

Rapport public Parcoursup session 2023

CFA de l'IGS bureautique et métiers du tertiaires - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA de l'IGS bureautique et métiers du tertiaires - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	60	251	1

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Descriptif de la formation

Le titulaire du BTS NDRC est un spécialiste de la relation clients (en présentiel, à distance et e relation) dans tous secteurs d'activité. Il contribue au développement et à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise en respectant sa stratégie commerciale. Dans le cadre de ses missions confiées, il doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, blogs, forums...).

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

MATIÈRES GÉNÉRALES

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (écrit/oral)
- Culture économique juridique et managériale

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

MISSIONS ET COMPÉTENCES

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- présentation de son projet
- évaluation de la maturité professionnelle
- savoir être

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Accompagnement à la recherche d'entreprise

- mise à jour du cv
- savoir démarcher une entreprise
- simulation d'entretien
- mise en relation avec les entreprises (job dating...)

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Etude du dossier	>8/20	Essentiel
	Matières générales	Etude du dossier	>10/20	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité de l'expression écrite	Vérification de l'expression écrite grâce aux tests écrits	Vérification de l'expression écrite grâce aux tests écrits	Très important
	Qualité de l'orthographe	Vérification de l'expression écrite grâce aux tests écrits	Vérification de l'orthographe grâce aux tests écrits	Très important
	Capacité relationnelle	Entretien	Echange avec le recruteur lors de l'entretien de motivation - Aisance relationnelle	Très important
	Méthode de travail	Etude du dossier	Prise en compte des commentaires de bulletins scolaires	Très important
Savoir-être	Dynamisme	Attitude participative lors de l'entretien de motivation	Attitude participative lors de l'entretien de motivation	Très important
	Sérieux - professionnalisme	Présentation et attitude lors de l'entretien de motivation - Commentaires des bulletins scolaires	Présentation et attitude lors de l'entretien de motivation - Commentaires des bulletins scolaires	Très important
	Ouverture d'esprit	Entretien de motivation et centres d'intérêts	Entretien de motivation et centres d'intérêts	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Implication	Commentaires des bulletins scolaires	Commentaires des bulletins scolaires	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance des exigences de la formation	Savoir citer le contenu de la formation	Savoir citer le contenu de la formation	Très important
	Connaissance des débouchés de la formation	Savoir citer quelques débouchés de la formation	Savoir citer quelques débouchés de la formation	Très important
	Projet professionnel en adéquation avec la formation choisie	Cohérence du projet	Cohérence du projet	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Etude du cv	Etude du cv	complémentaire

Signature :

Roselyne HUBERT,
 Directeur de l'établissement CFA de l'IGS
 bureautique et métiers du tertiaires