

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Chrestien de Troyes - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Chrestien de Troyes - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	19	428	70	132	33	65
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	186	56	68	33	65

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation dispensée sur deux ans relève des champs disciplinaires suivants :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- LV2 facultative

Un stage de 14 à 16 semaines réparties sur les deux années de formation est obligatoire dans une ou deux unités commerciales.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux est réalisé par une équipe d'enseignants composée de professeurs des enseignements général et technique. La sélection

s'opère en fonction de plusieurs critères liés au niveau du candidat, son parcours antérieur, sa motivation et son projet professionnel.

Sur le groupe non bac Pro: étude individuelle de chaque dossier en priorisant:

1) les appréciations des enseignants (assiduité, efforts fournis, sérieux)

2) les résultats scolaires (pas de notes excellentes recherchées mais un niveau correct). Les Mathématiques sont regardées particulièrement par

rapport à la partie Gestion de la formation.

3) la lettre de motivation

4) le contenu de la fiche avenir

L'origine scolaire du candidat n'est pas un critère déterminant. Le Bac STMG est cependant le plus couramment sélectionné.

A l'issue de ce 1er classement, les candidats retenus sont classés en 4 catégories: retenus, retenus éventuellement, non retenu mais possibilité

de récupération et non retenu. Ce n'est pas un enseignant qui sélectionne un dossier mais il y a un principe de triple sélection pour intégrer une

des catégories (trois enseignants travaillant séparément qui se concertent ensuite).

Les candidats doivent intégrer l'idée que les appréciations comptent bien davantage que les notes dans les critères de recrutement.

Sur le groupe Bac Pro:

Les bacs professionnels demandant un BTS ont été classés par l'établissement en respectant des critères académiques:

Avis chef d'établissement d'origine sur la capacité à réussir dans cette poursuite d'études (y compris classes passerelles)

Notes du candidat

Correspondance entre le bac professionnel d'origine et le BTS choisi

Appréciation générale du professeur principal d'origine

Situation des candidats au regard de la scolarité (scolarisés ou pas)

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le nombre de candidats est en augmentation sur le groupe "autres candidats" + 6.7% de voeux confirmés et en nette diminution sur le groupe "BAC PRO" -22%.

Petite diminution sur le nombre de dossiers -5%.. La part des Bac Généraux demeure stable sur ce BTS, en raison du caractère très spécifique de la formation.

Toujours trop de lettres de motivation sont copiées depuis internet, ou inadaptées au BTS demandé (en citant par exemple un autre BTS)

Le conseil majeur donné est de soigner et personnaliser sa lettre de motivation, même courte, qui indique clairement les raisons du choix de la

formation demandée. Une attention toute particulière est portée sur les appréciations (comportement général et surtout assiduité).

En BTS, les candidats sont de multiples origines (Bac Pro, Bac Techno, Bac Général et réorientation). L'équipe recherche avant tout une solide

et sincère motivation pour la formation.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Niveau général de l'élève dans sa formation	Notes des épreuves anticipées de Français, et de l'étude de Gestion (STMG), notes de LV, de Mathématiques et notes des enseignements de spécialité	Notes des épreuves anticipées de Français, de Gestion (STMG), notes de LV, de Mathématiques et notes des enseignements de spécialité (tous Bac)	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités rédactionnelles	Orthographe, vocabulaire, syntaxe	Étude approfondie de la Lettre de Motivation et des résultats en Français	Important
Savoir-être	Implication, assiduité, comportement général en classe	Investissement, respect des règles collectives	Investissement, respect des règles collectives. Examen des appréciations sur les bulletins et la fiche avenir	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Explicitation de la motivation de l'élève	Recherche de la motivation pour la formation et de la connaissance de ses contenus	Examen approfondi de la Lettre de Motivation: recherche de l'intérêt pour la formation demandée et de la connaissance de ses contenus	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen, associatif, participation à la vie lycéenne et/ou à l'Économie Sociale et Solidaire	Délégués de classe, membres des Instances, membres des clubs	Délégués de classe, membre des Instances, membres de clubs ou participations à des actions de l'ESS.	Complémentaire

**Signature :**

Sophie IMBERT PION,  
Proviseur de l'établissement Lycée Chrestien de Troyes