

# Rapport public Parcoursup session 2023

IMEA Besançon - Formation professionnelle - Gestionnaire d'unité commerciale (option généraliste / option spécialisée) (Bac +2) - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
IMEA Besançon - Formation professionnelle - Gestionnaire d'unité commerciale (option généraliste / option spécialisée) (Bac +2) - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	45	133	29

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Il n'y a pas d'attendus nationaux définis pour cette formation.

## Attendus locaux

Goût pour la relation client et pour une pédagogie orientée vers la pratique professionnelle.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Une école de commerce, 4 campus : Besançon - Montbéliard - Pontarlier - Vesoul

- Durée 2 ans ; Diplôme "[Gestionnaire d'Unité Commerciale](#)" bac+2 reconnu par l'Etat.
- Rythme de l'alternance : Ecole lundi et mardi + 3 jours en entreprise

Les cours très concrets sont dispensés par des formateurs experts dans leur métier, qui viennent partager et transmettre leur expérience professionnelle

- **MARKETING ET ACTIONS COMMERCIALES**

Analyser les besoins des consommateurs et influencer leur comportement d'achat

Connaître ses concurrents

Repérer les nouvelles tendances de consommation

Booster les ventes

Communiquer en ligne, gérer les réseaux sociaux

Gérer un projet

- **VENTE**

Connaître ses clients

Personnaliser l'accueil du client (en ligne et en face à face)

Conseiller, argumenter et vendre (clientèle particuliers et professionnels)

Traiter les réclamations Fidéliser ses clients

Accueillir des clients en situation de handicap

Connaître les règles de droit : affichage des prix de vente et achats en ligne

- SUIVI DES VENTES ET GESTION DES STOCKS

Comprendre et réaliser les objectifs de vente (indicateurs commerciaux)

Analyser les résultats de vente et proposer des améliorations

Calculer un prix de vente, comprendre la TVA et fixer sa marge

Gérer les stocks et réaliser des inventaires

Contrôler les livraisons et la facturation

- MANAGEMENT ET ORGANISATION

Hiérarchiser les priorités et traiter les imprévus

Réaliser des plannings et organiser le travail

Connaître le droit du travail et les règles d'hygiène et de sécurité

Être à l'écoute des difficultés et accompagner les collaborateurs

Communiquer en réunion, avec sa hiérarchie, ses collègues

Prévenir et gérer les conflits

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Tous les dossiers sont examinés.

Aucun traitement algorithmique n'est mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Les candidats dont les dossiers sont conformes aux attendus, sont invités à se présenter aux épreuves de sélection :

- test écrit autour du projet professionnel,
- tests d'aptitude et traits de caractère.

Les candidats dont les dossiers sont conformes aux attendus sont reçus individuellement en entretien,

- en présentiel,
- à distance en cas de confinement.

L'entretien permet au candidat de faire part de son parcours et de sa motivation pour intégrer IMEA.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Notre objectif majeur est d'accompagner l'élève vers le statut d'apprenti avec un contrat d'apprentissage

Le candidat doit donc avoir un **projet professionnel en lien avec la relation client.**

### COMMENT ETOFFER SON EXPERIENCE PROFESSIONNELLE EN RELATION CLIENT

Nous recommandons vivement aux candidats d'étoffer leur expérience en réalisant des mini-stages uniquement durant les vacances scolaires (1 à 5 jours maxi sous convention de stage).

Les élèves peuvent réaliser autant de mini-stages qu'ils le souhaitent, en voici les avantages :

1/Ils seront ainsi plus crédibles quand viendra le moment de rencontrer les entreprises qui ont des postes en apprentissage à pourvoir ("*je connais un peu, j'ai expérimenté*")

2/Les mini stages permettent également à chaque élève de confirmer son projet professionnel ou de changer d'orientation si besoin ("*c'est ce que je veux faire*" ou "*ça ne m'intéresse plus*", ce qui permet de gagner du temps et d'éviter des ruptures de contrat.

plus d'info sur le mini-stage <https://www.info-jeunes.fr/mini-stages-en-entreprise-la-decouverte-d-un-metier>

### ACCOMPAGNEMENT A LA RECHERCHE D'APPRENTISSAGE

Nous invitons les candidats retenus à se libérer du temps pour :

- participer aux job dating (rencontres avec les entreprises qui ont des postes en apprentissage)
- réaliser des ateliers de conception de CV et de préparation aux entretiens de recrutement
- débriefer et les conseiller tout au long de leur recherche.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Analyse du dossier Parcoursup du candidat	Notes et commentaires des professeurs	Les dossiers des candidats sont examinés en prenant en compte les notes et les appréciations des classes de première et terminale : maths et français pour toutes les séries de bac auxquels s'ajoutent les matières commerciales et gestion en plus pour les bac professionnels ou technologiques	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Écrits	Capacité à rédiger des dossiers	Personnalité, qualités rédactionnelles et orthographe. Le document produit par le candidat est examiné : le projet professionnel doit être en cohérence avec la formation et les qualités rédactionnelles et l'orthographe sont prises en compte également.	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Savoir-être	Assiduité, Implication, investissement en classe et dans le travail demandé	Le savoir-être attendu en classe de terminale est celui d'un futur professionnel de la relation client	Appréciations du professeur principal sur la méthode de travail, l'autonomie, la capacité à s'investir, l'esprit d'initiative et la présence en cours.	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation pour intégrer le cursus et capacité à travailler en groupe	Évaluation lors de l'entretien de motivation	Connaissance de la formation, adéquation du projet professionnel avec la formation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen et/ou associatif	sociabilité et engagement	Engagement dans la vie associative, citoyenne ou sportive	Complémentaire

**Signature :**

Françoise SANCHEZ,

Directeur de l'établissement IMEA Besançon