

# Rapport public Parcoursup session 2023

LPO LYCEE DES METIERS ALGOUD - LAFFEMAS - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
LPO LYCEE DES METIERS ALGOUD - LAFFEMAS - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	8	234	48	65	29	48
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	23	270	81	106	29	48
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	15	385	60	84	29	48

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation professionnelle articulée autour de 3 Pôles d'activités :

Pôle 1 : Relation Client et Négociation Vente

Développement de clientèle

Négociation, vente et valorisation de la relation client

Animation de la relation client

Veille et expertise commerciales

Pôle 2 : Relation client à distance et digitalisation

Gestion de la relation client à distance

Gestion de la e-relation  
Gestion de la vente en e-commerce

Pôle 3 : Relation client et animation de réseaux

Animation de réseaux de distributeurs

Animation de réseaux de partenaires

Animation de réseaux de vente directe

Ateliers professionnels

Stage de 16 semaines en entreprise

Possibilité de faire la 2ème année en apprentissage.

Culture générale et expression

Communication en langue vivante étrangère (1 et 2)  
Culture économique, juridique et managériale

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les appréciations portées sur les bulletins scolaires (1ère et Terminale) sont prises en compte dans la sélection des candidatures (assiduité, comportement et investissement en cours). Se renseigner préalablement sur le contenu et les attendus de la formation (LV dispensées, périodes de stage). La lettre de motivation doit être personnelle et refléter l'intérêt que porte le candidat à la formation pour laquelle il postule (faire référence aux stages d'observation effectués, participation aux JPO de l'établissement, rencontre avec les enseignants et étudiants lors de salons...)

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Capacité de travail des candidats.

Réflexion sur la poursuite d'études.

Réflexion sur les candidatures en enseignement supérieur.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes spécialité mercatique, maths, économie et droit, management, LV1		Notes de première et de terminale	Essentiel
	Comportement et assiduité		Appréciations sur les bulletins de première et terminale	Très important
	Avis du conseil de classe		Avis du chef d'établissement sur la fiche Avenir	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité rédactionnelle en français et en anglais		Appréciations des professeurs sur les bulletins de première et de terminale. Résultats des épreuves anticipées de français du baccalauréat	Complémentaire
Savoir-être	Autonomie dans le travail		Champ "Autonomie" de la fiche Avenir	Complémentaire
	Capacité à s'investir et à s'impliquer dans les travaux demandés		Appréciation des professeurs sur les bulletins de première et de terminale. Champ "Capacité à s'investir" de la fiche Avenir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		Projet de formation motivé	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Participation à des travaux liés à la gestion et/ou la vente (projet personnel)		Champ "Activités et centres d'intérêts" et lettre de motivation	Complémentaire

**Signature :**

Thierry FEUTRY,  
Proviseur de l'établissement LPO LYCEE DES  
METIERS ALGOUD - LAFFEMAS