

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée polyvalent Louise Michel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée polyvalent Louise Michel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	2	115	22	36	36	40
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	14	153	32	54	36	40
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	19	290	85	140	36	40

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle, le technicien supérieur NDRC est un expert de la relation client en présentiel, à distance, en e-relation.

L'accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit le titulaire du BTS NDRC à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Le technicien NDRC possède une véritable culture numérique pour agir à tout moment en tout lieu.

Il accompagne le client/usager tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat : conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation-vente/achat, suivi après-vente/achat.

Enseignements :

Enseignement général

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère 1obligatoire

CEJM : Culture économique, juridique et managériale

Langue vivante étrangère 2facultatif

3 Domaines d'Activités professionnelles

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

Ateliers de professionnalisation et CEJM appliquée

Stages : 16 semaines sur les 2 années.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des voeux

Les voeux des candidats sont examinés par une commission composée exclusivement d'enseignants de la formation. Les candidatures sont examinées dans des groupes constitués en fonction du baccalauréat préparé ou obtenu par le candidat.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidatures géographiquement éloignées ont tout intérêt à indiquer dans la lettre de motivation quels éléments ont conduit le candidat à choisir la formation au sein de notre établissement à Narbonne.

Il est conseillé aux candidats de s'informer en amont sur la formation et ses débouchés, et de ne pas mélanger leurs différentes candidatures.

Sont appréciés les dossiers au profil équilibré dans chaque matière (compétences calculatoires et rédactionnelles), un esprit motivé, révélant peu ou pas d'absences injustifiées, ainsi que des appréciations soulignant le sérieux et l'implication dans les études.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Notes obtenues.	Notes obtenues en Français, Economie-droit, management, enseignement spécifique...	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Expression orale et écrite, méthodes de travail	Orthographe. Vocabulaire. Capacité argumentative. Organisation. Travail en équipe. Capacité de travail.	Fiche avenir et/ou bulletins	Important
Savoir-être	Implication, sérieux, autonomie	Capacité à s'investir et à s'impliquer dans les travaux demandés.	Appréciations sur les bulletins et la fiche avenir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et projet	Motivation pour le BTS NDRC dans notre établissement. Lien entre la formation actuelle du candidat, le BTS demandé et son projet professionnel.	Parcours et lettre de motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activités extra-scolaires	Expérience professionnelle sous forme de stages, d'emplois saisonniers ou étudiants. Engagement citoyen.	Expérience professionnelle, stages, engagement citoyen	Complémentaire

Signature :

Eric BOISSIERE,
Proviseur de l'établissement Lycée polyvalent Louise
Michel