

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Bel Air - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Bel Air - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	9	75	30	37	45	34
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	9	70	24	32	45	34
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	7	56	36	54	45	34

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) a reçu une formation commerciale de haut niveau. Son positionnement est celui d'un commercial sur le terrain. L'usage des technologies fait partie intégrante de son activité. La digitalisation de la relation client nécessite le recours à des équipements numériques fixes et nomades, avec accès à internet, permettant l'exploitation d'applications et de logiciels en ligne ainsi que l'accès aux réseaux sociaux.

Dans sa formation , il mobilise:

- des outils de traitement de l'information commerciale (DATA, PGI, CRM, Merchandising, logiciels sectoriels, ...)
- des applications Web: plateformes de e-commerce, système de gestion de contenus (blogs, newsletters, etc, ...), e-publication, outil d'évaluation Web, communication (réseaux sociaux, SMS, FAQ, messagerie, visio-chat, ...), traitement d'images et de vidéos, géolocalisation, ...
- des applications au service de la mobilité et de la e-relation client,
- des espaces collaboratifs de travail et des suites bureautiques,
- des matériels de mobilité commerciale et de traitement à distance des informations (tablettes, smartphones, ordinateurs portables, configuration de connexion à distance, téléphone, ...)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La procédure :

- Réunion de la CEV
- Télécharger les données PARCOURSUP
- Définition des critères de classification et de l'échelle de notation
- Classement à l'aide du tableur Excel
- Report sur la plateforme PARCOURSUP

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le choix d'un établissement privé pour la poursuite des études est aussi, un choix financier !

Beaucoup de difficultés dans la gestion et le suivi des admissions !

Notamment les candidats qui font le choix de l'alternance.

Les candidats doivent suivre, de manière régulière, les procédures et ne pas hésiter à contacter le lycée d'accueil en cas de difficultés.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques	Notes : LV1 et LV2, enseignements techniques, économie/droit	Appréciations de l'équipe pédagogique	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Acquis méthodologiques	Méthode de travail Autonomie, Capacité à s'investir	Appréciations de l'équipe pédagogique	Essentiel
Savoir-être	Savoir-être	Appréciations bulletin	Appréciations de l'équipe pédagogique	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Lettre de motivation	Lettre de motivation	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements	Lettre de motivation	CV et lettre de motivation	Complémentaire

Signature :

Chantal LUCE,

Proviseur de l'établissement Lycée Bel Air