

Rapport public Parcoursup session 2023

CERFAL-UFA Campus Montsouris - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CERFAL-UFA Campus Montsouris - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	30	324	17

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Ce BTS forme des professionnels du commerce capables de prendre la responsabilité d'une unité commerciale (boutique, supermarché, agence commerciale, site marchand ...) Ils sont aptes à :

- Développer la relation client et la vente conseil
- Rechercher et exploiter les informations disponibles pour suivre et développer l'activité
- Gérer et animer l'offre de produits et de services
- Assurer la gestion opérationnelle des points de vente
- Manager l'unité commerciale

Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 1 semaine en entreprise ou 2 jours au CFA / 3 jours en entreprise

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Matières professionnelles:

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale

- Compréhension de l'écrit et expression en langue étrangère
- Compréhension de l'oral, production orale en continu et interactions en langue étrangère

Taux de réussite 2022 : 74 %

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux prend en compte les différents éléments constitutifs du dossier afin de vérifier les prérequis pédagogiques nécessaires à l'intégration de la formation visée et la cohérence entre le choix de formation et le projet professionnel ainsi qu'à l'insertion en entreprise induite par la formation en alternance.

D'un point de vue pédagogique, les notes indiquées sur les bulletins scolaires et la fiche avenir, voir les résultats du BAC pour les candidats déjà titulaires du diplôme sont pris en compte.

L'implication des candidats et leur sérieux dans leur cursus, ainsi les remarques et appréciations des enseignants sont pris en compte afin d'évaluer la capacité des candidats à s'investir dans leur formation et ainsi leur capacité à réussir dans le cadre de l'alternance.

De plus, la lettre de motivation/projet motivé nous permet de prendre connaissance des raisons qui ont conduits les candidats à choisir cette formation et le champ professionnel qui y est lié. Ainsi, les candidats peuvent formuler des souhaits relatifs à une pratique professionnelle liée à leurs années d'alternance, voir au-delà faisant ainsi le lien entre leur choix de formation et leurs aspirations en milieu professionnel.

A noter que ces éléments devront être reformulés à l'oral par le candidat lors de l'entretien au CFA.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les éléments pédagogiques sont évalués avec le dossier du candidat, en revanche les motivations et ambitions professionnelles sont explicitées lors de l'entretien que les candidats ont au CFA après que leur dossier a reçu un avis favorable. Ces échanges montrent qu'il est important d'accompagner les candidats dans leur recherche d'employeur pour la rentrée en leurs permettant d'avoir une démarche plus en lien avec les attentes du monde professionnel.

Ce travail s'effectue au fil des rencontres entre les candidats et les équipes du CFA et de l'accompagnement individualisé. Ainsi, des ateliers permettent aux jeunes d'acquérir une méthodologie de recherche ainsi qu'un discours et savoir-être pertinents /professionnels pour leurs futurs entretiens.

De plus, ils identifient plus facilement les types d'entreprises cohérents avec le type de poste recherché dans le cadre de la préparation de leur diplôme. De même, les missions en lien avec ce poste leurs sont présentées afin de pouvoir sélectionner les offres d'emploi pertinente et le cas échéant présenter le poste lors de leurs futurs entretiens.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats des deux dernières années		Les notes des bulletins scolaires, relevés de notes et résultats des épreuves anticipées du BAC.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Implication et assiduité		Les commentaires de l'équipe enseignante quant à l'investissement en cours et l'assiduité en formation indiqués sur les bulletins scolaires et la fiche Avenir.	Important
	Concentration en classe		Les commentaires de l'équipe enseignante quant à l'attitude et au comportement en cours indiqués sur les bulletins scolaires et la fiche Avenir.	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à réussir dans la formation		Les notes et appréciations des professeurs sur les bulletins scolaires, les relevés de notes et la fiche Avenir.	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Adéquation du projet professionnel et de la formation visée		Le projet de formation motivé / lettre de motivation indiquant les raisons du choix de formation et le projet professionnel (ou poursuite d'études).	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :
Fabien FAVRESSE,
Directeur de l'établissement CERFAL-UFA Campus
Montsouris