

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Victor Hugo - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Victor Hugo - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle	Jury par défaut	Autres candidats	29	738	118	188	36	15
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	6	181	41	78	36	15

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale

Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

Attendus locaux

Une formation initiale à vocation commerciale qui prépare au métier de Conseiller de clientèle sur le marché des particuliers, dans une relation commerciale de face à face (en agence) ou dans un contexte de banque à distance.

Il est souhaitable d'avoir les aptitudes suivantes :

- Un goût prononcé pour le contact,
- Une capacité à adapter sa communication,
- Un sens de la rigueur,
- Une recherche de la qualité,
- Une curiosité pour l'autre.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

33 heures de cours hebdomadaires dont 75 % d'enseignement professionnalisant, bâti autour de 3 axes complétés par des ateliers professionnels (4H) :

- La compétence relationnelle : Gestion de la relation clientèle (7h)
- La compétence technique : Développement et suivi de l'activité commerciale (8h)
- La connaissance de l'environnement : environnement économique, juridique et organisationnel (6H)

Un enseignement général adapté : culture générale et expression (3H), langue vivante 1 obligatoire et LV 2 facultative (Anglais, Espagnol et Italien)

Des partenariats avec les grands établissements bancaires permettent aux étudiants de s'insérer rapidement dans le milieu professionnel

- un stage de 8 semaines en 1ère année et de 6 semaines en 2ème année

- des activités professionnelles tout au long de l'année

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les critères généraux pris en considération par la commission d'examen des vœux correspondent aux attendus nationaux complétés par les critères portés à la connaissance des candidats sur Parcoursup : bulletins de notes de 1ère et de terminale, des formations post-bac, fiche avenir, Relevé de notes des épreuves anticipées, Projet de Formation Motivé, CV.

Les enseignants du BTS réunis en commission étudient chaque candidature et lui attribue une note en fonction des éléments suivants :

- évolution du candidat : progression des moyennes au long de la scolarité ; critère montrant la capacité du candidat à maintenir ou améliorer son niveau tout au long de sa scolarité en lycée ;
- bilan scolaire équilibré : une attention est portée à l'équilibre des notes, même si les notes en Français, dans les spécialités en lien avec le domaine tertiaire et plus généralement l'analyse et la rédaction sont particulièrement scrutées ;
- capacités d'expression écrite et orale ;
- qualité de la motivation pour la section, en particulier du projet professionnel, s'il est défini ; c'est un élément essentiel, qui peut contrebalancer un niveau moyen, en particulier si ce projet est cohérent et l'intérêt pour le secteur bancaire très marqué ;
- capacité à s'investir dans sa formation, capacité de concentration, qualité des savoir-être, goût du contact : doivent être en adéquation avec les métiers préparés ;
- assiduité : élément fortement pris en compte.

Les CV montrant un engagement des candidats dans des actions collectives, des réalisations péri ou extra-scolaires ou la réalisation de stages dans la filière, sont également valorisés.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Beaucoup de candidats retenus sur Parcoursup ne se présentent finalement pas ou démissionnent trop rapidement car la formation ne correspond pas à leurs attentes. Il est essentiel de bien connaître le BTS, ses débouchés, d'avoir une appétence pour le domaine bancaire et de l'avoir démontrée notamment en venant à la JPO du lycée ou aux salons où le lycée est présent. Cette présence est valorisée dans les candidatures. Les savoir-être, la qualité de l'orthographe sont essentiels. De même, une attention particulière a été portée aux éléments relatifs à l'assiduité, l'implication dans la formation d'origine et le travail personnel. La possibilité d'une poursuite d'études dans le domaine de la Banque-Assurance est possible, y compris dans l'établissement.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Communication en français	Notes et appréciations	Résultats des épreuves anticipées de français du baccalauréat	Essentiel
	Maitrise des savoirs en enseignement pro./techno	Notes et appréciations	Bulletins scolaires	Essentiel
	Niveau général	Notes et appréciations	Moyenne générale dans les bulletins de 1ère et Tle	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité rédactionnelle	Résultats des épreuves anticipées de français du baccalauréat, Qualité rédactionnelle	Bulletins 1ère et Tle, Projet de formation motivé	Essentiel
	Qualité de la communication orale	Résultats des épreuves anticipées de français du baccalauréat, appréciations sur l'oral	Appréciations des bulletins 1ère et Tle	Très important
Savoir-être	Concentration en classe	Capacité à rester concentré	Appréciations des bulletins 1ère et Tle, avis du conseil de classe	Très important
	Savoir-être	Niveau de maitrise des savoir-être	Appréciations des bulletins 1ère et Tle, avis du conseil de classe	Très important

	Goût pour le contact		Projet de formation motivé	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Niveau de motivation pour la formation	Projet de formation motivé (présence à la JPO, aux salons, stage dans la filière...)	Important
	Cohérence du projet	Connaissance des métiers préparés	Projet de formation motivé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement (citoyen, étudiant, associatif...)	Capacité à s'intéresser à l'autre, empathie, engagement envers autrui (délégué de classe, participation à une association...)	CV et Projet de formation motivé	Complémentaire

Signature :

Marc CARRIERE,
Proviseur de l'établissement Lycée Victor Hugo