

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Santos Dumont - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Santos Dumont - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	4	281	23	33	30	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	28	553	139	186	30	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	23	572	93	100	30	46

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Les attendus sont les suivants :

- Goût pour le contact commercial
- Maîtrise des technologies de l'information et de la communication
- Capacité de travail en équipe
- Connaissance du fonctionnement de l'entreprise et des éléments fondamentaux de l'action commerciale et du management.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation s'organise autour d'enseignements généraux et professionnels de la façon suivante :

- Enseignements généraux:

Culture générale et expression

Culture économique, juridique et managériale

LV1

- Enseignements professionnels :

Relation client et négociation-vente : Cette activité vise à développer, asseoir, accompagner un portefeuille clients

Relation client à distance et digitalisation : Cette activité vise à installer une communication unifiée avec les clients

Relation client et animation de réseaux : Cette activité vise à collecter des informations, créer des animations adaptées au contexte local, et partager de bonnes pratiques

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des voeux

Export de fichiers Excel + création de coefficients par matière, période.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Bien préparer la lettre de motivation et le CV/ Les candidats les plus assidus sont retenus en priorité

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Moyenne des notes obtenues sur les 4 dernières périodes	Moyennes générales des 2 dernières années (bulletins)	Important
	Progression des moyennes	Progression des notes sur les 2 dernières années	Progression des moyennes sur les deux dernières années (bulletins)	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Capacité à fournir des efforts	Appréciations des bulletins par matières et en global	Appréciations des bulletins	Essentiel
	Concentration en classe	Appréciations des bulletins	Appréciations des bulletins	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	dépôt d'une lettre de motivation	Contenu de la lettre de motivation	Lettre de motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Audrey FOUILLARD,

Proviseur de l'établissement Lycée Santos Dumont