

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée RACINE - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée RACINE - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle	Jury par défaut	Autres candidats	7	368	33	57	35	26
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	7	379	33	68	35	26
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	10	552	89	141	35	26

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
Disposer de compétences pour travailler en équipe
Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale
Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

Attendus locaux

Le BTS Banque Conseiller Clientèle permet d'accéder au métier de Conseiller clientèle/Chargé de clientèle en banque, auprès de clients particuliers. A ce titre, la formation prépare à :

- Commercialiser une offre de produits et de services financiers large et diversifiée
- Apporter, par son action personnelle, un accueil et un conseil de qualité aux clients
- Construire et développer une relation de confiance personnalisée avec les clients, en synergie avec la politique commerciale d'un établissement
- Prospecter de nouveaux clients
- maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits.
- Exercer des activités d'intermédiation dans les domaines de l'assurance de personnes et de l'assurance de biens et de responsabilité (niveaux 2 et 3 de capacité professionnelle).

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère
Gestion de la relation client
Développement et suivi de l'activité commerciale
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
Ateliers de professionnalisation

Total : 30 heures hebdomadaires

Enseignements facultatifs :- Langue vivante 2- Certification professionnelle "certification autorité des marchés financiers"

14 semaines de stage en milieu professionnel obligatoires. La durée des périodes de stages de première année est d'au moins six semaines, dont quatre semaines consécutives minimum.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers de candidature ont fait l'objet d'un pré-classement par série, chaque discipline étant affectée d'un coefficient, traduit en pourcentages.

Les résultats scolaires du cycle terminal ont été pris en compte, et affectés de coefficients différents selon l'origine du candidat (voie générale, voie technologique ou voie professionnelle).

Par ailleurs, les cinq items de la fiche Avenir ont également été affectés d'un coefficient (le même pour les trois voies).

L'avis du chef d'établissement a également été coefficienté

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Beaucoup de projets de formation ne sont pas suffisamment étoffés ni travaillés.

Le même courrier standard est utilisé par les candidats, sans toujours prendre le soin de changer l'intitulé de la formation demandée.

Il leur est recommandé de veiller à rédiger un projet vraiment personnalisé.

Chaque dossier faisant l'objet d'une lecture attentive, il est rappelé aux candidats l'importance toute particulière des appréciations, notamment concernant la régularité de l'investissement.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Notes obtenues en Français, Langue vivante, et selon la voie et les séries, Maths, SES, Gestion-Finance, Eco-droit	Résultats académiques du cycle terminal.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode	Etre capable de s'organiser pour répondre aux exigences de la formation	Méthode de travail	Très important
	Oral	Faire preuve d'une certaine aisance à l'oral, avoir un niveau de langage adapté.	Capacités à l'oral	Très important
Savoir-être	Investissement	Présence active en cours et recherche sérieuse de stages en entreprise	Capacité à s'investir dans la formation	Essentiel
	Autonomie	Être en mesure de repérer dans l'établissement les différents services et interlocuteurs	Capacité à être ou devenir rapidement autonome	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Intérêt et curiosité pour le domaine d'activités.	Intérêt pour la formation demandée	Très important
	Exigences de la formation	Connaissance des matières étudiées et des poursuites d'études dans le domaine	Connaissance suffisante des exigences de la formation	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	Participation à diverses actions de formation (forum des métiers)	tout engagement citoyen	Complémentaire

Signature :

Christine A. PERIER,

Proviseur de l'établissement Lycée RACINE