

Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (2227)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 31%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 58%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (2227)	Jury par défaut	Autres candidats	1	132	24	7	1
		Bacheliers professionnels toutes séries	14	271	119	116	14
		Bacheliers technologiques toutes séries	9	326	105	105	7

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (2227)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	87	18	5	1	100 %
			Masculin	45	6	2	0	0 %
			Total	132	24	7	1	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	143	67	64	7	50 %
			Masculin	128	52	52	7	50 %
			Total	271	119	116	14	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	183	70	70	4	57,1 %
			Masculin	143	35	35	3	42,9 %
			Total	326	105	105	7	100 %

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (2227)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	1	0	0	0	0 %
				Sans mention	74	2	0	0	0 %
				AB	34	9	4	0	0 %
				B	16	13	3	1	100 %
				Total	125	24	7	1	100 %
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	3	0	0	0	
				AB	2	0	0	0	
				TBF	1	0	0	0	
				Total	6	0	0	0	
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	1	0	0	0	
		Total		1	0	0	0		
		Bacheliers professionnels	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	32	0	0	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
		toutes séries		Sans mention	87	19	16	3	21,4 %
				AB	97	54	54	5	35,7 %
				B	49	40	40	6	42,9 %
				TB	6	6	6	0	0 %
				Total	271	119	116	14	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	15	0	0	0	0 %
				Sans mention	194	28	28	5	71,4 %
				AB	92	54	54	2	28,6 %
				B	24	22	22	0	0 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	326	105	105	7	100 %

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (2227)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	72	15	6	0	0 %
			En réorientation	38	5	0	0	0 %
			Non scolarisés	17	3	1	1	100 %
			Scolarité étrangère	3	0	0	0	0 %
			Autres	2	1	0	0	0 %
			Total	132	24	7	1	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	230	109	106	10	71,4 %
			En réorientation	25	6	6	3	21,4 %
			Non scolarisés	16	4	4	1	7,1 %
			Total	271	119	116	14	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	280	93	93	6	85,7 %
			En réorientation	27	7	7	1	14,3 %
			Non scolarisés	18	4	4	0	0 %
			Scolarité étrangère	1	1	1	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Total	326	105	105	7	100 %

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (2227)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire- Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	34	5	2	0
			Autres doublettes	85	19	5	1
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	199	73	73	3
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	46	7	7	2
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	46	17	17	2
			Autres doublettes	20	7	7	0

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	72	36	35	4
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	62	35	34	2
			Métiers de l'accueil	40	16	16	1
			Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	37	16	16	3
			Autres spécialités	48	14	13	4

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (2227)	Jury par défaut	Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques	28,6 %	20,8 %	28,6 %	0 %
		Autres doublettes	71,4 %	79,2 %	71,4 %	100 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (2227)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	64 %	70,2 %	70,2 %	42,9 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	14,8 %	6,7 %	6,7 %	28,6 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	14,8 %	16,3 %	16,3 %	28,6 %
		Autres doublettes	6,4 %	6,7 %	6,7 %	0 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

Formation d'affectation	Jury	Spécialité significative	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée professionnel les Palmiers - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (2227)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	27,8 %	30,8 %	30,7 %	28,6 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	23,9 %	29,9 %	29,8 %	14,3 %
		Métiers de l'accueil	15,4 %	13,7 %	14 %	7,1 %
		Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	14,3 %	13,7 %	14 %	21,4 %
		Autres spécialités	18,5 %	12 %	11,4 %	28,6 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Moyenne générale	Moyennes générales des bulletins scolaires de première et de terminale	Très important
	Moyennes des disciplines générales	Moyennes des disciplines générales des bulletins de première et de terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	bulletins scolaires	notation et appréciations	Important
Savoir-être	Appréciations	Appréciations des professeurs bulletins de première et de terminale	Très important
	Assiduité	Bulletins de première et de terminale	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avis du Chef d'établissement et des enseignants	Dossier Parcoursup	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Projet de formation motivé	Cohérence entre le référentiel de la formation et la projection des futurs étudiants	Complémentaire

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Les notes obtenues dans une ou plusieurs EDS spécifiques sont prises en compte dans l'évaluation du dossier.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est équivalent à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

Série Générale

- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

Série STMG

- Droit et Economie (EDS)
- Management (EDS)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Tous les professeurs qui enseignent dans la section de BTS ont un nombre défini de dossiers à examiner.

Cet examen se fait de manière dématérialisée, à partir d'un mode opératoire donné aux collègues par la coordonnatrice de la section.

Tous les dossiers sont lus et un scoring est attribué à chaque candidat.

Ce scoring est d'abord calculé par l'algorithme de la plateforme PARCOURSUP puis pondéré par les examinateurs en fonction des éléments du dossier.

Une liste peut ensuite être établie pour chaque voie d'origine des candidats.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

La lettre de motivation doit permettre à la commission d'examen des dossiers de déceler des profils de candidats.

Le BTS NDRC est un BTS du domaine commercial très spécifique et nous devons trouver les bons profils mais lorsque les lettres de motivation sont copiées d'Internet ou de ChatGPT, nous n'avons aucun élément de différenciation qui nous permette de retrouver les bons profils de candidats et ces derniers en pâtissent.

Il est impératif que les étudiants qui occupent une place tout l'été sur Parcoursup, et qui finalement ne s'inscrivent pas dans la formation ou s'y inscrivent mais ne font jamais leur rentrée, soient informés du fait que cela bloque le système.

Signature :

Gilles GENOT,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée
professionnel les Palmiers