

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Saint Exupery - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Saint Exupery - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	20	741	72	104	51	35
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	11	352	37	60	51	35

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Maîtrise des codes du savoir être - Assiduité - Bon niveau en Anglais - Bon niveau en culture générale Français, Histoire Géo et dans une moindre mesure Mathématiques

- Bon niveau en expression écrite - Bonne aisance orale

- Compréhension écrite et orale de la LV2

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Pôle professionnel : Relation client et négociation vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseau 16 semaines de stage réparties sur 2 ans (Actions commerciales à mettre en oeuvre en partenariat avec des entreprises)

pôle enseignement général : Culture générale et expression Culture Economique Juridique et Managériale Anglais Espagnol ou Italien obligatoire Accompagnement des étudiants en difficulté par des heures de soutien personnalisable et évolutif.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les candidats sont classés en fonction de leurs résultats en terme de niveau.

Ensuite, l'ensemble des autres critères d'évaluation retenus par la commission finalisent le classement des candidats.

Lecture et analyse de l'ensemble des documents constituant le dossier Parcoursup des candidats.

Une attention particulière est accordée aux appréciations portées sur les bulletins et la qualité de l'argumentation développée dans le projet motivé.

Les contenus des onglets périphériques sont également étudiés avec attention afin d'appréhender le profil des candidats.

L'absentéisme non justifié et les problèmes d'assiduité présentent un caractère rédibitoire.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous conseillons aux futurs étudiants :

- d'être assidu et d'avoir un comportement exemplaire en 1ère ET en terminale
- de travailler dans l'ensemble des matières français, mathématiques, langues vivantes et spécialités
- de personnaliser la lettre de projet motivé et d'éviter le plagiat de lettre trouvée sur Internet
- de prendre la peine de compléter l'ensemble des onglets du dossier pour mettre en valeur les compétences développées dans les activités péri scolaires (sport, culture, job d'été, engagement citoyen).

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Niveau Français et maîtrise de la langue écrite et orale	Résultats dans les matières littéraires Qualité expression écrite	Notes des épreuves anticipées de français, notes et appréciation des bulletins dans les matières suivantes en fonction des profils (Philo, HLP)	Très important
	Niveau en Maths et/ou sciences	Résultats en mathématiques ou le cas échéant autre spécialité scientifique	Notes du bulletins	Très important
	Capacité d'analyse et de synthèse	Structure du projet motivé Analyse des appréciations des bulletins toutes matières	Notes et appréciations des bulletins dans les matières suivantes en fonction des profils (Histoire Géo, SES, Droit Eco)	Très important
	Niveau en Anglais	Résultats en anglais	Notes des bulletins de première et terminale ou certification	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Expression orale	Note de l'oral de Français du Baccalauréat	Appréciations des bulletins et note de l'oral de français	Très important
	Qualité de l'orthographe	Orthographe évalué au niveau du projet motivé et des onglets de parcoursup	Qualité de l'expression écrite et personnalisation du projet motivé + bulletins	Très important
	Capacité à s'organiser	Dossier Parcoursup et bulletins	Centres d'intérêt, activités	Complémentaire

	dans le travail et à gérer son temps		périscolaires et projet motivé justifiés par pièces complémentaires	
Savoir-être	Assiduité et ponctualité	Bulletins (relevé des absences et retards)	Appréciations bulletins	Essentiel
	Implication dans le travail et concentration en classe	Dossier Parcoursup et bulletins	Appréciation des bulletins première et terminale	Essentiel
	Autonomie et esprit d'équipe	Dossier Parcoursup et bulletins	Appréciation des bulletins et activités périscolaires et avis du chef d'établissement	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet professionnel	Projet en lien avec la formation	Projet de formation motivé	Très important
	Intérêt pour la formation	Connaissance des compétences développées au cours de la formation visée	Exprimé dans le projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Capacité à s'engager dans un projet	Dossier Parcoursup et bulletins	Engagement citoyen et activités périscolaires	Complémentaire

Signature :

Laurent SABATIER,
Proviseur de l'établissement Lycée Saint Exupéry