

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Maurice Genevoix - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Maurice Genevoix - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	9	219	59	94	35	35
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	13	209	52	80	35	35
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	13	265	56	79	35	35

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC concerne trois domaines d'activités principaux : relation client et négociation vente, relation client à distance et digitalisation, relation client et animation de réseaux.

Les étudiants suivront ainsi des enseignements divers leur permettant d'acquérir des connaissances essentielles en relation client.

Les matières enseignées sont les suivantes:

- Atelier de professionnalisation
- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale appliquée
- Culture économique, juridique et managériale
- Langues vivantes étrangères 1 et 2
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Relation client et négociation-vente

La formation comprend 16 semaines de stage en entreprise réparties sur les deux années.

Le travail en petits groupes est privilégié.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Commission de recrutement composée d'enseignants du BTS.

Cette commission a examiné l'ensemble des documents mis à sa disposition: bulletins scolaires, relevés de notes des épreuves anticipées, avis du chef d'établissement, projet de formation motivé, acquis et compétences spécifiques, expériences extra scolaires (sportives, artistiques, linguistiques)...

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

L'investissement en classe et l'assiduité sont des éléments déterminants dans le choix des candidats.

Bien formuler son projet de formation motivé.

Même si elle est facultative, bien compléter la rubrique activités et centres d'intérêt peut s'avérer être un atout.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultat Académique	Résultats dans les matières scientifiques. Résultats en Langues Vivantes. Résultats dans les enseignements de spécialité.	Notes en Mathématiques et Informatique. Notes en LVA et LVB. Note en enseignement technologique ou en enseignement professionnel.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité de l'expression écrite et orale. Autonomie et organisation. Travail en équipe.	Capacités argumentatives et qualités littéraires. Capacités à organiser son travail et à le réaliser en autonomie. Aptitudes à travailler en équipe.	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Investissement dans son travail.	Attitude face au travail, implication en classe ou en stage, assiduité.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance de la formation et motivation.	Qualité du projet de formation motivé.	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activités et centres d'intérêt extra-scolaires.	Investissement dans différentes actions en rapport avec la formation demandée (stages, travail d'été, engagement dans des associations...) à partir de la rubrique activités et centres d'intérêt.	Complémentaire

**Signature :**

Emmanuelle AUBERT,

Proviseur de l'établissement Lycée Maurice Genevoix