

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Robert Schuman - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Robert Schuman - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle	Jury par défaut	Autres candidats	13	452	98	154	28	13
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	4	174	13	20	28	13
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	13	384	97	169	28	13

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences pour travailler en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale
- Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation sur 2 ans.

Stage en milieu professionnel de 14 semaines sur 2 ans.

Formation théorique :

Au-delà des aptitudes préalables que la formation doit développer (dynamisme, écoute, ouverture d'esprit, sens des relations...), l'objectif est de vous faire acquérir un esprit et une démarche mercatique, une culture économique et commerciale, de l'autonomie et l'esprit de décision, une méthodologie centrée sur la clientèle et les produits bancaires.

Des cours ciblés sur le cœur de métier :

- Gestion de clientèles
- Relation client : écoute, communication et Négociation

Formation Pratique

14 semaines de stage sur 2 ans

La formation vise à développer la rigueur et l'autonomie, l'organisation ainsi qu'une bonne aptitude au raisonnement et à la logique.

Entreprenant, ponctuel, assidu mais aussi adaptable, le conseiller clientèle doit avoir une aisance relationnelle, le goût du travail en équipe, des capacités commerciales

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont examinés en tenant compte :

- des résultats scolaires
- des appréciations
- du parcours
- de la lettre de motivation

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Durant sa scolarité, il faut soigner tous les éléments d'appréciation, c'est à dire les bulletins, la lettre de motivation et la fiche avenir. Il faut bien préparer son projet d'orientation et prendre toutes les informations sur la formation souhaitée.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	1	Bulletins	Relevés de notes de 1ère et de terminale ou du supérieur pour les candidats en réorientation	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	1	Appréciations fiche Avenir	Appréciations de l'équipe pédagogique	Très important
Savoir-être	Savoir-Etre	Remarques	Remarques sur le savoir être du candidat sur les bulletins Attitude face au travail	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	1	Lettre de motivation	Projet de formation motivé du candidat	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Max RINGENBACH,

Proviseur de l'établissement Lycée Robert Schuman