

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée L'Oiselet - GRETA Nord Isère - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée L'Oiselet - GRETA Nord Isère - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	16	378	16

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation et contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires compatible avec une optique de développement durable. Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C...) quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation).

Contenu de la formation

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère (anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

Organisation

- Alternance entreprise /centre de formation, 1350 h en centre de formation sur 2 ans.
- Lundi/mardi en formation, le reste de la semaine en entreprise (35h/semaine) avec une semaine complète par mois en formation.

Il est impératif de nous contacter par mail: gretanisere@ac-grenoble.fr, pour un accompagnement personnalisé dans la recherche de votre contrat d'apprentissage.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers Parcoursup ont permis à la commission de vérifier que les moyennes ainsi que les appréciations étaient en cohérence avec la formation demandée et que les candidats faisaient preuve d'investissement, d'assiduité, de ponctualité et de savoir-être. Un entretien individuel a été proposé pour déterminer la motivation et la cohérence du projet professionnel concernant cette formation.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

S'assurer que les candidats aient connaissances des métiers possibles et des points importants en lien avec le domaine.
Conseiller les candidats pour leur permettre de mettre en avant les qualités attendues dans les postes recherchés.
Vérifier l'adéquation entre la recherche d'entreprise du candidat et celles convenants pour l'apprentissage

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Notes correctes dans les matières générales et professionnelles (pour ceux qui en ont) Des appréciations reflétant les efforts fournis	Moyenne générale et appréciations globales sur les bulletins	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Comportement	Attitude face au travail Attitude à faire des efforts Investissement personnel	Capacité à s'investir et à faire des efforts: appréciations sur les bulletins	Essentiel
	Implication	Absences Retards	Assiduité et Ponctualité sur les bulletins	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Projet professionnel futur Connaissance du métier et des missions de poste	Adéquation du projet avec les métiers visés	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Arezki Ammour,

Proviseur de l'établissement Lycée L'Oiselet - GRETA

Nord Isère