

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	2	200	13	22	35	58
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	15	280	90	139	35	58
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	7	450	62	111	35	58

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

- Aptitudes à l'expression orale et écrite en Français et en langue étrangère et de raisonnement logique (argumentation structurée, capacité de logique et de déduction)
- Des compétences mathématiques et statistiques
- Une culture numérique
- Un travail en autonomie et de manière responsable (Organiser son travail, aller chercher les ressources...)
- Un travail personnel et régulier
- Des capacités de travail et de réflexion
- De la méthodologie dans l'analyse des documents et des données chiffrées
- Une culture générale (connexion à l'activité économique et politique)
- Un intérêt pour le monde de l'entreprise et le Management.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

### VOLUME HEBDOMADAIRE DES ENSEIGNEMENTS

Enseignement Général :

- CULTURE GENERALE ET EXPRESSION - 2 HEURES
- LANGUE VIVANTE (ANGLAIS) - 3 HEURES
- CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE - 5 HEURES (COURS + TD)

Enseignement Professionnel:

- RELATION CLIENT ET NEGOCIATION-VENTE - 6 HEURES (COURS + TD)
- RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION - 5 HEURES (COURS + TD)
- RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX - 4 HEURES (COURS + TD)

Atelier de Professionnalisation

Il doit favoriser les pratiques de différenciation et la synergie entre les enseignements professionnels et généraux.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des vœux

Tous les dossiers des candidats sont examinés par l'équipe pédagogique du BTS qui forme la commission d'examen des dossiers. Après un scoring paramétré à partir du logiciel PARCOURSUP, les membres de la commission s'appuient sur les bulletins et le projet de formation des candidats pour ajuster le scoring de départ en fonction des appréciations des professeurs, de l'absentéisme et de la qualité du parcours de formation motivé de chacun des candidats.

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

De très nombreux étudiants mobilisent des places tout l'été en s'engageant à venir s'inscrire dans notre établissement et finalement ces places

ne sont pas prises fin août, ce qui engendre une course à la recherche de candidats de dernière minute, avec des dossiers bien évidemment

moins bons et une difficulté à remplir la section.

Les candidats qui s'engagent doivent donc avoir conscience de la conséquence que cela a sur les formations lorsqu'ils ne vont pas au bout de

leur démarche d'inscription.

Faite attention à bien soigner votre parcours de formation, de très nombreuses lettres adressées à un établissement avec le nom d'un autre...

soyez vigilants!

Encore trop de lettres qui ont été copiées d'Internet, nous les connaissons par coeur !

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale		Moyennes générales des bulletins scolaires de première et de terminale	Très important
	Moyennes des disciplines générales		Moyennes des disciplines générales des bulletins de première et de terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Pas évalué
Savoir-être	Appréciations		Appréciations des professeurs bulletins de première et de terminale	Très important
	Assiduité		Bulletins de première et de terminale	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avis du Chef d'établissement et des enseignants		Dossier Parcoursup	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Projet de formation motivé		Cohérence entre le référentiel de la formation et la projection des futurs étudiants	Complémentaire

**Signature :**

Gilles GENOT,

Proviseur de l'établissement Lycée professionnel les  
Palmiers