

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Des métiers Jean DROUANT - Mention complémentaire - Accueil réception

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier
Lycée Des métiers Jean DROUANT - Mention complémentaire - Accueil réception	Jury par défaut	Tous les candidats	12	156	53	62	

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

- Être titulaire d'un baccalauréat..
- S'intéresser aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement.
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais.
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale.
- Disposer d'une bonne culture générale et professionnelle, de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.

## Attendus locaux

Le titulaire de la mention complémentaire exerce les activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement, en priorité dans les hôtels et résidences hôtelières, dans les centres d'hébergement parahôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs...). Travaillant seul ou en équipe depuis la réception de l'établissement, il est l'interlocuteur polyvalent des autres services de l'établissement. Selon la taille de l'entreprise, son activité s'applique plus particulièrement dans les services :-- réservation ;-- réception ;-- caisse ;-- information. L'exercice du métier implique une bonne culture générale et professionnelle, des qualités relationnelles et une excellente présentation. Le réceptionniste travaille le plus souvent debout et assure des services de jour et de nuit, de fin de semaine et de jours fériés. Dans l'ensemble de ses fonctions, il utilise couramment le téléphone, les outils informatiques, télématiques et de communication en général. Dans ce contexte de communication, la pratique d'une ou plusieurs langues étrangères s'avère indispensable.

## Conditions d'inscription

Il n'existe aucune condition d'inscription réglementaire pour l'accès à cette formation. Tous les candidats sont donc autorisés à s'y inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation initiale d'un peu plus de 400 heures sur l'année dans l'établissement à raison de 23h de cours par semaine :

- 16h d'Enseignements Techniques et Professionnels

Hébergement (Accueil, suivi de clientèle en séjour, vente de produits et services annexes, encaissement, satisfaction client...)

Informatique (logiciels professionnels)

Communication orale et écrite

- 3h d' anglais

- 2h d' espagnol

Ces cours sont complétés par 12 à 18 semaines de stage en milieu professionnel.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Commissions constituées de professeurs expérimentés qui connaissent bien les attendus d'une formation centrée sur l'accueil.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats issus de bac STMG sont en général de bons profils.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Disposer de compétences pour communiquer en langues étrangères et particulièrement en anglais. Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite.	.	Très important
Savoir-être	Attitude/ Assiduité	Disposer d'une bonne culture générale et professionnelle, de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.	Appréciations des bulletins	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, cohérence du projet de formation	Examen attentif de la lettre de motivation.	Lettre de motivation e la plateforme Parcoursup	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

DIDIER GEORGES,  
Proviseur de l'établissement Lycée Des métiers Jean

DROUANT