

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Alexis Monteil - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Alexis Monteil - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	3	76	14	22	27	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	117	67	88	27	50
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	9	190	47	78	27	50

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Former des commerciaux généralistes, capables d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), des EXPERTS de la RELATION CLIENT considérée sous toutes ses formes : en présentiel, à distance, e-relation.

3 pôles d'activités

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Mais aussi

- Culture Générale et Expression
- Langue vivante étrangère 1 Anglais ou Espagnol + 1 bloc facultatif Langue étrangère 2
- Culture économique, juridique et managériale

Ateliers de professionnalisation, accompagnement à la recherche de stage

Stages de 16 semaines sur les deux années de formation

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Réunion de la commission d'examen

Définition des critères de sélection

Etude et évaluation des dossiers

Pré Classement par traitement algorithmique

Analyse et finalisation du classement

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les résultats scolaires dans son ensemble sont appréciés par la commission

Les absences et le comportement sont des éléments essentiels dans les critères de sélection

La lecture de la lettre de motivation et la participation aux journées portes ouvertes sont des facteurs qui sont pris en compte dans les critères de sélection

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	La commission analysera les résultats scolaires dans son ensemble avec une attention particulière sur les sciences et le domaine technologique	Bulletins scolaires : résultats obtenus dans les disciplines littéraires (écrit), techniques du tertiaire/ Appréciations quant à l'investissement et l'aisance à l'oral	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Communication	Compétences d'organisation / Autonomie	Aisance à l'écrit et à l'oral, maîtrise des outils informatiques courants	Essentiel
Savoir-être	Assiduité et présentation personnelle	Absences / Comportement	Bulletins scolaires et fiche avenir : appréciations	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence	Lecture de la lettre de motivation pour étudier la cohérence du projet	Cohérence entre la formation d'origine et la formation demandée.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Anne-Marie MELLIER,

Proviseur de l'établissement Lycée Alexis Monteil