

# Rapport public Parcoursup session 2023

CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel	Jury par défaut	Autres candidats	850	340	339	340
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	400	137	137	137
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	750	300	300	300

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### Programme

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère 1
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Option facultative : LVE 2 (allemand, anglais, espagnol ou italien)

L'acquisition des compétences se construit autour :

- d'apports théoriques sur les connaissances générales et les savoirs professionnels,
- de mises en situation professionnelle composées de missions et d'activités interactives,
- d'activités d'entraînement à l'examen,
- d'évaluations avec correction personnalisée,
- d'un stage de 16 semaines en milieu professionnel à répartir sur les deux années de BTS.

Votre espace de formation vous donne accès à des supports variés

- Cours, documents, simulations de dialogues interactives,
- Tests de niveau en langue,
- Exercices d'application autocorrectifs,
- Sujets d'évaluations et corrigés types,
- Conventions de stage,
- Forum d'échange entre étudiants...

Suivi pédagogique

- Tutorat par discipline via messagerie électronique,
- Suivi personnalisé par un enseignant référent dans le cadre du stage.

[Plus d'informations sur cned.fr](http://cned.fr)

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux se base sur des critères quantitatifs et qualitatifs présents dans le dossier du candidat.

L'algorithme de calcul a permis de faire un classement des candidats, prenant en compte :

- les notes obtenues en première et terminale ;
- les notes obtenues au bac ou DAEU ou titre équivalent ;
- les éléments de la fiche Avenir. La commission valorise plus particulièrement les items « autonomie » et « capacité à réussir » dans le cadre de l'enseignement à distance.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le Cned propose une pédagogie adaptée à l'enseignement à distance (formation en ligne) et un accompagnement personnalisé de chaque apprenant tout au long de son parcours de formation. Cependant, nous conseillons vivement aux candidats de disposer de compétences organisationnelles et d'être autonomes dans leurs apprentissages afin de réussir dans la formation.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats dans les matières principales du diplôme préparé (contrôle continu)		Notes de Première et de Terminale (bulletins de notes)	Essentiel
	Résultats des épreuves anticipées de français au baccalauréat ou du baccalauréat, DAEU ou diplôme équivalent homologué		Moyenne obtenue à l'examen	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail, capacité d'organisation		Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes)	Important
Savoir-être	Capacité à travailler de manière autonome		Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes)	Très important
	Capacité à réussir dans la formation		Avis du chef d'établissement (fiche Avenir)	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à s'investir dans la formation		Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes)	Important
	Intérêt pour la formation et connaissance des modalités d'apprentissage		Projet de formation motivé	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Jean-Noël Tronc,  
Directeur de l'établissement CNED