Rapport public Parcoursup session 2025

CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments.
Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 10 juillet 2025.
Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Autres candidats	900	240	240	240	32
		Bacheliers professionnels toutes séries	400	212	212	212	29
		Bacheliers technologiques toutes séries	700	295	295	295	49

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	128	128	128	18	56,3 %
			Masculin	112	112	112	14	43,8 %
			Total	**240**	**240**	**240**	**32**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	119	119	119	17	58,6 %
			Masculin	93	93	93	12	41,4 %
			Total	**212**	**212**	**212**	**29**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	170	170	170	26	53,1 %
			Masculin	125	125	125	23	46,9 %
			Total	**295**	**295**	**295**	**49**	**100 %**

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	16	16	16	0	0 %
				Sans mention	115	115	115	19	65,5 %
				AB	70	70	70	8	27,6 %
				B	14	14	14	2	6,9 %
				TB	3	3	3	0	0 %
				TBF	1	1	1	0	0 %
				Total	**219**	**219**	**219**	**29**	**100 %**
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	8	8	8	2	100 %
				AB	5	5	5	0	0 %
				B	3	3	3	0	0 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	**17**	**17**	**17**	**2**	**100 %**

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	2	2	2	1	100 %
				B	1	1	1	0	0 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	**4**	**4**	**4**	**1**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	17	17	17	0	0 %
				Sans mention	90	90	90	16	55,2 %
				AB	68	68	68	9	31 %
				B	28	28	28	4	13,8 %
				TB	8	8	8	0	0 %
				TBF	1	1	1	0	0 %
				Total	**212**	**212**	**212**	**29**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	29	29	29	0	0 %
				Sans mention	173	173	173	34	69,4 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
				AB	78	78	78	12	24,5 %
				B	13	13	13	2	4,1 %
				TB	2	2	2	1	2 %
				Total	**295**	**295**	**295**	**49**	**100 %**

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	123	123	123	16	50 %
			En réorientation	71	71	71	10	31,3 %
			Non scolarisés	40	40	40	5	15,6 %
			Scolarité étrangère	5	5	5	1	3,1 %
			Autres	1	1	1	0	0 %
			Total	**240**	**240**	**240**	**32**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	164	164	164	18	62,1 %
			En réorientation	20	20	20	3	10,3 %
			Non scolarisés	27	27	27	8	27,6 %
			Scolarité étrangère	1	1	1	0	0 %
			Total	**212**	**212**	**212**	**29**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	192	192	192	30	61,2 %
			En réorientation	51	51	51	8	16,3 %
			Non scolarisés	47	47	47	11	22,4 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Scolarité étrangère	4	4	4	0	0 %
			Autres	1	1	1	0	0 %
			Total	**295**	**295**	**295**	**49**	**100 %**

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	39	39	39	6
			Autres doublettes	162	162	162	22
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	152	152	152	31
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	43	43	43	6
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	35	35	35	2
			Autres doublettes	35	35	35	6

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	51	51	51	5
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	46	46	46	8
			Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	35	35	35	5
			Autres spécialités	69	69	69	9

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	**Jury**	**Doublette EDS Significatives**	**Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu**	**Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats qui ont accepté la proposition**
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	19,4 %	19,4 %	19,4 %	21,4 %
		Autres doublettes	80,6 %	80,6 %	80,6 %	78,6 %
		Total	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	**Jury**	**Doublette EDS Significatives**	**Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu**	**Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats qui ont accepté la proposition**
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	57,4 %	57,4 %	57,4 %	68,9 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	16,2 %	16,2 %	16,2 %	13,3 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	13,2 %	13,2 %	13,2 %	4,4 %
		Autres doublettes	13,2 %	13,2 %	13,2 %	13,3 %
		Total	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité						
Formation d'affectation	**Jury**	**Spécialité significative**	**Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu**	**Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats qui ont accepté la proposition**
CNED - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - Entièrement en distanciel (20800)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	25,4 %	25,4 %	25,4 %	18,5 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	22,9 %	22,9 %	22,9 %	29,6 %
		Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	17,4 %	17,4 %	17,4 %	18,5 %
		Autres spécialités	34,3 %	34,3 %	34,3 %	33,3 %
		Total	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2025

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Résultats scolaires (moyenne générale)	Notes de Première et de Terminale (bulletins de notes)	Essentiel
	Résultats des épreuves anticipées de français au baccalauréat ou du baccalauréat, DAEU ou diplôme équivalent homologué	Moyenne obtenue à l'examen	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail, capacité d'organisation	Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes)	Important
Savoir-être	Capacité à travailler de manière autonome	Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes)	Très important
	Capacité à réussir dans la formation	Avis du chef d'établissement (fiche Avenir)	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à s'investir dans la formation	Appréciations des enseignants (fiche Avenir et/ou bulletins de notes)	Important
	Intérêt pour la formation et connaissance des modalités d'apprentissage	Lettre de motivation	Complémentaire
Engagements, activités et centres d' intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) en séries générale et technologique dans l'examen des vœux

Prenez-vous en compte les enseignements de spécialité (voie générale et technologique) dans votre examen des candidatures ?

Non.

Critères éliminatoires

Préciser les critères quantitatifs voire qualitatifs qui conduisent à ne pas classer certains candidats lors de l'examen des candidatures

Pas de critères éliminatoires

Les modalités d’examen des vœux

Les modalités d'examen des voeux

L’examen des vœux se base sur des critères quantitatifs et qualitatifs présents dans le dossier du candidat.
L'algorithme de calcul a permis de faire un classement des candidats, prenant en compte :
- les notes obtenues en première et terminale ;
- les notes obtenues au bac ou DAEU ou titre équivalent ;
- les éléments de la fiche Avenir. La commission valorise plus particulièrement les items « autonomie » et « capacité à réussir » dans le cadre de l’enseignement à distance.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d’ examen des vœux afin de l’aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.
Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d’examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.
La commission d’examen des vœux s’est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Le Cned propose une pédagogie adaptée à l'enseignement à distance (formation en ligne) et un accompagnement personnalisé de chaque apprenant tout au long de son parcours de formation. Cependant, nous conseillons vivement aux candidats de disposer de compétences organisationnelles et d'être autonomes dans leurs apprentissages afin de réussir dans la formation.

Signature :
Anne Szymczak,
Chef d'établissement de l'établissement CNED