

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée du Forez - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée du Forez - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle	Jury par défaut	Autres candidats	6	112	19	23	31	25
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	6	59	22	31	31	25
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	12	174	68	105	31	25

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale

Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- Au sein d'une Agence Bancaire, le Chargé de Clientèle gère les portefeuilles clients, le montage de dossiers crédits, la promotion des produits financiers et d'assurance, le suivi et la gestion des risques clients.
- Intégrés à la force de vente d'un établissement bancaire ou d'une structure de relation à distance, les emplois sont de nature commerciale et technique et s'appuient largement sur les technologies de l'Information et de la Communication.
- Le Chargé de Clientèle peut évoluer à terme vers la gestion du portefeuille d'une clientèle plus patrimoniale, s'orienter vers les marchés professionnels ou vers des fonctions d'encadrement par promotion interne ou en intégrant un cycle de formation supérieure.
- Enseignements : Gestion de la relation client, Développement et suivi de la clientèle, Environnement économique juridique et organisationnel de l'activité bancaire, Ateliers de professionnalisation, Culture générale, Langue vivante étrangère : anglais, Certifications AMF et PIX
- Immersion professionnelle : 14 semaines de stages sur les deux années de formation.
- Certification : La formation est en partie validée en CCF (contrôle en cours de formation), l'autre partie fait l'objet d'un examen terminal.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Dans chaque groupe (baccalauréats technologiques, baccalauréats professionnels et autres baccalauréats), les candidats sont tout d'abord pré-classés à partir d'un traitement algorithmique prenant en compte leurs notes de première et de terminale.

La commission d'examen des vœux procède ensuite à un examen qualitatif de chaque dossier afin de vérifier la cohérence du classement. Sont alors pris en considération : les appréciations des bulletins (travail personnel, comportement et attitude en classe et les absences), la motivation du candidat et la cohérence du projet professionnel, l'avis du chef d'établissement d'origine et la Fiche Avenir.

Les candidats sont enfin reclassés en fonction de ces informations.

La commission d'examen des vœux calcule une moyenne à partir des notes des bulletins coefficientées et fixe une moyenne plancher d'admissibilité. Les candidats dont la moyenne se situe au-dessus sont classés dans la liste d'admission et les autres sont refusés.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le vœu doit être réfléchi, tout comme la filière demandée : bien lire les recommandations formulées dans la rubrique « caractéristiques de la formation » de la plateforme Parcoursup pour éviter toute incohérence voire erreur de parcours dans votre choix de projet de formation.

Lors du classement des dossiers, la commission examine l'ensemble des éléments dont elle dispose. Les relevés des notes homogènes sont donc appréciés (ne pas privilégier certaines matières et travailler l'ensemble des disciplines). Il faut éviter d'avoir des appréciations ou des remarques négatives dans vos bulletins concernant le travail, l'attitude, l'assiduité et les retards. Il faut prouver que vous êtes capable de faire preuve de respect, d'adopter un comportement professionnel en évitant les bavardages et les absences répétées sans motifs valables.

Le projet de formation doit être rédigé avec soin (fond et forme) et **personnalisé**. Montrez que vous connaissez le contenu de notre formation et précisez **pourquoi vous postulez**.

Résumé des attendus de l'équipe pédagogique :

- sens du relationnel
- goût pour le commerce dans le secteur bancaire
- maturité
- autonomie
- rigueur

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats dans toutes les matières	Notes et appréciations des enseignants	Notes de première et de terminale et appréciations des enseignants/Niveau de la classe	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacités d'analyse/Qualités rédactionnelles/Compétences en communication écrite et orale/Rigueur au travail	Orthographe/Vocabulaire/Travail rigoureux et régulier	Appréciations des professeurs sur les bulletins de première et de terminale/Résultats des épreuves anticipées de français du baccalauréat	Très important
Savoir-être	Implication/Concentration en classe/Autonomie/Respect des règles de vie en société	Régularité et assiduité en cours et dans le travail	Appréciations des professeurs sur les bulletins de première et de terminale/Résultats des épreuves anticipées de français du baccalauréat	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacités à s'investir/Avis du chef d'établissement	Projet de formation motivé	Projet de formation motivé, Participation aux Journées Portes Ouvertes, Champ "Capacité à s'investir" de la fiche Avenir	Très important
Engagements, activités	Engagement citoyen ou associatif	Engagement réel et régulier	Champ "Engagement"	Complémentaire

et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires			de la fiche Avenir/Rubrique	
--	--	--	--------------------------------	--

Signature :

ABDELMADJID BENABIDA,
Proviseur de l'établissement Lycée du Forez