

# Rapport public Parcoursup session 2024

CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel

## Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments.

Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024.

Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

**CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)**

## Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Autres candidats	800	367	367	367	60
		Bacheliers professionnels toutes séries	400	240	240	240	43
		Bacheliers technologiques toutes séries	800	397	397	397	57

## Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	204	204	204	30	50 %
			Masculin	163	163	163	30	50 %
			<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>367</b>	<b>367</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	122	122	122	13	30,2 %
			Masculin	118	118	118	30	69,8 %
			<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>43</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	212	212	212	35	61,4 %
			Masculin	185	185	185	22	38,6 %
			<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>397</b>	<b>397</b>	<b>57</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition		
								Nombre	Pourcentage	
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	23	23	23	0	0 %	
				Sans mention	167	167	167	25	80,6 %	
				AB	80	80	80	6	19,4 %	
				B	31	31	31	0	0 %	
				TB	2	2	2	0	0 %	
				TBF	1	1	1	0	0 %	
				<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>304</b>	<b>304</b>	<b>31</b>	<b>100 %</b>	
				Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	42	42	42	21	72,4 %
					AB	12	12	12	4	13,8 %
					B	4	4	4	2	6,9 %
		TB	3		3	3	2	6,9 %		
		<b>Total</b>	<b>61</b>		<b>61</b>	<b>61</b>	<b>29</b>	<b>100 %</b>		

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	1	1	1	0	
				AB	1	1	1	0	
				<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	36	36	36	0	0 %
				Sans mention	92	92	92	27	62,8 %
				AB	81	81	81	13	30,2 %
				B	25	25	25	3	7 %
				TB	6	6	6	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>43</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	39	39	39	0	0 %
				Sans mention	236	236	236	41	71,9 %
				AB	96	96	96	14	24,6 %
				B	24	24	24	2	3,5 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
				TB	2	2	2	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>397</b>	<b>397</b>	<b>57</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	168	168	168	14	23,3 %
			En réorientation	88	88	88	12	20 %
			Non scolarisés	72	72	72	14	23,3 %
			Scolarité étrangère	36	36	36	20	33,3 %
			Autres	3	3	3	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>367</b>	<b>367</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	190	190	190	33	76,7 %
			En réorientation	18	18	18	3	7 %
			Non scolarisés	31	31	31	7	16,3 %
			Autres	1	1	1	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>43</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	307	307	307	41	71,9 %
			En réorientation	51	51	51	9	15,8 %
			Non scolarisés	34	34	34	5	8,8 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Scolarité étrangère	3	3	3	1	1,8 %
			Autres	2	2	2	1	1,8 %
			<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>397</b>	<b>397</b>	<b>57</b>	<b>100 %</b>



## Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire- Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	49	49	49	6
			Mathématiques Spécialité & Sciences Economiques et Sociales Spécialité	42	42	42	1
			Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Langues, littératures et cultures étrangères et régionales	31	31	31	3
			Autres doublettes	143	143	143	17

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	189	189	189	25
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	75	75	75	12
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	55	55	55	10
			Autres doublettes	43	43	43	7
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	62	62	62	12
			Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	48	48	48	7

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
			Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	31	31	31	2
			Autres spécialités	69	69	69	14

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	18,5 %	18,5 %	18,5 %	22,2 %
		Mathématiques Spécialité & Sciences Economiques et Sociales Spécialité	15,8 %	15,8 %	15,8 %	3,7 %
		Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Langues, littératures et cultures étrangères et régionales	11,7 %	11,7 %	11,7 %	11,1 %
		Autres doublettes	54 %	54 %	54 %	63 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	52,2 %	52,2 %	52,2 %	46,3 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	20,7 %	20,7 %	20,7 %	22,2 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	15,2 %	15,2 %	15,2 %	18,5 %
		Autres doublettes	11,9 %	11,9 %	11,9 %	13 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

**Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité**

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Spécialité significative</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	29,5 %	29,5 %	29,5 %	34,3 %
		Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	22,9 %	22,9 %	22,9 %	20 %
		Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	14,8 %	14,8 %	14,8 %	5,7 %
		Autres spécialités	32,9 %	32,9 %	32,9 %	40 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

*À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).*

## Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Résultats scolaires (moyenne générale)	Notes de Première et de Terminale (bulletins de notes)	Essentiel
	Résultats des épreuves anticipées de français au baccalauréat ou du baccalauréat, DAEU ou diplôme équivalent homologué	Moyenne obtenue à l'examen	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail, capacité d'organisation	Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes)	Important
Savoir-être	Capacité à travailler de manière autonome	Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes)	Très important
	Capacité à réussir dans la formation	Avis du chef d'établissement (fiche Avenir)	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à s'investir dans la formation	Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes)	Important
	Intérêt pour la formation et connaissance des modalités d'apprentissage	Projet de formation motivé	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		

## Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

**Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?**

Ils ne sont pas pris en compte.



## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux se base sur des critères quantitatifs et qualitatifs présents dans le dossier du candidat.

L'algorithme de calcul a permis de faire un classement des candidats, prenant en compte :

- les notes obtenues en première et terminale ;
- les notes obtenues au bac ou DAEU ou titre équivalent ;
- les éléments de la fiche Avenir. La commission valorise plus particulièrement les items « autonomie » et « capacité à réussir » dans le cadre de l'enseignement à distance.

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

### Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Le Cned propose une pédagogie adaptée à l'enseignement à distance (formation en ligne) et un accompagnement personnalisé de chaque apprenant tout au long de son parcours de formation. Cependant, nous conseillons vivement aux candidats de disposer de compétences organisationnelles et d'être autonomes dans leurs apprentissages afin de réussir dans la formation.

**Signature :**

Olivier Guiard,

Chef d'établissement de l'établissement CNED