

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Saint-Exupery - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Saint-Exupery - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	8	207	38	67	21	45
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	16	211	71	85	21	45
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	11	452	73	109	21	45

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- Culture générale et expression
- Langues Vivantes étrangères
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture économique, juridique et mangériale appliquée
- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digigitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnallisation

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Une commission composée des professeurs enseignant dans la section de BTS fixe les coefficients de barème pour le classement quantitatif des candidats puis conviennent de critères qualitatifs à examiner lors de la lecture des dossiers. Les dossiers sont partagés comme suit : - Dossiers hors filière technologique et bac Pro traités par les professeurs de matières générales du BTS NDRC. - Dossier filière technologique et Bac Pro traités par les professeurs d'enseignements de spécialité du BTS NDRC. Les critères pris en compte sont : - Les notes, progression et appréciations dans les disciplines de première et de terminale - Les notes des épreuves anticipées de première pour les séries générales et technologiques - Pour les candidats bacheliers des années précédentes : les notes obtenues au baccalauréat et le parcours depuis son obtention - Une attention particulière au sujet des capacités et attitudes dans les divers enseignements (autonomie, participation, implication, capacité à surmonter les difficultés notamment). - Les motivations formulées dans le projet de formation et dans la rubrique Activités et centres d'intérêts.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

### Enseignements de la session :

Les documents nécessaires à l'examen des dossiers produits par les candidats démontrant leur motivation sont en général bien renseignés. En revanche, il existe de nombreux dossiers problématiques lorsqu'ils présentent des appréciations manquantes, notamment celle des établissements. Dans la mesure où cela conditionne le classement général, l'absence d'appréciation/classification pénalise les candidats concernés et la qualité du groupe classe recruté. En effet, ils se retrouvent de fait en fin de liste, derrière des candidats qui correspondent moins ou pas du tout au profil recherché, sans chance pour eux d'être recrutés, et sans possibilité pour nous de les appeler avant ceux qui sont devant eux malgré une note qualitative et des aptitudes bien inférieures et qui acceptent la formation qui leur est proposée lors du traitement automatique des candidatures. Constat a aussi été fait que certains candidats ont aussi de faibles résultats, ou peu d'aptitudes à l'orientation envisagée.

### Conseils aux candidats :

Les conditions de réussite et de sélection imposent avant tout de disposer de compétences relationnelles particulières, d'être capable d'adopter des comportements, des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises et de l'établissement que vous représentez et de s'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale. La mise en œuvre des compétences professionnelles à acquérir nécessite aussi un goût particulier à développer des échanges à finalité commerciale (écouter, argumenter, négocier, connaître et valoriser son offre, etc.) tant synchrone qu'asynchrone et la capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés. Il faut en outre disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe, de capacités d'organisation et de travail en autonomie. Enfin, être assidu et régulier en cours, dans le travail personnel. Montrer ces mêmes aptitudes et être force de proposition lors des stages en entreprise.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	- Notes et appréciations dans les disciplines de première et terminale - Notes aux épreuves anticipées de première - pour les candidats bacheliers des années précédentes : notes obtenues au baccalauréat et parcours depuis son obtention	- Equilibre des résultats - Toutes les matières sont coefficientées 1 (23 matières en séries générales au maximum - Prise en compte des épreuves anticipées de première	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences académiques	- Appréciations dans les disciplines générales et de spécialité de première et terminale - Appréciations de la fiche avenir	- Implication dans le parcours de formation au lycée	Très important
Savoir-être	savoir être	- Appréciations des professeurs - Comportement face au travail - Implication en cours de sport et matières de spécialité et optionnelles	- Assiduité - Sérieux - Qualités orales - Dynamisme - Appréciation bulletin	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	motivation	Les motivations formulées conformes à l'attitude adoptée dans les matières de spécialités notamment ou montrées dans les autres enseignements en lien avec les prérequis et compétences à développer	- Projet de formation argumenté - lettre de motivation contextualisée	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

SEBASTIEN FRIMONT,  
Proviseur de l'établissement Lycée Saint-Exupéry