

# Rapport public Parcoursup session 2023

EREA Saint Exupéry - Mention complémentaire - Assistance Conseil Vente à distance

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

| Formation d'affectation   | Jury            | Groupe             | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de propositions d'admission en procédure principale | Rang du dernier admis en procédure principale | Taux minimum boursier |
|---|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------|
| EREA Saint Exupéry - Mention complémentaire - Assistance Conseil Vente à distance | Jury par défaut | Tous les candidats | 10                         | 30                        | 6  | 6   |                       |

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

- Être titulaire d'un baccalauréat technologique ou professionnel du secteur tertiaire.
- Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite.
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais.
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers de la relation client.
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques.
- S'intéresser à la négociation et aux relations commerciales.

## Conditions d'inscription

Il n'existe aucune condition d'inscription réglementaire pour l'accès à cette formation. Tous les candidats sont donc autorisés à s'y inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation par alternance sur 34 semaines dont 17 semaines de stage

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

La commission examine avec importance le dossier scolaire des candidats qui ont des compétences en communication écrite et orale en langue étrangère et plus particulièrement en anglais.

Des expériences ou des compétences développées dans l' environnement numérique est un atout, tout comme l'intérêt aux activités ou aux métiers de la relation client.

Des aptitudes à la négociation et aux relations commerciales sont appréciées.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Niveau de Français requis B2

Langue étrangère : anglais

Enseignement professionnel aux métiers de la relation client

Se renseigner au préalable sur la formation

Ne pas hésiter à prendre contact avec l'établissement

# Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation   | Rappel des critères généraux   | Critères retenus par la commission d'examen des vœux   | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères   | Degré d'importance des critères |
|---|--|--|--|---------------------------------|
| Résultat académique   | Niveau en anglais Résultats généraux   | Résultats corrects Résultats corrects  | Appétence pour la matière Progression du candidat  | Important                       |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | Compétences en matière de communication orale et écrite. Compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais. Compétences relationnelles propres aux métiers de la relation client. Capacité à évoluer dans des environnements numériques. | Capacité à réussir dans la formation Connaissance des débouchés de la formation Connaissance des exigences de la formation et de son contenu Cohérence du projet | Capacité à réussir dans la formation Connaissance des débouchés de la formation Connaissance des exigences de la formation et de son contenu Cohérence du projet   | Important                       |
| Savoir-être   | Investissement personnel   | Attitude face au travail, autonomie, , implication   | Capacité à s'investir dans le travail, méthode de travail, autonomie, engagement et esprit d'initiative  | Important                       |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Capacité à réussir dans la formation Connaissance des débouchés de la formation Connaissance des exigences de la formation et de son contenu Cohérence du projet   | Démarche personnelle du candidat   | La motivation sera appréciée à travers la rédaction du projet motivé manifestant la connaissance des objectifs de la formation, et précisant les moyens par lesquels cette connaissance a été acquise ( démarches personnelles, documentation, portes ouvertes, stages, etc...). | Important                       |

| Champs d'évaluation   | Rappel des critères généraux                    | Critères retenus par la commission d'examen des vœux  | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères   | Degré d'importance des critères |
|---|---|---|--|---------------------------------|
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation | Une expérience dans les métiers de la relation client | Un stage, une expérience ou un échange avec un professionnel des métiers de la relation client sera apprécié | Complémentaire                  |

**Signature :**

Olivier PLICHARD,

Directeur de l'établissement EREA Saint Exupéry