

# Rapport public Parcoursup session 2023

INSTITUT DES METIERS - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
INSTITUT DES METIERS - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	30	139	13

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le métier : Le titulaire du BTS MCO est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale...). Il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, et gestion de l'offre de produits et de services.

- ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Développement de la Relation Client et Vente  
Conseil  
Animation et Dynamisation de l'Offre  
Commerciale  
Management de l'Équipe Commerciale  
Gestion Opérationnelle

- ENSEIGNEMENT GENERAL

Culture générale et expression  
Communication en langue vivante étrangère  
Compréhension de l'écrit et expression écrite  
Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction  
Culture économique, juridique et managériale  
Anglais



# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

- Dossiers étudiés dans l'ordre alphabétique et au fur et à mesure de la campagne dans l'ordre d'arrivée par notre responsable de secteur pédagogique et son équipe de formateurs.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est recommandé au candidat de s'inscrire à l'une de nos réunions d'informations dédiées aux BTS, afin de connaître nos exigences et celles des entreprises, notamment en terme de savoir être.

Des informations sur nos sélections et leur déroulement sont données et un temps de questions/réponses avec le responsable de secteur pédagogique est accordé.

Il est recommandé de démarrer la recherche d'une entreprise d'accueil au plus tôt.

De même il est recommandé de venir à nos journées portes ouvertes.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	1	Résultats scolaires	Résultats scolaires	Très important
	2	Appréciations scolaires	Appréciations scolaires	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	non pris en compte	non pris en compte	non pris en compte
Savoir-être	1	Assiduité	Assiduité	Essentiel
	2	Appréciations scolaires	Appréciations scolaires	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	non pris en compte	non pris en compte	non pris en compte
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	non pris en compte	non pris en compte	non pris en compte

**Signature :**

Alain GREGOIRE,

Directeur de l'établissement INSTITUT DES METIERS