

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jean Baptiste Le Taillandier - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jean Baptiste Le Taillandier - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	5	67	31	37	11	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	90	80	87	11	50
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	18	152	87	119	11	50

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Stage en milieu professionnel obligatoire d'une durée totale de 16 semaines

Le stage en milieu professionnel a pour objectif de permettre à l'étudiant d'acquérir et/ou d'approfondir des compétences professionnelles en situation réelle de travail et d'améliorer sa connaissance du milieu professionnel et de l'emploi. Il s'inscrit dans la progression élaborée par l'équipe pédagogique et induit naturellement une approche interdisciplinaire qui combine des savoirs et compétences issus des enseignements professionnels. Il permet en outre une utilisation régulière des outils numériques grâce à l'accès aux ressources numériques de l'entreprise.

Le stage en milieu professionnel est particulièrement valorisé lors des épreuves du Brevet de technicien supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

Les périodes de stage en entreprise constituent un levier important d'insertion professionnelle.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### CULTURE GENERALE ET EXPRESSION :

Les candidats doivent être capables de communiquer avec efficacité dans la vie courante et la vie professionnelle.

### LANGUE VIVANTE ETRANGERE 1 :

Développer des compétences de compréhension et de production orale dans des situations professionnelles données.

### CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

### RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE :

Le titulaire du BTS NDRC :

- développe un portefeuille-client à partir de l'analyse de son marché, de son secteur, de son entreprise et des cibles de prospects
- propose, négocie et vend une solution et des conseils adaptés aux clients dans le respect des règles éthiques et déontologiques.

### Relation client à distance et digitalisation :

Le titulaire du BTS NDRC participe à la communication web tant sur les contenus que dans l'animation de communautés. Il intervient sur tout le processus commercial de vente en e-commerce.

### Relation client et animation de réseaux :

Dans le cadre de la relation-client en réseaux, le titulaire du BTS NDRC exerce son activité dans trois grands types de réseaux : les réseaux de distributeurs, les réseaux de partenaires et les réseaux de vente directe.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Une commission d'examen des vœux formée de l'ensemble des enseignants exerçant en section STS, a examiné tous les dossiers et a attribué une note qualitative (de 0 à 20) à chacun des critères : bulletins de 1ère et de terminale, fiche Avenir, projet motivé, avis du conseil de classe. L'évaluation quantitative a fait l'objet d'un traitement algorithmique. Les évaluations quantitative et qualitative ont permis d'obtenir automatiquement une note finale qui a permis d'effectuer le classement des dossiers dans les 3 groupes de candidats (Bac professionnels, Bac technologiques et Autres).

Un deuxième temps de relecture des candidatures a été opéré par la commission d'examen des vœux dans l'optique de valider l'évaluation qualitative des dossiers.

Les candidatures retenues pour le classement devaient obtenir une note finale supérieure ou égale à 9.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

### **L'origine des dossiers :**

Nous avons constaté cette année un nombre plus important de candidatures issues de formations étrangères.

### **La qualité des dossiers :**

- Les candidatures ont été globalement d'un niveau égal à celui de l'année précédente.
- Nous constatons cette année très peu d'abandons ou de réorientation en début de formation, que nous pouvons attribuer à la qualité des dossiers classés. Les dossiers classés devaient obtenir une note finale supérieure ou égale à 9 pour les 3 groupes de candidats.

### **Le projet motivé :**

- Certains candidats présentent de réels projets personnels mettant en évidence une forte motivation, tandis que d'autres candidats recopient des projets motivés disponibles sur Internet, ne présentant aucun intérêt.
- Les candidats doivent être conscients qu'il s'agit d'un élément très important de leur candidature et donc d'un critère majeur de leur sélection.

### **La problématique des avis de conseils de classes pour les candidats Bac professionnels :**

- Nous avons constaté de grandes disparités d'appréciation des avis émis par les conseils de classes. De mauvais dossiers pouvaient avoir des avis favorables alors que des dossiers très acceptables en termes de résultats, appréciations et projets motivés, étaient sans avis. Ces avis ont biaisé le classement du groupe "Bac Professionnels" car de bons dossiers sans avis du conseil de classe ont dû être rétrogradés. Le classement de ce groupe a été largement revu en modifiant manuellement les notes finales, ce qui ne respectait plus la qualité des candidatures.
- Nous nous interrogeons sur l'utilité de cet avis, la commission d'examen des vœux est en mesure d'apprécier les bonnes candidatures au même titre que les candidatures des 2 autres groupes.

### **La problématique des dossiers « incomplets » :**

- Nous avons constaté que les candidats en réorientation ou issus de formations non dispensées en France métropolitaine ou Outre-mer n'avaient pas toujours renseigné de façon complète leur dossier. Cela a rendu moins aisée l'appréciation globale de leur candidature.
- Pour certains dossiers nous avons constaté un manque de rigueur dans la constitution du dossier qu'il s'agisse de calcul de

moyenne ou de parcours scolaire.

- Pour certains candidats nous avons constatés un manque de rigueur dans la complétion de l'onglet "Activités et centres d'intérêts".

- Nous conseillons aux candidats d'être rigoureux et transparents dans les renseignements donnés.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Niveau scolaire atteint	Notes des bulletins scolaires de 1ère et de terminale	Résultats scolaires des bulletins de 1ère et terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Autonomie dans le travail	Appréciations des bulletins scolaires de 1ère et de terminale	Appréciations des bulletins de 1ère et terminale	Essentiel
Savoir-être	posture professionnelle	Capacité d'adaptation au contexte professionnel	Etre capable de vous adapter à votre contexte professionnel : posture, éléments de langage ... évalués au travers des appréciations portées sur les bulletins de 1ère et terminale	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	projet de formation motivé	Rédaction personnelle du projet de formation motivé	La rédaction personnelle du projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	L'engagement	Explicitation dans le projet motivé et la fiche AVENIR	Présentation des différents types d'engagement : citoyen, associatif, sportif... dans le projet de formation motivé et la fiche AVENIR	Important

**Signature :**

AGNES BAUDON,

Proviseur de l'établissement Lycée Jean Baptiste Le  
Taillandier