

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Alexandre Dumas (Hotelier) - Mention complémentaire - Accueil réception

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier
Lycée Alexandre Dumas (Hotelier) - Mention complémentaire - Accueil réception	Jury par défaut	Tous les candidats	14	154	50	64	

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

- Être titulaire d'un baccalauréat..
- S'intéresser aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement.
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais.
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale.
- Disposer d'une bonne culture générale et professionnelle, de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.

## **Conditions d'inscription**

Il n'existe aucune condition d'inscription réglementaire pour l'accès à cette formation. Tous les candidats sont donc autorisés à s'y inscrire.

## **Contenu et organisation des enseignements pour la formation**

Le titulaire de la mention complémentaire Accueil-réception assure la relation avec la clientèle. Il prend en charge toutes les activités afférentes au séjour du client, de la réservation au suivi du départ afin de satisfaire au mieux les attentes du client

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les critères pris en compte sont les attendus nationaux de la formation.

L'établissement utilise l'outil d'aide à la décision de Parcoursup :

- Accès possible au Bac, aux bulletins, à la scolarité et à la fiche avenir
- Une moyenne sur 20 est déjà fixée pour chaque élève. Un pré-classement a déjà été effectué. Il se base sur les moyennes des bulletins et notamment les notes en langues vivantes étrangères.

Calcul de la modulation effectué par les jurys:

- La lecture des bulletins et de la fiche Avenir doit nous amener à une modulation possible de 0 à +1. La lecture complète des bulletins et de la fiche avenir doit nous amener à une modulation variée : 0 pour les élèves qui ont des appréciations négatives en majorité, 0,5 pour un élève qui a des appréciations globalement positives, et +1 pour les élèves qui ont des dossiers où toutes les appréciations sont positives.
- L'assiduité, la motivation et la cohérence du projet sont des critères également pris en compte.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le contenu et l'organisation des enseignements de la mention complémentaire accueil - réception du lycée Alexandre Dumas d'Illkirch est conforme au référentiel de formation et du diplôme.

La formation comprend l'enseignement de deux langues étrangères dont l'anglais, des cours de français, de bureautique et d'hébergement.

La formation comporte également plusieurs périodes de formation en entreprise.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyennes des bulletins	Résultats scolaires	Nous regardons d'abord les moyennes des bulletins.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Absences	Engagement - présence en cours	Nous regardons aussi s'il n'y a pas de souci de discipline ou d'absences sur les bulletins.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Lettre de motivation	Engagement - projet professionnel	Lecture de la lettre de motivation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Patrice BRAND,  
Proviseur de l'établissement Lycée Alexandre Dumas  
(Hotelier)