avec les spécificités des secteurs d'activité et les pratiques commerciales
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Ateliers de professionnalisation

[Liens vers les productions des étudiants](#)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Un traitement algorithmique permet un pré-classement des dossiers. Ce traitement est réalisé à partir du calculateur proposé par Parcoursup.

Les commissions d'examen des vœux ont fixé prioritaires les critères suivants :

La pertinence du projet personnel et professionnel du candidat en cohérence avec la formation. La lecture du projet de formation motivé doit

montrer l'attrait pour la filière, la quête d'informations sur la formation, des compétences relationnelles avérées ainsi qu'un projet de vie professionnel.

Les notes du candidat liées aux attendus nationaux du BTS. Une attention particulière sera portée :

- Sur la maîtrise de l'expression écrite et orale et
- Sur la maîtrise d'une ou plusieurs langues vivantes en fonction des BTS.
- Les notes du candidat dans une ou plusieurs épreuves anticipées du baccalauréat liées aux attendus nationaux
- Le comportement et l'attitude face au travail du candidat et tels qu'exprimés dans les appréciations des professeurs ou de la vie scolaire
- Une assiduité satisfaisante du candidat
- L'avis du conseil de classe ou du chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation souhaitée

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Pour l'ensemble des BTS, la LV1 attendue est l'anglais. Lorsqu'il y a une LV2, celle-ci doit s'inscrire dans la carte des langues du lycée, sinon le dossier n'est pas recevable.

Pour le BTS Tourisme et le BTS SAM, une attention particulière est portée sur les compétences linguistiques.

La commission d'examen des vœux apprécie les lettres de motivation personnalisées.

Nous incitons les lycéens à visiter l'établissement et rencontrer les enseignants et étudiants à travers différents moments de communication : Salon de l'étudiant, Journées de l'Enseignement supérieur, Journée Portes ouvertes...

Un stage dans le secteur d'activité du BTS est vivement conseillé pour une meilleure représentation de la formation professionnelle.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Capacité à poursuivre en BTS	Bulletins	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Capacité à poursuivre en BTS	Appréciations des bulletins, fiche avenir, projet motivé	Important
Savoir-être	Savoir-être	capacité à poursuivre en BTS	Appréciations des bulletins, fiche avenir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, cohérence du projet, connaissance de la formation	Appréciation des bulletins, fiche avenir, lettre de motivation	Appréciation des bulletins, fiche avenir, lettre de motivation	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Démarches et engagement du candidat	Appréciations des bulletins, fiche avenir, projet motivé	Important

Signature :

Nathalie GARNIER,
Proviseur de l'établissement Lycée Colbert