

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Hotellerie Et Tourisme d'Occitanie - Mention complémentaire - Accueil réception

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier
Lycée Hotellerie Et Tourisme d'Occitanie - Mention complémentaire - Accueil réception	Jury par défaut	Tous les candidats	12	160	51	67	

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

- Être titulaire d'un baccalauréat..
- S'intéresser aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement.
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais.
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale.
- Disposer d'une bonne culture générale et professionnelle, de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.

## Conditions d'inscription

Il n'existe aucune condition d'inscription réglementaire pour l'accès à cette formation. Tous les candidats sont donc autorisés à s'y inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Durée totale de formation = 36 semaines alternant cours au Lycée d'Hôtellerie d'Occitanie et entreprise, réparties en : 21 semaines au lycée + 15 semaines de stage.

- Les 15 semaines de stage en entreprise sont scindées en 3 périodes de 4 à 6 semaines chacune et se déroulent en réception d'hôtels de chaînes ou indépendants, classés 4 et 5 étoiles.
- Les 21 semaines au lycée abordent les savoirs, savoir-faire et savoir-être relatifs à la Réception tant au niveau de l'accueil-communication, que du commercial et de l'administratif.

Les cours et séquences professionnelles pratiques s'articulent autour de 4 modules principaux.

- Module 1 - Accueil et Réception : Approche théorique et expérimentale:
- Module 2 - Pratique professionnelle : Mises en situation et jeux de rôles en ateliers d'Hébergement / Informatique
- Module 3 - Langue Vivante 1: Anglais
- Module 4 - Langue Vivante 2 :Espagnol ou Allemand

Préparation au Diplôme : La validation de la formation repose sur une double évaluation : en CCF au lycée + entreprise durant l'année puis épreuve Technologique et Bureautique en juin.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Commission composée du chef d'établissement ou de son adjoint, des professeurs de la formation.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats doivent être titulaires d'un :

- Baccalauréat Général
- Baccalauréat Sciences et Technologies Hôtellerie Restauration
- Baccalauréat Sciences et Technologies du Tertiaires (Bac STMG ou autre...)
- Baccalauréat Professionnel Hôtellerie Restauration
- Baccalauréat Professionnel du secteur Tertiaire

Les enseignements de la formation sont :

anglais

espagnol

travaux professionnels d'hébergement

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Résultats scolaires terminale ou cursus précédent	Moyennes des bulletins de 1ère et terminale, deux langues obligatoires	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences	Sérieux, assiduité autonomie	sérieux, assiduité, autonomie, participation	Important
Savoir-être	Etre naturellement tourné vers les autres autant pour communiquer que pour rendre service. Démontrer des qualités relationnelles et une excellente présentation. Faire preuve de curiosité intellectuelle.	appréciations des équipes pédagogiques sur le savoir être le cas échéant, projet motivé du candidat avec aptitudes mises en avant	Éléments retenus suivant les critères exposés	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	projet	Évaluation du projet motivé présenté par les candidats	Projet en relation avec la formation demandée, stages ou emplois effectués en accueil ou vente, participation aux journées portes ouvertes	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Expérience professionnelle et personnelle dans le domaine ou domaines connexes	bénévolat, engagement associatif,...	Complémentaire

Signature :

NATHALIE FLORENTIN,  
Proviseur de l'établissement Lycée Hotellerie Et  
Tourisme d'Occitanie