

Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée professionnel Jean Nicoli - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée professionnel Jean Nicoli - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (19521)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 27%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 45%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée professionnel Jean Nicoli - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (19521)	Jury par défaut	Autres candidats	5	87	25	20	5
		Bacheliers professionnels toutes séries	7	77	42	42	5
		Bacheliers technologiques toutes séries	5	105	40	36	4

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée professionnel Jean Nicoli - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (19521)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	44	12	9	3	60 %
			Masculin	43	13	11	2	40 %
			Total	87	25	20	5	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	40	25	25	2	40 %
			Masculin	37	17	17	3	60 %
			Total	77	42	42	5	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	65	30	28	4	100 %
			Masculin	40	10	8	0	0 %
			Total	105	40	36	4	100 %

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée professionnel Jean Nicoli - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (19521)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	2	0	0	0	0 %
				Sans mention	33	10	9	3	60 %
				AB	19	14	10	2	40 %
				B	2	0	0	0	0 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	57	25	20	5	100 %
		Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	22	0	0	0		
			AB	6	0	0	0		
			B	2	0	0	0		
			Total	30	0	0	0		
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	12	1	1	0	0 %
				Sans mention	18	6	6	1	20 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition			
								Nombre	Pourcentage		
				AB	35	25	25	4	80 %		
				B	7	6	6	0	0 %		
				TB	5	4	4	0	0 %		
				Total	77	42	42	5	100 %		
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique			Échec au bac	2	0	0	0	0 %
						Sans mention	60	13	10	1	25 %
						AB	33	17	16	2	50 %
						B	5	5	5	1	25 %
						TB	5	5	5	0	0 %
						Total	105	40	36	4	100 %

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée professionnel Jean Nicoli - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (19521)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	42	18	14	2	40 %
			En réorientation	8	5	4	2	40 %
			Non scolarisés	16	2	2	1	20 %
			Scolarité étrangère	21	0	0	0	0 %
			Total	87	25	20	5	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	70	41	41	4	80 %
			En réorientation	1	0	0	0	0 %
			Non scolarisés	5	0	0	0	0 %
			Autres	1	1	1	1	20 %
			Total	77	42	42	5	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	88	40	36	4	100 %
			En réorientation	10	0	0	0	0 %
			Non scolarisés	7	0	0	0	0 %
			Total	105	40	36	4	100 %

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée professionnel Jean Nicoli - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (19521)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Professionnel	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Notes en anglais	moyenne annuelle	Très important
	notes en mathématiques ou enseignement scientifique	moyenne annuelle	Essentiel
	notes en français et histoire-géographie	moyenne annuelle	Essentiel
	notes en économie-gestion	moyenne annuelle	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités rédactionnelles et orthographe	moyenne de français en première ou terminale	Très important
	organisation et méthode de travail	champ méthode de travail de la fiche avenir	Essentiel
	qualité d'expression orale et écrite en anglais	moyenne d'anglais en terminale	Très important
Savoir-être	capacité à s'investir	champ capacité à s'investir de la fiche avenir	Très important
	autonomie	champ autonomie de la fiche avenir	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	motivation	teneur du projet professionnel	Très important
	cohérence du projet professionnel	teneur du projet professionnel	Essentiel
	Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de formation motivé ou lors des séquences d'information mises en place par la formation	teneur de la lettre de motivation	Important
	Cordées de la réussite	participation au dispositif	Important

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Non renseigné.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Le BTS NDRC forme des vendeurs et des managers commerciaux qui doivent gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation. La digitalisation des activités commerciales oblige le titulaire du BTS NDRC à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux. C'est à dire : avoir une connaissance extrêmement précise et unifiée du client. Commercial généraliste, il doit être capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to D). Les activités de l'étudiant sont regroupées autour de trois blocs : - Relation client et négociation-vente - Relation client à distance et digitalisation - Relation client et animation de réseaux Les profils retenus seront des étudiants motivés, ayant un projet professionnel construit ou en cours de construction autour des métiers de la relation client. Les étudiants devront avoir acquis une certaine maturité leur permettant d'envisager avec succès la relation aux clients et aux entreprises. Une bonne maîtrise de l'expression orale est donc attendue. De même, une maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion seront un point d'appui importants à leur réussite dans cette formation, ainsi que des bases solides en mathématiques (calculs commerciaux/ gestion). La maîtrise de la rédaction (courriers/ e-mails/ notes et rapport) est au cœur du métier de commercial, les candidats devront donc posséder une certaine aisance à l'écrit. La place de l'anglais commercial y est prépondérante, aussi un bon niveau de langues (B2) est attendu.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Les modalités d'examen des vœux La commission d'examen des vœux s'est appuyée sur l'outil d'aide à la décision proposé par la plate-forme Parcoursup. La feuille de route établie a déterminé les éléments constitutifs permettant l'évaluation des dossiers ; l'évaluation quantitative a privilégié les notes des bulletins en français, mathématiques, économie-droit et langues vivantes avec l'affectation d'un coefficient 2 l'évaluation des langues a porté sur l'anglais les éléments de la fiche avenir (appréciation du PP et avis du chef d'établissement) ont transformés en notes de 5 à 20 l'évaluation qualitative a été opérée au travers du projet de formation du candidat, valorisé de 10 points lorsqu'il correspondait aux critères d'admission de la formation.

Signature :

ANNE SULMONI,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée
professionnel Jean Nicoli