

Rapport public Parcoursup session 2023

IMEA - Montbéliard - Formation professionnelle - Gestionnaire d'unité commerciale (option généraliste / option spécialisée) (Bac +2) - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de contrats saisis |
|---|-----------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| IMEA - Montbéliard - Formation professionnelle - Gestionnaire d'unité commerciale (option généraliste / option spécialisée) (Bac +2) - en apprentissage | Jury par défaut | Tous les candidats | 20 | 53 | 18 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Il n'y a pas d'attendus nationaux définis pour cette formation.

Attendus locaux

Goût pour la relation client et pour une pédagogie orientée vers la pratique professionnelle.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Une école de commerce, 4 campus : Besançon - Montbéliard - Pontarlier - Vesoul

- Durée 2 ans ; Diplôme "[Gestionnaire d'Unité Commerciale](#)" bac+2 reconnu par l'Etat
- Rythme de l'alternance : Ecole lundi et mardi + 3 jours en entreprise.

Les cours très concrets sont dispensés par des formateurs experts dans leur métier, qui viennent partager et transmettre leur expérience professionnelle.

- **MARKETING ET ACTIONS COMMERCIALES**
- Analyser les besoins des consommateurs et influencer leur comportement d'achat
- Connaître ses concurrents
- Repérer les nouvelles tendances de consommation
- Booster les ventes
- Communiquer en ligne, gérer les réseaux sociaux
- Gérer un projet
- **VENTE**
- Connaître ses clients
- Personnaliser l'accueil du client (en ligne et en face à face)
- Conseiller, argumenter et vendre (clientèle particuliers et professionnels)
- Traiter les réclamations Fidéliser ses clients
- Accueillir des clients en situation de handicap
- Connaître les règles de droit : affichage des prix de vente et achats en ligne
- **SUIVI DES VENTES ET GESTION DES STOCKS**
- Comprendre et réaliser les objectifs de vente (indicateurs commerciaux)

- Analyser les résultats de vente et proposer des améliorations
- Calculer un prix de vente, comprendre la TVA et fixer sa marge
- Gérer les stocks et réaliser des inventaires
- Contrôler les livraisons et la facturation
- MANAGEMENT ET ORGANISATION
- Hiérarchiser les priorités et traiter les imprévus
- Réaliser des plannings et organiser le travail
- Connaître le droit du travail et les règles d'hygiène et de sécurité
- Être à l'écoute des difficultés et accompagner les collaborateurs
- Communiquer en réunion, avec sa hiérarchie, ses collègues
- Prévenir et gérer les conflits

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Tous les dossiers sont examinés.

Aucun traitement algorithmique n'est mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Les candidats dont les dossiers sont conformes aux attendus, sont invités à se présenter aux épreuves de sélection :

- test écrit autour du projet professionnel,
- tests d'aptitude et traits de caractère.

Les candidats dont les dossiers sont conformes aux attendus sont reçus individuellement en entretien,

- en présentiel,
- à distance en cas de confinement.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats *

Notre objectif majeur est d'accompagner l'élève vers le statut d'apprenti avec un contrat d'apprentissage

Le candidat doit donc avoir un projet professionnel en lien avec la relation client.

COMMENT ETOFFER SON EXPERIENCE PROFESSIONNELLE EN RELATION CLIENT

Nous recommandons vivement aux candidats d'étoffer leur expérience en réalisant des mini-stages uniquement durant les vacances scolaires (1 à 5 jours maxi sous convention de stage).

Les élèves peuvent réaliser autant de mini-stages qu'ils le souhaitent, en voici les avantages :

1/Ils seront ainsi plus crédibles quand viendra le moment de rencontrer les entreprises qui ont des postes en apprentissage à pourvoir ("je connais un peu, j'ai expérimenté")

2/Les mini stages permettent également à chaque élève de confirmer son projet professionnel ou de changer d'orientation si besoin ("c'est ce que je veux faire" ou "ça ne m'intéresse plus", ce qui permet de gagner du temps et d'éviter des ruptures de contrat.

plus d'info sur le mini-stage <https://www.info-jeunes.fr/mini-stages-en-entreprise-la-decouverte-d-un-metier>

ACCOMPAGNEMENT A LA RECHERCHE D'APPRENTISSAGE

Nous invitons les candidats retenus à se libérer du temps pour :

- participer aux job dating (rencontres avec les entreprises qui ont des postes en apprentissage)
- réaliser des ateliers de conception de CV et de préparation aux entretiens de recrutement
- débriefer et les conseiller tout au long de leur recherche.

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des voeux | Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|--|---|--|---------------------------------|
| Résultat académique | Analyse du dossier Parcoursup du candidat | Notes et commentaires des professeurs | Les dossiers des candidats sont examinés en prenant en compte les notes et les appréciations des classes de première et terminale : maths et français pour toutes les séries de bac auxquels s'ajoutent les matières commerciales et gestion en plus pour les bacs professionnels ou technologiques. | Important |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | Écrits | Capacité à rédiger des dossiers | Personnalité, qualités rédactionnelles et orthographe. Le document produit par le candidat est examiné : le projet professionnel doit être en cohérence avec la formation et les qualités rédactionnelles et l'orthographe sont prises en compte également. | Très important |

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|---|--|--|---------------------------------|
| Savoir-être | Assiduité, Implication, investissement en classe et dans le travail demandé | Le savoir-être attendu en classe de terminale est celui d'un futur professionnel de la relation client | Appréciations du professeur principal sur la méthode de travail, l'autonomie, la capacité à s'investir, l'esprit d'initiative et la présence en cours. | Important |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Motivation pour intégrer le cursus et capacité à travailler en groupe | Évaluation lors de l'entretien de motivation | Connaissance de la formation, adéquation du projet professionnel avec la formation | Très important |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Engagement citoyen et/ou associatif | sociabilité et engagement | Engagement dans la vie associative, citoyenne ou sportive | Complémentaire |

Signature :

Françoise SANCHEZ,

Directeur de l'établissement IMEA - Montbéliard