

# Rapport public Parcoursup session 2023

CNED - BTS - Services - Assurance - Entièrement en distanciel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

| Formation d'affectation                                       | Jury            | Groupe                                  | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de propositions d'admission en procédure principale | Rang du dernier admis en procédure principale |
|---|-----------------|---|----------------------------|---------------------------|--|---|
| CNED - BTS - Services - Assurance - Entièrement en distanciel | Jury par défaut | Autres candidats                        | 550                        | 201                       | 201  | 201   |
|   | Jury par défaut | Bacheliers professionnels toutes séries | 100                        | 23                        | 23   | 23  |
|   | Jury par défaut | Bacheliers technologiques toutes séries | 250                        | 62                        | 62   | 62  |

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale

Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser aux activités de l'assurance, de la protection des personnes

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### Programme

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture professionnelle et suivi du client
- Développement commercial et conduite d'entretien
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistre
- Communication digitale, utilisation du SI

L'acquisition des compétences se construit autour :

- d'apports théoriques sur les connaissances générales et les savoirs professionnels,
- de mises en situation professionnelle,
- d'activités d'entraînement à l'examen,
- d'évaluations avec correction personnalisée,
- d'un stage de 15 semaines en milieu professionnel à répartir sur les deux années de formation.

La formation propose des regroupements en classe virtuelle dédiés à la méthodologie des épreuves d'examen "Développement commercial et conduite d'entretien" et "Accueil en situation de sinistre".

Votre espace de formation vous donne accès à des supports variés

- Cours, fiches méthodologiques,
- Exercices d'application autocorrectifs,
- Sujets d'évaluations et corrigés types,
- Conventions de stage,
- Forum d'échange entre étudiants...

## Suivi pédagogique

- Tutorat par discipline via messagerie électronique,
- Suivi personnalisé par un enseignant référent dans le cadre du stage.

[Plus d'informations sur cned.fr](https://www.cned.fr)

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux se base sur des critères quantitatifs et qualitatifs présents dans le dossier du candidat.

L'algorithme de calcul a permis de faire un classement des candidats, prenant en compte :

- les notes obtenues en première et terminale ;
- les notes obtenues au bac ou DAEU ou titre équivalent ;
- les éléments de la fiche Avenir. La commission valorise plus particulièrement les items « autonomie » et « capacité à réussir » dans le cadre de l'enseignement à distance.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le Cned propose une pédagogie adaptée à l'enseignement à distance (formation en ligne) et un accompagnement personnalisé de chaque apprenant tout au long de son parcours de formation. Cependant, nous conseillons vivement aux candidats de disposer de compétences organisationnelles et d'être autonomes dans leurs apprentissages afin de réussir dans la formation.

# Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation   | Rappel des critères généraux   | Critères retenus par la commission d'examen des voeux | Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères                | Degré d'importance des critères |
|---|--|---|---|---------------------------------|
| Résultat académique   | Résultats dans les matières principales du diplôme préparé (contrôle continu)  |   | Notes de Première et de Terminale (bulletins de notes)                | Essentiel                       |
|   | Résultats des épreuves anticipées de français au baccalauréat ou du baccalauréat, DAEU ou diplôme équivalent homologué |   | Moyenne obtenue à l'examen  | Essentiel                       |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire                     | Méthode de travail, capacité d'organisation  | Méthode de travail, capacité d'organisation           | Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes) | Important                       |
| Savoir-être   | Capacité à travailler de manière autonome  |   | Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes) | Très important                  |
|   | Capacité à réussir dans la formation   |   | Avis du chef d'établissement (fiche Avenir)                           | Très important                  |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet                     | Capacité à s'investir dans la formation  |   | Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes) | Important                       |
|   | Intérêt pour la formation et connaissance des modalités d'apprentissage  |   | Projet de formation motivé  | Complémentaire                  |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation  |   |   |                                 |

**Signature :**

Jean-Noël Tronc,  
Directeur de l'établissement CNED