

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée ORT Léon Bramson - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale
Lycée ORT Léon Bramson - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)	Jury par défaut	Autres candidats	6	95	42	61
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	5	75	19	29
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	7	139	60	87

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

SAVOIR ETRE :

- Avoir une bonne présentation
- Être autonome
- Faire preuve de sérieux, d'assiduité et de disponibilité
- Avoir un bon relationnel
- Avoir une bonne capacité d'écoute
- Être dynamique, avoir un esprit d'initiative et le sens des responsabilités
- Avoir le goût de la mobilité et de l'action

SAVOIR FAIRE :

- Maîtriser l'outil informatique
- Savoir communiquer et convaincre

Le projet professionnel doit correspondre aux objectifs de la formation.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

CONTENUS DES ENSEIGNEMENTS :

1ère année et 2ème année :

Culture Générale et Expression 2 H

Langue Vivante Etrangère 3 H

Culture Economique, juridique et managériale 6H

Relation client à distance et digitalisation 5 H

Relation client et négociation vente 5 H

Relation client et animation réseaux 4 H

Atelier de professionnalisation 5 H

SOIT 30H PAR SEMAINE

STAGES :

16 semaines de stage en tout réparties sur plusieurs périodes durant les 2 années.

LE PLUS DE ORT SUP' :

La classe accueille les étudiants en "mixité de public", c'est à dire une partie sous statut d'étudiant (présence 5j/5j) et une autre partie en alternance (présence 2j en formation et 3j en entreprise) de façon à permettre le passage d'un statut à l'autre en cours de formation si l'étudiant le souhaite.

Un test de positionnement pourra être demandé pour effectuer ce changement de statut.

Le nombre de places offertes sur Parcoursup pour cette classe de BTS NDRC en mixité de public est donc le cumul des places sous statut d'étudiant et sous statut apprentissage.

Vous trouverez donc une autre fiche formation : BTS NDRC apprentissage.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les élèves préparant un bac général, technologique ou professionnel (tertiaire) peuvent candidater - Avoir une bonne maîtrise de la langue française, expression orale et écrite - Etre à l'aise en anglais Aptitudes requises : Dynamisme, esprit d'initiative, goût des relations humaines Capacité d'écoute efficace, ténacité, disponibilité Sens de la communication et des responsabilités Goût pour la mobilité et l'action. Voici les critères pris en compte pour l'examen des vœux par la commission : Pris en compte pour l'algorithme : Evaluation quantitative : note bac + bulletins Evaluation en LV : anglais Fiche avenir : avis du PP + chef établissement Pris en compte pour réajustement de la note de l'algorithme : Evaluation qualitative : appréciations professeurs disciplines. La commission d'examen des vœux se réunit pour définir ensemble les critères quantitatifs et qualitatifs qui seront enregistrés pour le traitement

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session : Culture Générale et Expression 2 H Langue Vivante Etrangère 3 H Culture Economique, juridique et managériale 6H Relation client à distance et digitalisation 5 H Relation client et négociation vente 5 H Relation client et animation réseaux 4 H Atelier de professionnalisation 5 H SOIT 30H PAR SEMAINE ET 18 semaines de stage. Conseils : Avoir une bonne maîtrise de la langue française, expression orale et écrite - Etre à l'aise en anglais Aptitudes requises : Dynamisme, esprit d'initiative, goût des relations humaines Capacité d'écoute efficace, ténacité, disponibilité Sens de la communication et des responsabilités Goût pour la mobilité et l'action. Afin de s'assurer d'une scolarité sereine, l'étudiant devra : - Savoir communiquer et convaincre - Être dynamique et avoir un esprit d'initiative

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats du cycle terminal et résultats du bac	Notes du bac : économie appliquée, Epreuves Anticipées de Français, Histoire-Géographie, Maths, Sciences Economiques et Sociales, Sciences Sociales et Politiques Notes bulletins : Français, Histoire-Géographie, Maths, Sciences Economiques et Sociales	Bulletins scolaires, fiche avenir et relevé des notes du bac pour ceux qui l'ont déjà passé.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodologie de travail	Bonne méthodologie générale de travail.	Bulletins du cycle terminal, fiche avenir, relevé notes du bac pour ceux qui l'ont déjà passé, appréciations	Important
	Maîtrise de la langue française	Niveau suffisant	Bulletins, fiche avenir, appréciations	Important
	Niveau d'anglais	Bon niveau	Bulletins, fiche avenir	Important
Savoir-être	Autonomie et capacité à s'investir		Appréciations sur les bulletins et fiche avenir	Très important
	Assiduité	Aucune remarque sur les absences	Appréciations	Très important
	Attitude en adéquation avec la	Pas de remarques sur les bulletins	Appréciations	Important

	formation			
	Compétences relationnelles	Pas de remarques sur les bulletins	Appréciations	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à réussir dans la formation. Connaissance de la formation et motivation	Capacité à réussir dans la formation, connaissance de la formation	Fiche avenir et projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités informelles ou annexes à la scolarité	Rubriques renseignées	Dossier et projet de formation motivé	Complémentaire

Signature :

Vanessa Zeitoun,
 Proviseur de l'établissement Lycée ORT Léon Bramson