

Rapport public Parcoursup session 2023

CFAI Loire-Drôme-Ardèche - Site de Saint-Etienne - BTS - Services - Conseil et commercialisation de solutions techniques - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFAI Loire-Drôme-Ardèche - Site de Saint-Etienne - BTS - Services - Conseil et commercialisation de solutions techniques - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	18	55	5

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser aux relations commerciales

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique, juridique et technique

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Avoir les capacités d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Avoir de l'intérêt pour des solutions techniques en relation avec les besoins des clients

Avoir le goût du travail en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Disposer des aptitudes nécessaires aux exigences liées à l'apprentissage

Etre capable de s'approprier un statut d'apprenti(e), salarié(e) régi(e) par le code du travail

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques (Ex. BTS Technico-Commercial) a pour objectif de donner une double compétences « commerciale » et « technique ».

Formation réalisée en apprentissage : 1 semaine CFAI / 1 semaine entreprise

Exemples de missions pouvant être réalisées en entreprise :

- Créer et mettre à jour des fichiers clients et prospects
- Classer et archiver des documents
- Mettre à jour des outils de communication (site Internet, plaquette ...)
- Développement de la clientèle
- Suivi d'une clientèle existante et fidélisation
- Réalisation et relance de devis
- Enquête de satisfaction auprès des clients
- Mise en place d'actions promotionnelles / déstockage
- Lancement d'un nouveau produit
- Création d'outils de communication (Fiches produits...)
- Participation à un salon professionnel
- RDV avec négociation et vente de solutions...

FORMATION TECHNIQUE

- Communication et négociation

- Développement de clientèle
- Gestion commerciale
- Management commercial
- Gestion de projet
- Technologies industrielles
- Bureautique : passage du PCIE
- Prévention des risques professionnels

FORMATION GÉNÉRALE

- Culture générale et expression
- Anglais
- Environnement juridique et économique

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Examen des dossiers des candidats par l'équipe pédagogique :

Projet de formation : connaissance de la formation, de ses débouchés, projet professionnel ou de poursuite d'études, mise en avant des qualités personnelles.

Examens des bulletins : appréciations par matière (en particulier français et matières scientifiques) vis-à-vis de la classe, assiduité, appréciations du conseil de classe terminale et première

Consultation de la fiche avenir : appréciations du conseil de classe quant à :

- La capacité à s'investir
- L'autonomie de l'élève
- Les méthodes de travail,
- L'engagement citoyen.

Les centres d'intérêts et les activités périscolaires

Les dossiers sont instruits en fonction de l'ordre d'arrivée sans critères de classement

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

formation et ne doit surtout pas être un courrier formaté mais bien personnalisé.

Il est intéressant de rappeler si cela a été fait les stages, visites réalisées en lien avec le domaine des métiers

L'alternant est un salarié à part entière qui suit également des cours en Centre de Formation : **Disposer des aptitudes nécessaires aux exigences liées à l'apprentissage :**

Le rythme **nécessite** une motivation sur la durée ; **exige** une aptitude à hiérarchiser ses tâches ; auxquels vient se greffer la discipline pour **honorer l'ensemble de ses propres engagements**, en Centre de Formation et dans l'entreprise d'accueil

Les candidats **doivent prêter une réelle attention aux appréciations portées** sur les bulletins de première et de terminale.

Les notes sont observées mais ne constituent pas à elles seules un élément décisif de la prise de décision.

Il est important que les candidats intéressés par la formation puissent participer aux forums d'information sur l'orientation et/ou aux portes ouvertes.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne de terminale	Notes / Moyennes	Bulletins et fiche avenir	Essentiel
	Moyenne de Première	Notes / Moyennes	Bulletins	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Autonomie, rythme de travail	Bulletins et fiche avenir	Important
	Capacité à l'Oral		Bulletins	Important
	Mathématiques	Notes / Moyennes	Bulletins notes et appréciations	Essentiel
Savoir-être	Assiduité/Ponctualité	Autonomie, Rigueur	Appréciations bulletins	Important
	Capacité à s'investir et à fournir des efforts	Investissement personnel	Bulletins et fiche avenir	Important
	Comportement	Esprit d'équipe, Motivation	Appréciations	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance des exigences de la formation	Engagements au Centre de formation et en Entreprise	Lettre de motivation	Complémentaire
	cohérence du projet	Adéquation avec le projet en apprentissage	Fiche avenir	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activités, Centre d'intérêts	Tous les Centres d'intérêts	CV	Important
	Engagement citoyen	Bénévolat	CV	Complémentaire

Signature :

Sébastien BRUN,

Directeur de l'établissement CFAI Loire-Drôme-

Ardèche - Site de Saint-Etienne